

*Sürdürülebilirliği
İçselleştirmek*



KURUMSAL SORUMLULUK RAPORU

2015-2016

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI	1	SOSYAL ETKİ PERFORMANSIMIZ	53
GENEL MÜDÜR MESAJI	3	SAĞLIK İÇİN NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ	54
BİR BAKIŞTA BİLİM İLAÇ	4	ÇALIŞAN HAKLARI	55
RAPOR HAKKINDA	5	Çalışanlarımızın Yan Hakları	56
KURUM PROFİLİ	6	ÖNCELİKLİ KONU: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	57
BİLİM İLAÇ HAKKINDA	6	İSG Rehberleri	58
DEĞERLERİMİZ ile ÜRETİYORUZ...	6	Üretim Tesislerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği	59
Çerkezköy Üretim Tesisi	6	İş Kazaları	59
Gebze Üretim Tesisi	7	İyileştirme Çalışmaları	61
Ürünlerimiz 53 Ülkede İnsan Sağlığının Hizmetinde	7	İSG Eğitimleri	61
TECRÜBELİ YÖNETİM İLE GÜÇLÜ ve GERÇEKÇİ ADIMLAR	8	Tedarik Zincirinde İSG Uygulamaları	61
İŞ GÜCÜMÜZ	11	ÖNCELİKLİ KONU: ÇALIŞAN GELİŞİMİ	61
TEDARİK ZİNCİRİ	12	Liderlerimiz	63
İş Birliği ve Tedarik Zinciri Politikası	13	Yetenek Yönetimi	64
Tedarikçi Seçimi ve Denetimi	13	BİLİM İÇİN FIRSAT EŞİTLİĞİ	66
Yeni Tedarikçi Seçimi	13	İŞ GÜCÜ UYGULAMARINA YÖNELİK ŞİKÂYET MEKANİZMALARI	69
KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ	14	ÖNCELİKLİ KONU: KALİTE YÖNETİMİ	69
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: BİR YÖNETİM BİÇİMİ	15	Hasta Güvenliği Yönetimi	69
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ	16	Geri Çekilen İlaçlar	70
RISK YÖNETİMİ	17	EN BÜYÜK MOTİVASYONUMUZ: MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	71
ÖNCELİKLİ KONU: BİLGİ GÜVENLİĞİ	17	MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ	72
ÖNCELİKLİ KONU: BİLİM İÇİN ÖNCE İŞ AHLAKI	18	PAYDAŞLARIMIZ SORDU BİZ YANITLADIK	73
Etik Kurul	18	TOPLUMSAL YATIRIMLAR	74
Yolsuzlukla Mücadele	18	Bilim'de Gönüllülük Esaslı	74
İlaç Sahteciliği ile Mücadele	20	Gönüllülük Platformu-2015	75
PAYDAŞLARIMIZ: YOL ARKADAŞLARIMIZ	20	Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma Projesi	75
TANIMLANAN ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÇERÇEVELER	23	Sesli Kitap	75
EKONOMİK ETKİ PERFORMANSIMIZ	25	Meslek Lisesi Koçları	75
ÖNCELİKLİ KONU: SAĞLIKLI BÜYÜMEK	26	3X Şirket Programı	75
PAZAR PAYIMIZ	27	İyilik Peşinde Koşuyoruz – Runatolia Maratonu & İstanbul Maratonu	75
AR-GE ÇALIŞMALARIMIZ	27	Global Para Haftası	76
Ar-Ge Yatırımlarımız	28	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Bağımsız Projeleri –	76
SAĞLIKLA BÜYÜMEK	28	23 Nisan Okul Yardımı	
ÇEVRESEL ETKİ PERFORMANSIMIZ	33	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Bağımsız Projeleri –	76
ÇEVRESEL ETKİ YÖNETİMİ	34	Kadının Güçlenmesi	
GİRDİ MALZEMELERİ	36	Gönüllülük Platformu-2016	76
ENERJİ KULLANIMI	36	Kariyerimin Kontrolü Bende	76
Enerji Tüketiminin Azaltılması	38	Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma Projesi	77
SU KULLANIMI	38	Çevreci Penguenler	77
Üretim Tesislerimizde Su Kullanımı	38	Düşünme Meraklısı Mühendisler	77
EMİSYONLAR	39	İngilizce Pratik Yapıyoruz	78
Sera Gazı Emisyonları	39	Meslek Lisesi Koçları	78
Ozon Tabakasını İncelten Madde (ODS) Emisyonları	40	3X Şirket Programı	78
Hava Emisyonları	40	İyilik Peşinde Koşuyoruz – Runatolia Maratonu & İstanbul Maratonu	78
ÖNCELİKLİ KONU: ATIK YÖNETİMİ	41	Global Para Haftası	79
Atık Su Yönetimi	42	Çalışan Gönüllülüğü Haftası	79
Tehlikeli Atıkların Yönetimi	45	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	79
Atık Türleri ve Bertaraf Yöntemleri	46	CDP (Carbon Disclosure Project) RAPORLAMASI	79
Geri Kazanılan ve Toplanan Atıklar	49	STOK PLANLAMASI	80
UYUM VE ŞİKÂYET MEKANİZMALARI	50	HEKİM GELİŞİMİNE DESTEK	80
TEDARİKÇİLERİMİZİN ÇEVRESEL ETKİLERİ	50	LOJİSTİK	80
ÇEVRESEL ETKİLERİ AZALTMA ÇALIŞMALARINI	50	EK TABLOLAR	81
Enerji	50	GRI İÇERİK ENDEKSİ	87
Su	51		
Emisyon	51		
Atık	51		
Eğitim	51		



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Bilim Ailesi ve Saygıdeğer Paydaşlarımız,

%100 Türk sermayesi ile kurulmuş ve yarım asrı aşkın tecrübeye sahip olan Bilim İlaç, yalnızca paydaşlarına karşı değil, ülkemize karşı sorumluluk sahibi bir şirket olarak operasyonlarını yürütmekte ve çalışmalarına bu bilinç ile yön vermektedir.

Bu çalışmalarımızın sonuçlarını 2015-2016 Kurumsal Sorumluluk Raporumuz vasıtası ile siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duymaktayım.

Sürdürülebilirlik çerçevesinde pek çok ilke imza atmış bir şirket olarak, başarılarımızın haklı gururunu yaşarken 'Daha fazlasını nasıl yapabiliriz?' sorusunu aklımızdan hiç çıkartmıyoruz. Kurumsallığın sağladığı sistematik uygulamalarımız ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizin yönetiminde gerçekçi ve profesyonel yaklaşımlarda bulunmamızı mümkün kılmakta.

Unutmamalıyız ki gelişime ve değişime açık olmak günümüzde bir tercih değil, zorunluluktur. Bu nedenle yürüttüğümüz tüm operasyon süreçlerinde gelişimin sürekliliğinin yanı sıra ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimize yönelik iyileştirme çalışmalarını esas almaktayız. Ancak bu şekilde sektörümüze ve ülkemize gerekli katkıyı sağlayabileceğimizin bilincindeyiz.

Raporlama döneminde 53, bugün 79 ülkede Türk ilaç sektörünü temsil etmekteyiz. Bu da asla ödün vermediğimiz ürün kalitesinin yanı sıra 'Sorumlu Şirket' olarak da bilinmenin sonucudur. Çalışanlarımıza, müşterilerimize ve topluma karşı sorumluluklarımızın bilincinde olmanın ötesinde sorumluluklarımızın gereğini yerine getirmek için aldığımız aksiyonların olumlu sonuçları ile gurur duyuyoruz. Ancak, yeterli bulmuyoruz. Yalnızca ilaç sektörü değil tüm iş dünyası birlikte hareket etmeli, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine tüm paydaşlarımızla işbirliği içinde emin adımlarla ilerlemeliyiz.

Saygılarımla,
Bülent Karaağaç
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Bilim İlaç olarak değerlerimiz ve iş etiği anlayışımızla '2023 yılında; büyümesini sağlıklı bir şekilde sürdürerek, Türkiye ilaç pazarında lider firma olmak, ve en fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmayı sürdürmek ve net ihracatçı olmak' vizyonumuza ulaşmak amacıyla çalışmalarımızı şekillendiriyoruz. Hedeflerimiz büyük. Bu nedenle kararlı, istikrarlı ve gerçekçi adımlar atmaya özen gösteriyoruz.

Adımlarımızın sağlamlığında sürdürülebilirliğin iş süreçlerimize entegre edilmesiyle bütüncül yaklaşımın payının büyük olduğu aşikardır. Operasyonlarımızın yarattığı olumlu ve olumsuz etkileri tespit etmenin ve farkında olmanın ötesinde, olumlu etkilerimizi artırmak, olumsuz etkilerimizi mümkün olan noktalarda sıfıra indirmek için hedef koyuyor ve hedefe ulaşmak için iyileştirme çalışmalarının sürekliliğini sağlıyoruz. İyileştirme çalışmalarımıza en önemli katkıyı ise paydaşlarımızla olan iletişimimiz sağlamakta. İç ve dış paydaşlarımızla farklı yöntemlerle kurduğumuz iletişimler sonucunda aldığımız geri bildirimler, iyileştirme çalışmalarımızda bize yol gösteriyor ve çalışmalarımızın verimli olmasında önemli bir rol oynuyor.

Bilindiği üzere, ilaç sektörü ilgili kurumlar tarafından oldukça sıkı bir şekilde takip edilmektedir. İlaç sektörünün faaliyetlerinden kaynaklanabilecek birçok ekonomik, çevresel ve sosyal etki kanun ve yönetmeliklerle devlet kontrolü altına alınmıştır. Bilim İlaç olarak kanun ve yönetmeliklere uyum sağlamakla yetinmiyor, bunun ötesinde 'Önce İnsan' anlayışımız ile gücümüzü ve kaynaklarımızı toplum yararına kullanıyoruz.

2015 ve 2016 yıllarında 800'ün üzerinde Bilim İlaç Toplum Gönüllümüzün 100'e yakın projede yer alması ve binlerce kişiye ulaşarak toplumsal refaha katkı sağlaması bizleri gururlandırırken aynı zamanda umut da aşılama. Çalışanlarımızın gönüllülüğe profesyonellik ciddiyeti ile yaklaşımının çok önemli olduğu görüşündeyim. Ancak bu bakış açısı ile gerçekleştirilen projelerin toplum refahına olan olumlu etkileri kalıcı hale getirebilir.

Toplum refahını yükseltmek için yalnızca Toplum Gönüllülerimizin katkıları ile yetinmiyor, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini de destekliyoruz. Belirlenmiş temel alanlarda özel sektör olarak gerekli işbirliklerinin kurulması ve hızla harekete geçilmesi zorunluluğunun farkındayız. Bu bağlamda iç süreçlerimizde Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik kurumsal ve bireysel bilinç oluşturmayı önemsiyor, iletişim kanallarımızı farkındalık yaratmak için kullanıyoruz. İnanıyoruz ki farkındalık ve bilinç yükseldikçe kanunların, yönetmeliklerin ve kurum kurallarının ötesinde bireysel olarak sağlanabilecek katkıların önemi ve büyük resme bakıldığında yarattığı büyük etki daha iyi anlaşılabilir. Hedeflere daha hızlı ulaşmamızı sağlayacaktır.

Sürdürülebilirlik uzun bir yolculuk. Bu yolculukta başarılar elde etmekle birlikte elbette zorluklarla da karşılaşacağız ve karşılaşacağız. Ancak, doğru işbirlikleri ve azimle aşılamayacak hiçbir zorluk yoktur. Bilim İlaç olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizi yalnız bırakmayan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımla,
Okan Öncel
Genel Müdür

BİR BAKIŞTA BİLİM İLAÇ

SAĞLIK OLSUN DİYE...

KORUYORUZ



KARBON AYAK İZİ
2012 yılına kıyasla sera gazı emisyonu azalma oranı
2015: %20,4
2016: %19



ENERJİ TASARRUFU
Doğa dostu teknoloji kullanılarak toplam 300.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



GERİ KAZANILAN TOPLAM ATIK MİKTARI
2015: 642.038 kg
2016: 470.675 kg

BİRLİKTE ÇALIŞIYORUZ



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI
2015: 1568
2016: 1612



KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATI
2015: 44,6
2016: 76,6



ANAHTAR KADIN ÇALIŞAN ORANI
2015: %15
2016: %21

BÜYÜYORUZ



NET SATIŞ
2015: 656M TL
2016: 728M TL



KUTU PAZAR PAYI
2015: %6,4 ile 2. sıra
2016: %6,4 ile 2. sıra



ÜRETİM KAPASİTESİ
294M kutu/yıl

GÖNÜLLÜYÜZ



GÖNÜLLÜ ÇALIŞAN SAYISI
2015: 815
2016: 850



PROJE SAYISI
2015: 9
2016: 10



ULAŞILAN KİŞİ SAYISI
2015: 887
2016: 7134

surdurulebilirlik@bilimilac.com

RAPOR HAKKINDA

İÇERİK

Bilim İlaç'ın kurumsal sorumluluk stratejisi ve bu çerçevedeki performansına dair, 01.01.2015 – 31.12.2016 tarih aralığına ait bilgileri kapsamaktadır. Rapor, Genel Merkez, Gebze Üretim Tesisi ve Çerkezköy Üretim Tesisi faaliyetlerini içermektedir.

UYGUNLUK

GRI Standartları Temel Uyumluluk Seçeneği ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi kriterlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

SÜREKLİLİK

Bilim İlaç'ın 2009 yılından bu yana 6. Kurumsal Sorumluluk Raporudur. Bilim İlaç Kurumsal Sorumluluk Raporlarını 2012 yılına kadar yıllık olarak yayınlamıştır. 2013 yılı itibari ile raporlama periyodu 2 yıl olarak değiştirilmiştir.

ERİŞİM

Bilim İlaç'ın 17.08.2016 tarihinde yayınladığı bir önceki rapor da dâhil olmak üzere tüm Kurumsal Sorumluluk Raporları web sitesinde tüm paydaşların kolaylıkla ulaşabileceği şekilde yer almaktadır. (<http://www.bilimilac.com.tr/tr/kurumsal-sorumluluk/kurumsal-sorumlulukraporlari.html>)

SORU VE ÖNERİLER

Bilim İlaç'ın tüm Kurumsal Sorumluluk Raporlarına ve sürdürülebilirlik çerçevesindeki çalışmalarına dair soru, görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@bilimilac.com adresine iletebilirsiniz.

12. BİLİNCÜ
ÜRETİM &
TÜKETİM



Hedef 12.6: Şirketlerin, özellikle büyük ve milletlerüstü olanlarının, sürdürülebilir uygulamaları benimsemelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin özendirilmesi.

KURUM PROFİLİ

BİLİM İLAÇ HAKKINDA

Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. 1953 yılında, %100 Türk sermayesi ile kurulmuştur. Belirlediğimiz **VİZYON** olan '2023 yılında; büyümesini sağlıklı bir şekilde sürdürerek, Türkiye ilaç pazarında lider firma olmak, ve en fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmayı sürdürmek ve net ihracatçı olmak' yolunda emin adımlarla ilerlemek için **MİSYONUMUZU** net bir şekilde ortaya koyuyoruz,

- İnsan sağlığını korumayı ve tedaviyi sağlayan ilaçları geliştirir, modern ve ileri teknolojiye sahip tesislerimizde uluslararası standartlara uygun olarak üretiriz.
- İç ve dış pazarlarda ilaçlarının tanıtımını ve pazarlamasını müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirerek bulunabilirliğini ve müşteri memnuniyetinin en üst seviyede tutulmasını sağlarız.
- İnsana ve insan sağlığına değer veren, kaliteyi yaşam felsefesi olarak benimseyen köklü bir kuruluş olmanın getirdiği tecrübemiz, geliştirerek sürdürdüğümüz iş birlikleri ve değişime olan bağlılığımız ile verimli, kârlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyürüz.
- Yetkin çalışanların rekabette itici güç olacağına bilincinde olarak uyguladığımız yenilikçi insan kaynakları sistemleri ve öğrenen organizasyon kültürü ile çalışan bağlılığının ve memnuniyetinin en üst seviyeye yükselmesini sağlarız.
- Sosyal sorumluluk bilinci ile çevreyi ve doğal kaynakları korur, etik değerlere önem verir, toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunuruz.

Kararlı vizyonumuza ve net misyonumuza güçlü **DEĞERLERİMİZ** eşlik eder. Bu temel 5 değer,

İNSAN MUTLULUĞU: Yaşam kalitesinin insan mutluluğundan geçtiğini biliriz. Çalışanlarımızın yetkinliklerinin, müşterilerimizin mutluluğuna yansıdığını düşünürüz. İnsana saygı kavramının bu zincirin en önemli halkası olduğuna inanırız.

GELECEK NESİLLERE SAYGI: Dünyaya karşı sorumluluk sahibi olduğumuzu biliriz. Su ve enerji kullanımı başta olmak üzere tüm dünya kaynaklarının akıllıca kullanılması gerektiğini düşünürüz. Ekonomik, ekolojik ve sosyolojik olarak topluma katkıda bulunmanın önemine inanırız.

ETİK İLKELİ YÖNETİM: Hakkaniyet, hesap verebilirlik ve şeffaflık üçgeninin önemini biliriz. Etik olmanın karar verme süreçlerimizin omurgası olduğunu, ulusal ve uluslararası yasalara, kurallara uyulması gerektiğini düşünürüz. Yastığa başımızı rahat bir şekilde koymanın önemine inanırız.

DEĞİŞİM: Değişmeyen tek şeyin değişim olduğunu biliriz. Değişimin sadece yeniliklere açık olmak anlamına gelmediğini; farklılaşmanın ve gelişimin değişim olduğunu düşünürüz. Mükemmellik ilkesiyle işlerimizi sürekli iyileştirmemiz ve geliştirmemiz gerektiğine inanırız.

BAŞARMA TUTKUSU: Başarı yolculuğunun ilk adımının tutku olduğunu biliriz. Çözüm odaklı ve pozitif bir karaktere sahip olmanın bizi en büyük başarılarla götüreceğini düşünürüz. Her doğan güneşin yeni bir başarının habercisi olduğuna inanırız.

DEĞERLERİMİZ ile ÜRETİYORUZ...

Türkiye'de bulunan Genel Müdürlüğümüz ve iki üretim tesisimiz ile ürettiğimiz eşdeğer ilaçlar ile iç ve dış pazarda sağlık sektörünün hizmetindeyiz.

Kutu Üretim Miktarı	2015	2016
Gebze Üretim Tesisi	93.825.655	89.467.899
Çerkezköy Üretim Tesisi	36.003.198	36.479.836
Fason Üretim	44.023.562	42.463.962
Toplam	173.852.415	168.411.697

Çerkezköy Üretim Tesisi

Türkiye'nin en önemli penisilin üretim tesislerinden biri olan EU onaylı Çerkezköy Üretim Tesisi, Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi'nde, 22.000 m² arazi üzerinde 9.250 m² toplam kapalı alan olarak inşa edilmiş ve 1998 yılında açılarak hizmete girmiştir. Yıllık 49.8 milyon kutu üretim kapasitesine sahip Bilim Çerkezköy Tesisinde Penisilin Oral Solid (tablet, film kaplı tablet, kapsül ve kuru toz süspansiyon) ve Penisilin Toz Enjektabl ilaçlar üretilmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri ile, işletmenin cGMP regülasyonlarının yanı sıra entegre yönetim sistemi standartlarına da uygunluğu kanıtlanmıştır.

Farmasötik Form Yıllık Kapasite*	
Tablet	13 milyon kutu (182 milyon tablet)
Kapsül	4.8 milyon kutu (48 milyon kapsül)
Kuru Toz Süspansiyon	12 milyon kutu
Enjectable	20 milyon kutu

(* Tesiste 1 vardiyada üretilebilecek ürün miktarlarıdır.

Gebze Üretim Tesisinde Üretilen Ürünler ve Miktarları

Gebze Üretim Tesis

EU onaylı Bilim Gebze Üretim Tesis, Türkiye'nin en büyük, en yeni ve çevreye en duyarlı ilaç üretim tesisidir. İçerisinde 4.500 m² laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezi bulunmaktadır.

Üretim formlarına göre Türkiye'deki en büyük ilaç üretim tesisi olan Bilim Gebze Üretim Tesis dünyadaki en önemli sağlık otoritelerinden biri olan Amerikan FDA (Food and Drug Administration) standartlarına uygun olarak projelendirilerek 2008 yılında üretim faaliyetlerine başlamıştır. Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² arazi üzerine kurulu tesisin kapalı alanı 51.500 m²'dir. Bina üretim kapasitesi, 250 milyon kutu/yıl olan Bilim Gebze; kapasite artış ihtiyacına uyum sağlayacak bir biçimde planlanmıştır. Tesiste, solid (tablet, kapsül, kuru toz süspansiyon), saşe, şurup, krem/pomad formunda ilaçlar üretilmektedir.

Bilim Gebze Üretim Tesis ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir.

İşletmemizin cGMP regülasyonlarının yanı sıra entegre yönetim sistemi standartlarına da uygunluğu kanıtlanmıştır.

Bilim İlaç Gebze Üretim Tesisinde Üretilen Ürünler ve Miktarları

Gastrointestinal ürünler, analjezik-antiinflamatuar ürünler, dermatolojik ürünler, antibiyotikler (Beta-Laktam olmayan), vitamin ve mineraller, solunum sistemi ürünleri, antiparaziter ürünler, tatlandırıcılar, merkezi sinir sistemi ürünleri, kardiyovasküler ürünler, demir preparatları, kas gevşeticiler ve antigribal ürünler üretilmektedir.

Farmasötik Form Yıllık Kapasite*	
Tablet	72 milyon kutu (1,5 milyar tablet)
Kapsül	18 milyon kutu (0,5 milyar kapsül)
Şurup	18 milyon şişe
Saşe	5 milyon kutu
Kuru Toz Süspansiyon	7 milyon kutu
Krem / Pomad	5 milyon kutu

(* Tesiste 1 vardiyada üretilebilecek ürün miktarlarıdır.

Gebze Üretim Tesisinde Üretilen Ürünler ve Miktarları

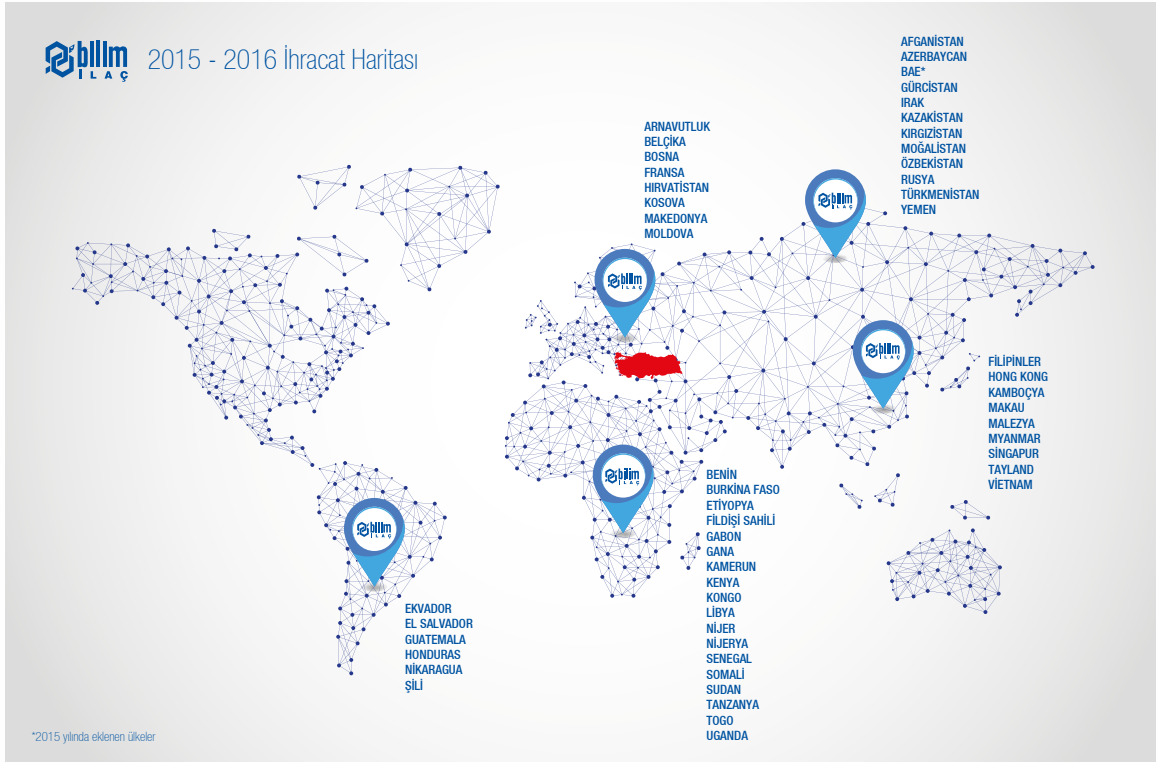
Ürünlerimiz 53 Ülkede İnsan Sağlığının Hizmetinde

Bilim İlaç Dış Pazarlar kurulduğu 1998 yılından bu yana Türkiye'de üretilen ürünlerimizin yurt dışındaki satış ve pazarlama aktivitelerini artırarak devam ettiriyoruz. Hedef ülkeler stratejik plan ve ülke seçim kriterlerine paralel olarak belirlenmekte ve ülkeye giriş aşamasında yerel temsilciler tercih edilmektedir. Ülke potansiyeline göre temsilcilik ofisi kurulması hedefi doğrultusunda 2007 yılında Moldova, 2009 yılında Arnavutluk ve 2010 yılında Bosna Hersek'te kurulan Bilim İlaç Temsilcilik Ofisleri Bilim İlaç'ın uluslararası platformdaki bilinirliğini artırmaktadır. 2015 ve 2016 yıllarında 53 ülkeye ihracatı ile Bilim Dış Pazarların satış ağı her geçen yıl artarak devam etmektedir.

Bilim İlaç, vizyonunu "2020 yılında net ihracatçı olmak" olarak belirlemiş olup, dış pazarlardaki ticari faaliyetlerini sürdürülebilir büyüme hedefi çerçevesinde yürütmektedir. Uluslararası satış ve tanıtım faaliyetleri için gerekli bilgi ve birikime sahip olan firmamız, merkez ofis ve yurt dışında kişisel ve mesleki donanımı yüksek 473 çalışanı ile uluslararası bilinirliğini her geçen gün artırmaktadır.

Dış Pazarlar, şirketimizin 2020 vizyonuna hem Bilim markalı ürünler hem de fason üretim yapılan ürünler ile ulaşmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede Moldova, Arnavutluk ve Bosna'daki temsilcilik ofislerine ek olarak Avrupa Birliği ülkelerinden Afrika'ya, Güney Amerika'dan Asya'ya olmak üzere 50'yi aşkın ülke pazarında Bilim İlaç markasının konumlandırılması yapılmaktadır. 1998'de başlanan ihracat operasyonunun, 18 yıl gibi kısa bir sürede geldiği nokta, 2016 yılında alınan ihracat ikinciliği (İKMİB Eczacılık Ürünleri İhracatı) ödülü ile tescillenmiştir.

Vizyonumuzun gerçekleşmesi adına fırsatlarımızı ve tehditlerimizi sürekli olarak takip ederek yapılan değerlendirme gözden geçirme toplantıları ile yönetmekteyiz. Dış pazarlarda; Türkiye'deki üretim algısı, hedef pazarlardaki otoritelerin fiyat regülasyonları, ruhsat düzenlemeleri, ruhsata ve geri ödeme listelerine ulaşmadaki gecikmeler süreçte yönetilmesi gereken riskleri oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra kur artışının ihracat satışına olumlu etkisi, hammadde fiyatlarının düşme eğilimi, 18 yıllık dış pazarlar deneyimimiz ve devlet destekli ilk ve tek markalaşma programı Turquality programımız fırsatları oluşturmaktadır. Bilim İlaç 2015 yılında Turquality/Marka destek programından Turquality programına geçiş yaparak Ekonomi Bakanlığının teşvik kapsamına aldığı 163 firmadan biri olmuştur.



TECRÜBELİ YÖNETİM İLE GÜÇLÜ ve GERÇEKÇİ ADIMLAR

Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkanının kurum içinde icra görevi bulunmamaktadır. Hissedarlar, en yüksek yönetim organına tavsiyede bulunabilirler fakat talimat verme yetkileri yoktur. Hissedar ve diğer paydaş beklentilerinin alınmasına ilişkin yöntem ve mekanizmalar “Stratejik Plan (SP) ve Yıllık Plan ve Bütçe (YPB) Yaklaşımında” ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri Genel Kurul tarafından seçilmekte ve Anonim Şirket mevzuatına göre ayda en az 1 kez, gerekli görüldüğünde 1’den fazla toplanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ağırlıklı olarak pazarlama, finans ve sektör bilgisinin yanı sıra tecrübesi üst düzey bireylerden seçilmektedir.

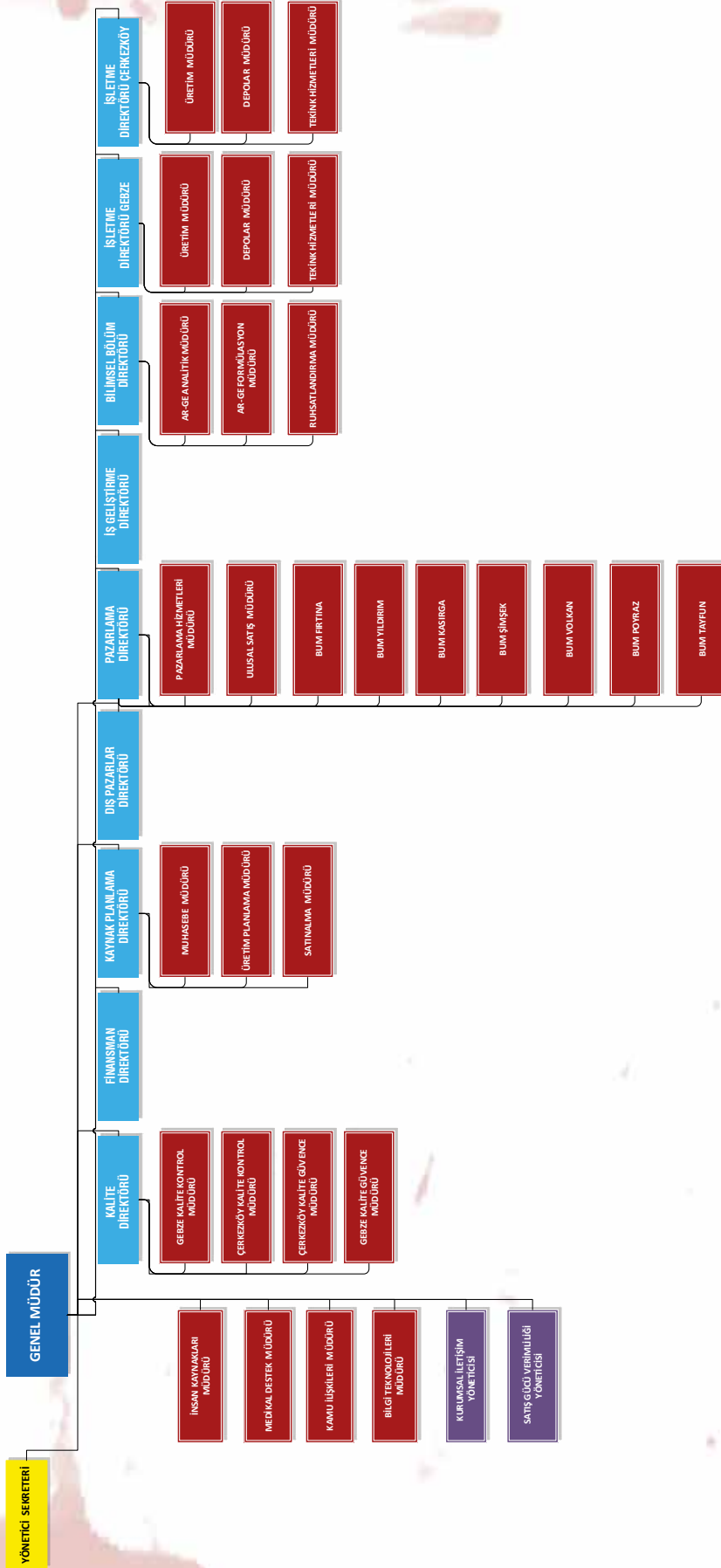
Yönetim Kurulu	
Başkan	Bülent Karaağaç
Üye	Mina Karaağaç
Üye	Serdar Tamer Kaygan

Direktörler; Kurul Üyeleri, Genel Müdür'ün başkanlığında Genel Müdür'e direkt raporlayan fonksiyonların başkanlarından oluşur. Toplanma periyodu haftada 1'dir. Direktörler Kurulu'ndaki kadın oranı 2015 yılında %36 iken 2016 yılında %38'e yükselmiştir.

KURULLARIMIZ

Direktörler Kurulu	Kalite Yürütme Kurulu	Sürdürülebilirlik Kurulu	Bilgi ve Bilgi Sistemleri Kurulu	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Kurulu	Çevre Yönetim Kurulu (Gebze & Çerkezköy)	Disiplin Kurulu
Enerji Yönetim Kurulu (Gebze & Çerkezköy)	Etik Kurul	İnsan Kaynakları Kurulu	İş Değerleme Kurulu	İSG Kurulu (Gebze, Çerkezköy, Kasımpaşa)	Kalite Geliştirme Kurulu (Gebze & Çerkezköy)	Kalite Yönetim Sistemleri Kurulu (Gebze & Çerkezköy)
Kariyer ve Liderlik Gelişim Kurulu	Kaynak Planlama ve Değerlendirme Kurulu	Kurumsal İletişim Kurulu	Lansman Kurulu	Ödül Kurulu	Saha Danışma Kurulu	Sosyal ve Sportif Aktivite Kurulu
Tedarik Zinciri ve İşbirlikleri Kurulu	Teknoloji Yönetim Kurulu	Yeni Ürün Kurulu	Eğitim Kurulu	İş Birlikleri Kurulu	Yıl Sonu Dönem Toplantısı	

GENEL MÜDÜRLÜK ORGANİZASYON ŞEMASI



İŞ GÜCÜMÜZ

Bilim İlaç olarak gücümüzü genç ve tecrübeli çalışan kadromuzdan alırız. Sektörel tecrübesi yüksek çalışanlarımızın bilgisi ve edindikleri kurum kültürü, enerjisi yüksek yeni çalışanlarımıza hızlı adaptasyon sağlıyor ve güven veriyor. Köklü kurum kültürünün, tecrübenin ve enerjinin harmanı Bilim İlaç'ın tüm iş süreçlerine doğrudan yansarak başarımızın temelini oluşturmaktadır.



Hedef 8.5: 2030'a kadar gençler ve engelliler dahil tüm erkek ve kadınların tam ve üretken istihdama, insana yakışır işlere erişmesi ve eşit işe eşit ücretin sağlanması.

Cinsiyet Kırımlı Personel Sayısı				
		Kadın	Erkek	Toplam
2015	Genel Merkez	81	74	155
	Çerkezköy	33	125	158
	Gebze	127	307	434
	Saha	97	724	821
	Toplam	338	1230	1568
2016	Genel Merkez	87	77	164
	Çerkezköy	36	133	169
	Gebze	124	296	420
	Saha	96	763	859
	Toplam	343	1269	1612

Çalışanların Yaş Dağılımı				
		Kadın	Erkek	Toplam
2015	30 Yaş Altı	175	458	633
	30-40 Yaş Altı	130	612	742
	40-50 Yaş Altı	33	146	179
	50 Yaş Üstü		14	14
	Toplam	338	1230	1568
2016	30 Yaş Altı	185	480	665
	30-40 Yaş Altı	127	594	721
	40-50 Yaş Altı	29	175	204
	50 Yaş Üstü	3	19	22
	Toplam	344	1268	1612

Engelli Çalışanların Cinsiyet Dağılımı			
	Kadın	Erkek	Toplam
2015	6	21	27
2016	6	22	28

Sözleşme Türünü Gösterir İstihdam Verileri				
		Kadın	Erkek	Toplam
2015	Belirsiz Süreli	332	1230	1562
	Belirli Süreli	6	0	6
	Toplam	338	1230	1568
2016	Belirsiz Süreli	338	1268	1606
	Belirli Süreli	6	0	6
	Toplam	344	1268	1612

Kıdem Durumunu Gösterir İstihdam Verileri				
	Kıdem Grubu	Kadın	Erkek	Toplam
2015	0-2 Yıl	151	467	618
	3-5 Yıl	77	241	318
	6-10 Yıl	66	282	348
	11-15 Yıl	24	127	151
	16 Yıl Üzeri	20	113	133
	Toplam	338	1230	1568
2016	0-2 Yıl	163	492	655
	3-5 Yıl	73	235	308
	6-10 Yıl	64	280	344
	11-15 Yıl	21	134	155
	16 Yıl Üzeri	23	127	150
	Toplam	344	1268	1612

Kıdem durumuna göre istihdam verilerinin detaylarına inildiği takdirde 0-2 yıl kıdem grubunda 2015 yılında 356'sı erkek, 126'sı kadın olmak üzere toplam 482, 2016 yılında ise 380'i erkek, 136'sı kadın olmak üzere toplam 516 istihdam edilen çalışanın 30 yaş altı olduğu göze çarpmaktadır. TÜİK verilerine göre ülkemizdeki genç işsizlik oranı Aralık 2015'de %19,2, Aralık 2016'da ise %24 olarak tespit edilmiştir. Genç işsizliğin giderek büyüdüğü bir ekonomik ortamda Bilim İlaç'ın iş hayatına yeni adım atan gençlerin istihdamı tüm çalışanlara oranı 2015 yılında %31, 2016 yılında ise %32 olarak gerçekleşmiştir.

(GRI 102-41)

Sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi anayasal bir haktır ve Bilim İlaç Çalışan Hakları çerçevesinde çalışanlarımızın bu haklarına saygı gösterir ve kısıtlamayız. Firmamızın bağlı bulunduğu bir sendika üyeliği ve faaliyeti yoktur. Bilim İlaç'ta toplu iş sözleşmesine giren çalışan bulunmamaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİ

Her sektörde olduğu gibi ilaç sektöründe de ürünün kalitesi tedarik zincirindeki tüm süreçlerde kaliteden ödün verilmemesini gerektirmektedir. Konu sağlık olunca son kullanıcıya karşı sorumluluğumuzun bir kat daha arttığının bilincinde olarak, tedarik zinciri yönetimimiz beş farklı Direktörlük kontrolünde beş üst süreç ve bu üst süreçler kapsamında tanımlanmış ana süreçler ile gerçekleştirilmektedir.

İlgili Direktörlükler
Pazarlama
Dış Pazarlar
Kaynak Planlama
İşletme
Kalite

Üst Süreçler
Müşteri Yönetimi Üst Süreci
Tedarik Zinciri ve İş Birliklerinin Yönetimi Üst Süreci
Operasyon Yönetimi Üst Süreci
Fiziksel Varlıklar ve Teknolojinin Yönetimi Üst Süreci
Sürdürülebilirlik Yönetimi Üst Süreci

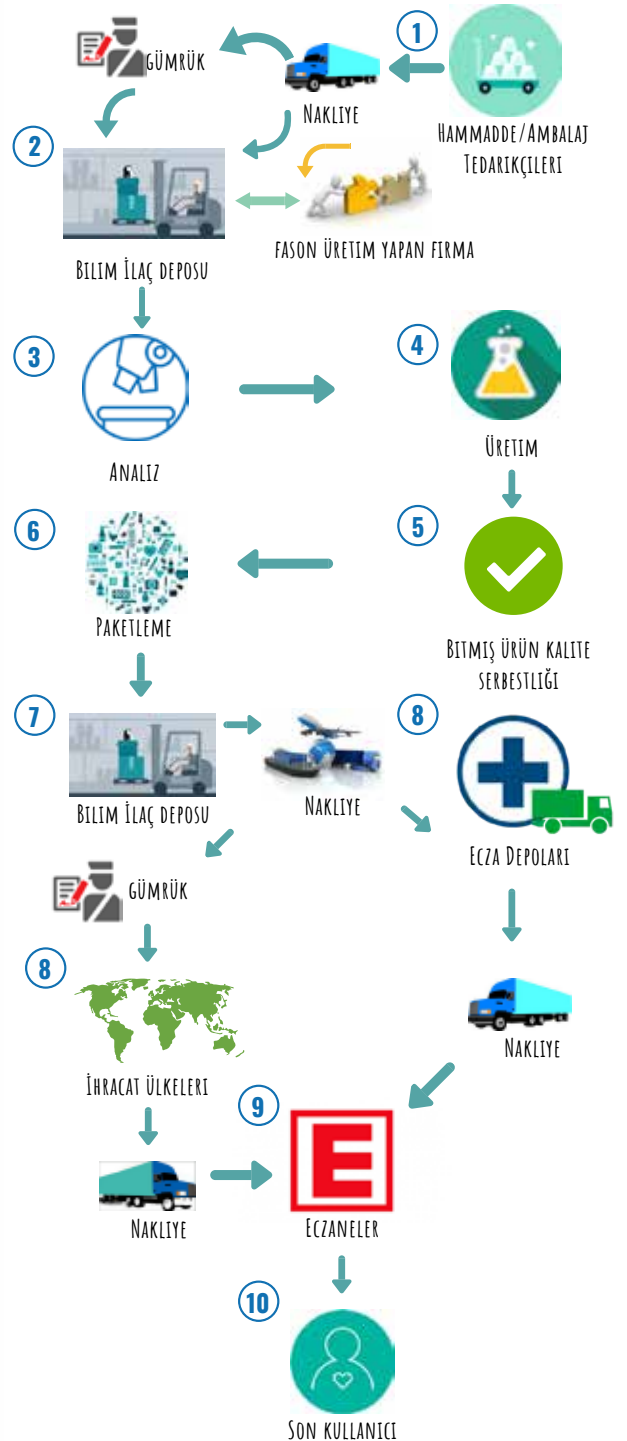
Tedarikçilerimiz sektör gereği emek yoğun niteliktedir. Kuruluş dışı iş birliklerimiz ile tedarikçilerimiz, strateji ve politikalarımızı destekleyecek biçimde planlamak ve sürdürülebilir yarar sağlama doğrultusunda yönetmek için tanımlanarak sınıflandırılmıştır:

Tedarikçi: Ana işimizi yapmak için gerekli olan malzeme, ürün veya hizmetleri satın aldığımız 3 yıldan az süreli iş ilişkisidir.

İş Birliği: Kuruluş ve iş birliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan ve yılda 6 ve daha fazla sipariş verilen, 3 yıldan fazla süreli çalışma ilişkisidir.

Proje İş Birliği: Kuruluş ve iş birliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan proje temelli çalışma ilişkisidir.

Stratejik-Kritik Tedarik ve İş Birlikleri: Current Good Manufacturing Practise (cGMP) kapsamında kritik malzeme ve hizmet alınan tüm tedarikçi ve iş birlikleri ile stratejileri hayata geçirmek için önemi yüksek olan ve aynı zamanda Ana İş Hedeflerinde (AİH) sığramalı katkı sağlayabilecek nitelikteki tedarikçi ve iş birliklerinden oluşmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİM SÜRECİ

İş Birliği ve Tedarik Zinciri Politikası

İş Birliği ve Tedarik Zinciri Politikamız hem Bilim İlaç iş süreçlerinin güçlendirilmesi hem de tedarikçilerimizin gelişimini gözeterek 6 ana unsur içermektedir;

- İş birliklerinin uzun süre birlikte çalışmaya ve sürdürülebilir değer artırımına bağlı olduğu bilinci ile hareket eder, stratejik ve operasyonel iş birliklerini belirlerken kurumsal ve stratejik gereksinimleri, birbirimizi tamamlayıcı kuvvetli yönleri ve yetenekleri temel alırız.
- İş birliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı yarar elde etmek ve ortak amaçlara erişmek üzere; uzmanlık, kaynak ve bilgi birikimi açısından birbirimizi destekleyen yapıyı oluşturur ve geliştiririz.
- İş birliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açılığa dayalı sürdürülebilir bir ilişki kurarız.
- İş birliği yaptığımız kuruluşların fikir üretme ve yenileşim faaliyetlerinde yer almaları için yaklaşımlar oluştururuz.
- İş birliği ilişkisinin performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik süreçleri geliştirir ve aynı zamanda iş birliği yaptığımız kuruluşların kısa ve uzun vadeli beklentilerini anlar, algılarını yönetiriz.
- Müşteri – tedarikçi zincirinde katma değer yaratmak için gerekli bilgi akışını sağlar ve sinerji oluştururuz. Bu amaçla dağıtım kanallarındaki stoklarımızı ve çıkışları ürün bazında online olarak izler, yürüyen altı aylık talep planlaması doğrultusunda üretim ve tedarik planları yaparız. Bu çerçevede tedarikçilerimizin de tedarik planlarına destek oluruz.

Tedarikçi Seçimi ve Denetimi

Yetkinlik kriterleri TİSÖD (Tedarikçi İş Birliği Seçme Ön Değerlendirme Formu) yardımıyla gerçekleştirilir. TİSÖD’de belirtilmiş olan yetkinlik kriterlerinin en az %60’ını sağlayan kuruluşlar seçilir. İlgili direktörün onayı ile çalışma başlatılarak, Tedarik Zinciri ve İş Birlikleri Kurulu’na bilgi aktarılır. Monopol, resmi/yarı resmi kuruluşlar için bu prosedür uygulanmaz.

Tüm tedarikçilerde aranan genel kriterler aşağıda belirtilmiş olup, konu bazında aranan yetkinlikler spesifik olarak şu şekildedir;

- Yasalara ve düzenlemelere uygunluk
- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 sertifikasyonları
- Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına ilişkin maddelere uygun yaklaşım

- Rekabetçi fiyat
- Referans firma listesi
- Firmanın tatminkâr geçmişi
- Yeni ürün / innovasyon yeteneği

Tedarikçilerimizin denetimini belirli periyotlarda iki farklı şekilde gerçekleştirmekteyiz; (1) çevresel ve sosyal etkileri de kapsayan soru formları yoluyla ve (2) yerinde denetimler yoluyla.

2015 ve 2016 yıllarında denetim periyodu içinde bulunan ve denetlenen tedarikçilerimizin sayısı ve yüzdesi aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

Denetim Periyodu İçinde Bulunan ve Denetlenen Tedarikçilerimiz	2015	2016
Tedarikçi Sayısı	23	17
Tedarikçi Yüzdesi	%5,75	%4,09

Yeni Tedarikçi Seçimi

PR.0.KG.000007 numaralı Tedarikçi/Alternatif Tedarikçi Onay ve Kalifikasyonu Prosedürü kapsamında yeni tedarikçi firmalar değerlendirilir. Bu kapsamda tedarikçilere soru formları iletilir veya PR.0.KG.000029 numaralı Tedarikçi ve Fason Firma Denetim Prosedürü kapsamında tedarikçilerin tesislerinin ve kalite sistemlerinin GMP’ye uygunluğunun sorgulanması için denetimler gerçekleştirilir.

Söz konusu denetimlerde ve firmalara iletilen soru formlarında GMP ile ilgili soruların yanı sıra çevresel kriterler, sosyal etkiler, insan hakları ve toplum üzerindeki etkileri genel olarak aşağıdaki sorular ile firmalara yöneltilir ve yanıtları değerlendirilir.

Ayrıca TT.0.KG.000007 numaralı Tedarikçi Kalite Değerlendirmesi Prosedürüne göre mevcut tedarikçilerin değerlendirilmesi yıllık olarak yapılarak tedarikçilerin uygunluklarının devamlılığı sağlanır.

1. Firmanın Kalite Yönetim Sistemi ve Kalite Belgeleri (cGMP, ISO 9001, ISO14001, ISO180001, HACCP, vb.)
2. Çevre ve Etki Boyut Analiz Raporu ve alınan aksiyonlar: Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği' ne göre tedarikçinin Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) kapsamında olup olmadığı belirlenir. Kapsam dâhilinde olan tedarikçilerden ÇED raporu ve ilgili yasal izin belgeleri talep edilerek incelenir.
3. İSGÇ açısından hazırlanan risk değerlendirme raporları ve alınan aksiyonlar
4. Kritik operasyonları belirlemek amacı ile yapılan risk değerlendirmeleri ve alınan aksiyonlar
5. İş kazası oranı (ağırlık oranı: 1 kaza 300 gün) , iş kazalarının sayısını azaltmak için alınan güvenlik önlemleri
6. İnsan sağlığı açısından alınan hammaddelerin hayvansal kökenli olup olmadığı ve TSE/BSE riskleri
7. Malzeme güvenlik formları
8. Alerjen madde içerip içermediklerine dair belgeler (GMO free, Gluten free, Melamine-free, Aflatoxin free vb)

Ayrıca YY.0.KDP.000002 numaralı Tedarikçi ve İş Birliklerinin Yönetilmesi Yönetmeliğine göre İş Birlikçilerinin seçimi ve yetkinliklerinin belirlenmesinde Yasa ve Regülasyonlara Uygunluk, Kalite Belgeleri, Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına ilişkin maddelere uygun yaklaşım vb. genel kriterler ile konu bazı yetkinlikler değerlendirilir.

Yeni Tedarikçi Yüzdesi		
	2015	2016
Yeni tedarikçi sayısı	9	34
Toplam tedarikçi	282	360
Yeni Tedarikçi Yüzdesi	%3,19	%9,44

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

Devam eden ve yeni geliştirdiğimiz projelerde, iç paydaşlarımız, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası sürdürülebilirlik platformları ile olan iş birliklerimiz ile konuları her boyutta değerlendiriyor ve geliştiriyoruz.

ÜYE OLUNAN KURUM	ZORUNLU ÜYELİK	GÖNÜLLÜ ÜYELİK
İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)	•	
Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB) Sanayicileri Derneği		•
Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi (ÇOSB)		•
Kocaeli Sanayi Odası	•	
Gebze Ticaret Odası	•	
Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası	•	
United Nations Global Compact (UNGC)		•
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)		•
Türkiye Etik İtibar Derneği (TEİD)		•
Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD)		•
Türkiye Kalite Derneği (KALDER)		•
Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)		•
İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)		•

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: BİR YÖNETİM BİÇİMİ

Sürdürülebilirlik Bilim İlaç için dış çevre koşullarının farkında olarak, iş modelinin tüm süreçlerinde misyonu ve vizyonu doğrultusunda sistemli bir yönetim sağlayarak, risklerin ve fırsatların farkında olup kaynaklarını ve stratejilerini bu doğrultuda yönlendirerek, performansını düzenli olarak ölçüp değerlendirerek ve gerekli iyileştirme hedefleri belirleyerek sahip olduğu çeşitli sermayelerine değer katmaktır. Bir başka deyişle sürdürülebilirlik Bilim İlaç için bir yönetim biçimidir. Bu nedenle sürdürülebilirlik performansımız doğrudan Genel Müdüre bağlı olan Sürdürülebilirlik Kurulu tarafından yönetilmektedir.



İş süreçlerinde, kalite modeli olarak EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modelini 1998 yılında uygulamaya başladık ve bu süreçte daha kurumsal bir yapı oluşturduk. Çalışmalarda ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi ölçüyor ve daha iyi standartlara erişmek üzere sürekli iyileştirme planları hazırlıyoruz.

En önemli hedefimiz; sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüne yerleşmesi ve bu yolda çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın katılımının ve gelişiminin sağlanmasıdır.

Sürdürülebilir kalkınma esaslı iş stratejilerini benimseyen Bilim İlaç'ta "sürdürülebilir kalkınma" stratejik planda önemli bir yer tutmaktadır. Tüm bu çalışmaların arkasında şirketimizin kurumsal değerlerini çalışanlarımızla birlikte inşa etmiş olmamız ve uygulamakta olduğumuz Bİ'L Liderlik Modeli kapsamında değerlerimizin tüm çalışanlarımıza ve süreçlerimize entegrasyonu bulunmaktadır.

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Şirket kültürüne sürdürülebilirlik yaklaşımının yerleştirilmesi
Paydaş diyalogunu artırarak sürdürülebilirlik bilinci aşlamak
İyileştirme çalışmalarını entegre düşünce sistemi ile yürütmek
Sürdürülebilirlikte tüm sektörlere örnek teşkil etmek

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ

2030 yılına kadar gerçekleştirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (veya Küresel Hedefler) kamu sektörü (birinci sektör), özel sektör (ikinci sektör) ve üçüncü sektörün iş birliği ile ulaşılması mümkün olan hedefler olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle, iş süreçlerimize entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımlarımızda özel sektörün bir parçası olarak üzerimize düşen sorumluluğun farkında olarak, küresel hedeflere katkı sağlamaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Endeksi ve Göstergeleri (SDG Index ve Dashboards) 2017 Raporu'na göre 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi açısından ülkelerin performanslarına bakıldığında 149 ülke arasından Türkiye (aritmetik ortalamaya göre) 67. sırada yer almaktadır. Bu da bize gösteriyor ki sürdürülebilir kalkınmayı başarmak için daha çok çalışmamız gerekiyor.

Bilim ilaç olarak katkı sağlayabileceğimiz hedeflere bakıldığında aşağıda yer alan hedefler ön plana çıkmaktadır;

	Katkı Sağlanan Küresel Hedefler	İlgili Sayfa
	Hedef 3: Sağlıklı Bireyler	27, 45
	Hedef 4: Nitelikli Eğitim	62, 65
	Hedef 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	55, 66
	Hedef 6: Temiz Su ve Sıhhi Koşullar	38, 43
	Hedef 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	11, 57, 69
	Hedef 12: Sorumlu Tüketim ve Üretim	5, 41, 46, 49
	Hedef 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	18

RİSK YÖNETİMİ

Hedeflerimize zamanında ve kayıp yaşamadan ulaşmanın yolu her alanda ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmekten, ve bu risklerin gerçekleşme olasılığına karşı tedbir almaktan geçtiğinin bilincindediriz.

İlgili yönetmelikler doğrultusunda gerekli risk yönetimi uygulamaları dört adım içermektedir.

Risk yönetimi sürecinde Sürdürülebilirlik Kurulunun da aktif olarak yer alması risklerin önceliklendirme aşamasında, kritik olarak değerlendirilen, ortaya çıkma ihtimalleri ve etkileri yüksek risklerle ilgili çalışmaların çok daha etkin bir şekilde yapılmasına imkân sağlamaktadır.

Mevcut süreçlerin devamlı olarak gözden geçirildiği ve iyileştirildiği bir ortamda risklerin ortaya çıkmaması için çalışmalar yapılması ve önleyici tedbirlerin alınması esastır. Önleyici ve koruyucu faaliyetlerin karşılandığı bu aşamada, paydaşlarımızın katılımını sağlayarak risk yönetimini daha etkin hale getirmekteyiz.



Tüm direktörlüklerin paydaş geribildirimleri ile birlikte yaptıkları değerlendirmelerin sonucunda, etkilerin ve olasılıkların hesaplandığı risk ölçümleri, risk yönetim

planlarının temelini oluşturmakta ve oluşturulacak risk yönetimi taktik ve stratejilerinin hangilerinin öncelikle ele alınması gerektiği yolundaki çalışmalara ışık tutmaktadır.

Risklerin değerlendirilmesi ise iç veya dış sebeplerle ortaya çıkan risklerin giderilmesi, etkisinin minimize edilmesi ve ayrıca yinelenmemesi için yapılacak çalışmaları içerir. Risk değerlendirme ortamları vasıtasıyla 10 ayrı ortamda değerlendirilen riskler, risk yönetim planı çerçevesinde her stratejik risk için spesifik planlar çerçevesinde değerlendirilir ve belirlenen tedbirler ile etkileri en aza indirilmeye çalışılır.

ÖNCELİKLİ KONU: BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliği, yani kurumsal verilerin korunması, şirketimiz açısından önemli olduğu kadar paydaşlarımız için de büyük önem arz etmektedir. Hem verilerimizin güvenliği hem de paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuz gereği Bilgi Güvenliği & İş Sürekliliği Bilim İlaç için öncelikli konulardan bir tanesidir.

Kurumsal verilerimizi, bilgisayarlı ya da geleneksel sistemler aracılığıyla, bilgi birikimine dönüştürür, bilgi güvenliği temelinde yetkilendirilmiş çalışanların paylaşımına sunarız. Bilgiler işlenirken, iletilirken ve saklanırken, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliği esas alırız.

İş sürekliliğini, bilgi varlıklarının güvenliğini ve güncelliğini sağlamak üzere, şirket içinde üretilen her bilgiyi saklamakta, yedeklenmesini sağlamakta ve arşivlediğimiz dokümanları yönetmekteyiz.

Şirket içinde yaratılan her türlü veri, Şirket Varlık Envanteri olarak kayıt altına alınmış, sınıflandırılarak listelenmiştir. Varlık Envanterimiz; Donanım, Yazılım, Elektronik Veriler, Fiziksel Varlıklar, Binalar, Çalışanlar, Süreçler, vb. kırılımında, Departman ve buldukları ortam detayında, ayrıca Gizli/Şirkete Özel ayrımlarda listelenmiştir.

Kurmuş olduğumuz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz, fiziksel ve çevresel güvenlikten, insan kaynakları güvenliğine, iletişim ve haberleşme güvenliğinden, bilgi teknolojileri güvenliğine pek çok konuda farklı kontrollerin, risk yönetimi metoduyla seçilerek uygulanması ve sürekli ölçülmesini gerektirdiğinden, şirketimizde Bilgi Güvenlik Sistemi dışında kalan hiçbir varlık ve süreç bulunmamaktadır.

Bilgi varlıkları üzerindeki muhtemel riskleri analiz ederek, tanımlar, değerlendirir ve riskleri ortadan kaldıracak önlemleri alırız. Risk teşkil edebilecek hususların her bir maddesi, Gizlilik/Bütünlük/Erişilebilirlik açısından, Düşük/Orta/Yüksek olmak üzere risk değerlendirmesi

yapılmaktadır. Risk analizine ilişkin yaptığımız detaylı çalışmalar, tehdit olasılıklarını ve işimizde yaratacağı etkisini ölçümleyerek, her biri için alınması gereken aksiyonları ve sorumlularının belirlenmesini sağlamaktadır. Riskleri minimize etmek üzere, paydaşlarımızla aramızda Bilgi Güvenliği Taahhünamesi bulunmaktadır.

Bilgi güvenliğine yönelik risklerin minimize edilmesinin öncelikli yolunun çalışanların bilinçlendirilmesi olduğu bilinciyle, Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri hazırlayarak tüm çalışanların zorunlu eğitim alması sağlanmıştır. Eğitimlerle, çalışanların ve işverenin BGYS kapsamındaki sorumluluk bilincinin yerleşimi ve olası ihlal olaylarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Dünyanın dört bir yanına ihracat yapan bir firma olarak hedefimiz 2017 yılında Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO/IEC 27001 Sertifikasını alarak, ihracat yaptığımız ülkelerin Sağlık Bakanlıkları ya da uluslararası firmalar tarafından denetim süreçlerimizi hızlandırmak ve güvenilirliğimizi arttırmaktır.

ÖNCELİKLİ KONU: BİLİM İÇİN ÖNCE İŞ AHLAKI

Bilim İlaç'ta iş yapma anlayışımızı ortaya koyan temel kaynak değerlerimizdir. Etik İlkeli Yönetim, değerlerimizin en önemli parçasıdır. Etik İlkeli Yönetim yaklaşımımız; uzun yıllar başarılı bir şekilde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sonucunda oluşan kurumsal değerlerimiz ve çalışma prensiplerimiz üzerine kurulmuştur.



Hedef 16.6: Her düzeyde, etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumların geliştirilmesi.

İş Etiği Kurallarımız, kuruluşumuzu ve çalışanlarımızı korumanın yanı sıra, tüm karar ve faaliyetlerimizde belirleyici olan kanunların, düzenlemelerin ve prosedürlerin ötesinde bizlere yol gösteren bir kılavuz niteliğindedir. Kuruluşumuzun ilişkide olduğu tüm iç ve dış paydaşlarımız arasında kurulan güven ilişkisinin korunması ve güçlendirilmesinde önemli rol oynayan İş Etiği Kurallarımız; İş Etiği İlkeleri ve Politikaları olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır.

Etik İlkeli Yönetim anlayışımız, kuruluşumuzun Yönetim Kurulu ve Üyeleri dâhil olmak üzere, tüm yöneticilerini ve çalışanlarını kapsar. İş Etiği İlkeleri ve Politikalarına uygunluğun sağlanmasından tüm yöneticiler sorumludur. İş Etiği Prosedürünün işleyişini sağlamak üzere Etik Kurul oluşturulması Yönetim Kurulu Başkanı sorumluluğundadır.

Etik Kurul

Etik Kurulumuz, değerlerimizin çalışanlarımıza benimsetilmesi ve etik ilkelerimiz doğrultusunda saygı, dürüstlük, sorumluluk gibi duyguların güçlü bir şekilde hissedildiği pozitif bir kurum atmosferinin oluşturulması amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Çalışanların Etik İlkeler ile ilgili gündelik iş yaşamında karşılaştıkları sorunlar, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler tarafından ulaştırılan etik konulu bildirim ve şikâyetler, Etik Kurul'da görüşülür. Etik Kurul çalışmalarına temel oluşturacak İş Etiği İlkeleri ve Politikaları; yasalar, toplumsal değerler ve kuruluş değerleri göz önünde bulundurularak aldığı kararları Doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na raporlar. Kararlar Yönetim Kurulu Başkanı'nın onayı ile uygulamaya alınır.

Dört bağımlı (tam zamanlı), bir bağımsız (danışman) toplam 5 üyeden oluşan kurulumuz, hukuk konusunda yetkin olan bağımsız üyenin katılımıyla tüm karar süreçlerinde objektif ve adil yaklaşım içinde olma anlayışını en üst seviyede uygulamayı benimsemiştir.

ETİK KURULUMUZ

Başkan:	İnsan Kaynakları Direktörü
Bağımlı Üye:	Kalite Direktörü
Bağımlı Üye:	Medikal Destek Müdürü
Bağımlı Üye:	Çerkezköy Kalite Güvence Müdürü
Bağımsız Üye:	İş Hukuku Avukatı

ETİK KURUL İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tel: 0212 365 17 61 e-posta: etik@bilimilac.com

Yolsuzlukla Mücadele

Bilim İlaç olarak tüm faaliyetlerimiz yasalara, yönetmeliklere ve uluslararası geçerliliği olan hukuk kurallarına uygundur. Hukuk kurallarını düzenleyen, uygulayan ve denetleyen kurum ve kuruluşlar ile ilişkilerimizi dürüstlük, şeffaflık ve doğruluk ilkelerimizle tutarlı biçimde yürütürüz.

Etik İlkeli Yönetim Taahhüdümüz mal ve hizmet alımında ve satışında avantaj sağlama ya da resmi makamlar yardımıyla şirkete usulsüz menfaat sağlama niyetiyle herhangi bir kişiye herhangi bir hediye vermeyi veya herhangi bir ödeme yapmayı yasaklamaktadır.



Hedef 16.5: Her türlü yolsuzluk ve rüşvetin ciddi miktarda azaltılması.

Etkinliklerimiz sırasında rüşvet ve yolsuzluk konularına özel bir özen gösteririz. İçinde bulunduğumuz sektör nedeni ile sağlık çalışanlarının ve bilim insanlarının da bilgilerinden, hizmetlerinden faydalanmaktayız. Bu kişilerin birçoğunun kamu kuruluşlarında çalışmakta ve kamu yetkilisi durumunda olduğunu göz ardı etmeden hizmetlerimizi sürdürürüz. Kamu görevlilerine onların kararlarını etkileme niyeti taşıyan veya bu yönde algılanabilecek hiçbir ödeme yapılmaması ve hediye verilmemesi esastır. Bilim İlaç, tüm çalışanlarının, danışmanlarının, aracılarının ve diğer temsilcilerinin doğrudan ya da dolaylı olarak ticari rüşvete karışmasını yasaklamaktadır.

Yolsuzlukla mücadele politikamızın ve prosedürlerimizin iletişimini tüm çalışanlar ve yönetim organları ile eğitim ve etik kurallara uyma taahhütlerimiz yoluyla gerçekleştirmekteyiz. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile de yolsuzlukla mücadele politikamızın iletişimini 2017 yılından itibaren yazılı olarak gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz.

Bilim İlaç, yolsuzluk ve haksız rekabetin önlenmesi konusunda, tüm çalışanlarını eğitmekte ve çalışanların etik kurallara uyma taahhütlerini imzalamaları ile bu süreci güvence altına almaktadır. Ayrıca tüm çalışanlar Sır Saklama ve Rekabet Etmeme Protokolünü imzalayarak, gizlilik haklarının korunmasını kabul ettiklerini beyan ederler. İlkelerin ihlali durumunda, yasal çerçevede önlemler alınmaktadır.

Yolsuzlukla mücadele politikamız kapsamında hazırlanan eğitimlerimiz hem çalışanlarımıza hem de orta ve üst düzey yöneticilerimize atanmaktadır. 2015 ve 2016 yıllarında iş etiği kapsamında atanan eğitimlerin yönetim düzeyine göre kırılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

	2015	2016
Bölge Koordinasyon Müdürü	12	11
Bölge Müdürü	81	89
Pazarlama Müdürü	6	7
Direktör	8	7
Genel Müdür	1	2
Kıdemli Yönetici	8	8
Koordinatör	1	1
Müdür	22	18
Tanıtım Müdürü	8	7
Teknik Genel Müdür	-	1
Yönetici	52	50
Yönetim Kurulu Başkanı	1	1
Genel Toplam	200	202

Yolsuzlukla Mücadele Politika ve Prosedürleri İle İlgili İletişim ve Eğitimleri - Kişi Sayısı ve Eğitim Saati

2015	Tamamlayan Kişi SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SAATİ	Toplam Çalışan Sayısı	Eğitim Atanan Kişi Sayısı
İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Eğitimleri	282	140,5	1975 (Yıl içinde ayrılanlarla birlikte)	298
İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Alanında Eğitim Alan Çalışan Oranı	%14 (Toplam çalışan sayısına oranı)			%94 (Eğitim atanan kişi sayısına oranı)
2016	Tamamlayan Kişi SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SAATİ	Toplam Çalışan Sayısı	Eğitim Atanan Kişi Sayısı
İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Eğitimleri	898	448,5	1904 (Yıl içinde ayrılanlarla birlikte)	1278
İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Alanında Eğitim Alan Çalışan Oranı	%47 (Toplam çalışan sayısına oranı)			%70 (Eğitim atanan kişi sayısına oranı)

Yolsuzlukla mücadele kapsamında Bilim İlaç olarak eğitimlerin yanı sıra aktif olarak kullanımda olan şikâyet mekanizmalarımız ile yalnızca çalışanlarımızın değil, tüm paydaşlarımızın Etik Kurulu'na erişimini sağlıyoruz. İhbarda bulunan Bilim İlaç mensuplarımız iş güvencesi altındadır. Şikâyetleri sebebiyle hiçbir kişi ve yönetici tarafından işine son verilemez. Aynı şekilde, şahsı hakkında asılsız şikâyete uğramış mensuplarımız da iş güvencesi ile korunmaktadır. Bu yöntem ile, çalışanlarımızın şikâyetlerini yöneticilerinden, üst yönetimden ve, çalışma arkadaşlarından çekinmeden Etik Kurulumuza iletebilmelerini sağlıyoruz.

Raporlama dönemi zarfında, tröstleşme ve tekelleşmeye ilişkin dava bulunmamaktadır. Bu zaman diliminde yolsuzluk vakası yaşanmamış, yolsuzluk nedeni ile işten çıkartma veya disiplin cezasına çarptırılma olmamıştır. İş ortaklarımız ile yolsuzluğa ilişkin ihlaller nedeni ile feshedilme vakası olmamıştır.

İlaç Sahteciliği ile Mücadele

İlaç Takip Sistemi, ilacın üretiminden, hastaya ulaşıncaya kadar geçen tüm tedarik zincirinin her noktasında izlenebilirliğini sağlayarak, ilaçta sahteciliği ortadan kaldırmayı amaçlayan bir sistemdir.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden Sağlık Bakanlığı'na yapılan üretim / satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemler arası tam otomasyonu sağlayan ileri düzey teknolojiyi kullanan, İlaç Takip Sistemi ile SAP (ERP) sistemini tam entegre çalıştıran bir ilaç firmasıdır.

T.C. Sağlık Bakanlığı ilaçta sahteciliği önlemek üzere, Bakanlığın sistemleri ile ilaç üreticileri, ilaç dağıtım depoları ve eczaneler arasında iletişimi sağlayacak "İlaç Takip Sistemi" kullanımını Eylül 2010 tarihi itibarıyla zorunlu hale getirmiştir. "İlaç Takip Sistemi" sayesinde ilacın üretim aşamasından hastaya ulaşıncaya kadar devam eden, tedarik zincirinin her noktasında ilacın izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden T.C. Sağlık Bakanlığına yapılan üretim/satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemler arası tam otomasyonu gerçekleştirmiştir.

PAYDAŞLARIMIZ: YOL ARKADAŞLARIMIZ (GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43)

Paydaşlarımızla iletişim halinde olmak, attığımız adımları onların da beklentilerini göz önüne alarak belirlemek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda daha etkin çalışmamızı sağlamaktadır. Her paydaş grubu ile iletişim yöntemleri ve sıklığı farklılık göstermekle birlikte, düzenli olması paydaş katılımının anlamlı ve etkili olması için en önemli unsurdur.

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Çalışanlar	Duyuru Panoları (Sürekli)	Çalışanlarımızın etkin ve çeşitli iletişim kanalları/araçları vasıtasıyla dil ve hedef birliği sağlamak, kurum gündemini ve takip ve yönlendirme fırsatı vermek, yetkinliklerini artırmak, gelişimlerine katkı sağlamak, iş süreçlerine katılımlarını sağlamak, motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak.
	Bilim Portal (Sürekli)	
	Elektronik İletişim (Sürekli)	
	Kalite Günü (Gerektiğinde Direktörlükler bazında)	
	Genel Müdür Bilgilendirme Toplantıları (Yılda 2)	
	Pazarlama Dönem Sonu Toplantıları (Yılda 1)	
	Açık Kapı Toplantıları (Aylık)	
	Tanışma Kokteyli (Gerektiğinde)	
	"Aramıza Hoşgeldiniz" Yemeği (Gerektiğinde)	
	Özel Gündemli Toplantılar (Gerektiğinde)	
	Sosyal-Sportif Etkinlikler (İletişim planı dâhilinde)	

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43)

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Çalışanlar	Bilim Ailem Faaliyetleri (İletişim planı dâhilinde)	Çalışanlarımızın etkin ve çeşitli iletişim kanalları/araçları vasıtasıyla dil ve hedef birliği sağlamak, kurum gündemini ve takip ve yönlendirme fırsatı vermek, yetkinliklerini artırmak, gelişimlerine katkı sağlamak, iş süreçlerine katılımlarını sağlamak, motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak.
	Saha Dönem Toplantıları (3 ayda 1)	
	İK Bölge Ziyaretleri (Gerektiğinde)	
	Çalışan Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1)	
	Konu Bazlı Anketler (Yılda 1)	
	Fokus Grup Görüşmeleri (Yılda 1)	
	Performans Görüşmeleri (Yılda 1)	
	Bireysel Öneri Sistemi (Sürekli)	
	Kurullar (3 ayda 1)	
	Aydın Konuşu (İletişim planı dâhilinde)	
	Bölüm Toplantıları (Gerektiğinde)	
	Bilim Portal-Bilim'den Haberler (Gerektiğinde)	
	Motivasyon Uygulamaları (Gerektiğinde)	
	Pazarlama-İK Koordinasyon Toplantıları (Gerektiğinde)	
	Kalite Çemberi ve Kalite İyileştirme Projeleri	
	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)	
İtibar Elçileri Platformu (Sürekli)		
Oryantasyon Programı (Aylık)		
Çıkış Mülakatı (Gerektiğinde)		
Müşterilerimiz	Tıbbi Tanıtım Sorumlusu Ziyaretleri (Sürekli)	Müşterilerimizle, iki yönlü, sürdürülebilir, nitelikli iletişim kanalları oluşturarak, beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak.
	Fabrika Ziyaretleri (Sürekli)	
	Müşteri Ziyaretleri (Sürekli)	
	Bilimsel Toplantılar Kongreler / Paneller / Konferanslar (Gerektiğinde)	
	Müşteri Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1)	
	Müşteri Fokus Grup Araştırmaları (Gerektiğinde)	
	Eczane Danışma Kurulu (Gerektiğinde)	
	Doktor Danışma Kurulu (Gerektiğinde)	
	Dış Pazar Partner Toplantıları (Sürekli)	
	Telefon Görüşmeleri (Sürekli)	
	Şikâyetler (Sürekli)	

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43)

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Tedarikçilerimiz ve İş Birliklerimiz	Tedarikçi Ziyaretleri (Sürekli)	Tedarikçilerimiz ve iş birliklerimizle etik ticaret yapmak ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak.
	Fabrika Ziyaretleri (Sürekli)	
	Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2 yılda 1)	
	Tedarikçi Değerlendirme Anketi (Yeni tedarikçi seçiminde ve gerektiğinde)	
	İş Ortakları Zirvesi (2 yılda 1)	
	Tedarikçi Denetimleri (Sürekli)	
	Telefon Görüşmeleri ve Ziyaretler (Sürekli)	
Hissedarlarımız	Yönetim Kurulu Toplantıları (Ayda 1)	Memnuniyet seviyelerini ve yatırım motivasyonlarını güçlendirmek.
	Faaliyet Raporları (Ayda 1)	
	Yıllık Plan Bütçe Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 3-4 kez)	
	Stratejik Plan Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 2-3 kez)	
Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler	Proje Ortaklıkları (Sürekli)	Sektörel gelişime katkı için bilgilendirmek, yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirmek.
	Üyelik, Toplantı Katılımları (Sürekli)	
	Kıyaslama Çalışmaları (Gerektiğinde / kıyaslama planı dahilinde)	
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje Ortaklıkları	STK'ların gelişimine katkı sağlamak, uzmanlıklarından faydalanmak ve karşılıklı öğrenme ortamı yaratmak.
	Üyelikler	
	Temsil	
Medya	Basın Toplantıları (Gerektiğinde)	Kurumsal itibarımızı artırmak, şeffaflık ve toplumu bilgilendirmek.
	Basın Bültenleri (Gerektiğinde)	
	Röportajlar (Gerektiğinde)	
	Fabrika Gezileri (Gerektiğinde)	
	Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1)	
Toplum	Bilinçlendirme Çalışmaları (Sürekli)	Toplumun ihtiyaçlarına karşı duyarlı, saygılı olmak. Toplumsal problemlerin çözümünde proaktif olmak, toplumsal ve kültürel gelişime katkı sağlamak.
	Fabrika Gezileri (Öğrenciler- talep geldiğinde)	
	Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1)	
	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)	

(GRI 102-46)

2015-2016 Kurumsal Sorumluluk Raporumuzu hazırlarken paydaşlarımız için öncelikli konuları tespit etmeye çalıştık. Bu kapsamda 6 ana paydaş grubuna sürdürülebilirlik çerçevesinde Bilim İlaç ile olan iş ilişkileri gereği bizden beklentilerini, kararlarına etki edecek ve bu rapor vasıtası ile bilgi edinmek istedikleri ana konuları sorduk. Paydaş gruplarından alınan yanıtları Bilim İlaç olarak kurumsal stratejimiz ile bir araya getirdik ve sürdürülebilirlik çerçevesindeki önceliklerimizi ortaya çıkarttık.

Raporumuzun içeriğini oluştururken GRI Standardlarında yer alan paydaş kapsayıcılığı, sürdürülebilirlik bağlamı, önceliklendirme ve eksiksizlik ilkelerini temel aldık.

TANIMLANAN ÖNCELİKLİ KONULAR ve ÇERÇEVELER (GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-44)

2015-2016 Kurumsal Sorumluluk Raporumuz BİLİM İLAÇ SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.'nin (konsolide finansal raporunda yer alan tek kuruluş) ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini içermektedir. Buna bağlı olarak raporumuzun kapsamı ve konuların çerçevesi BİLİM İLAÇ SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.'nin Merkezi, Gebze Üretim Tesisleri ve Çerkezköy Üretim Tesisleri faaliyetlerine dayalı olarak belirlenmiştir.

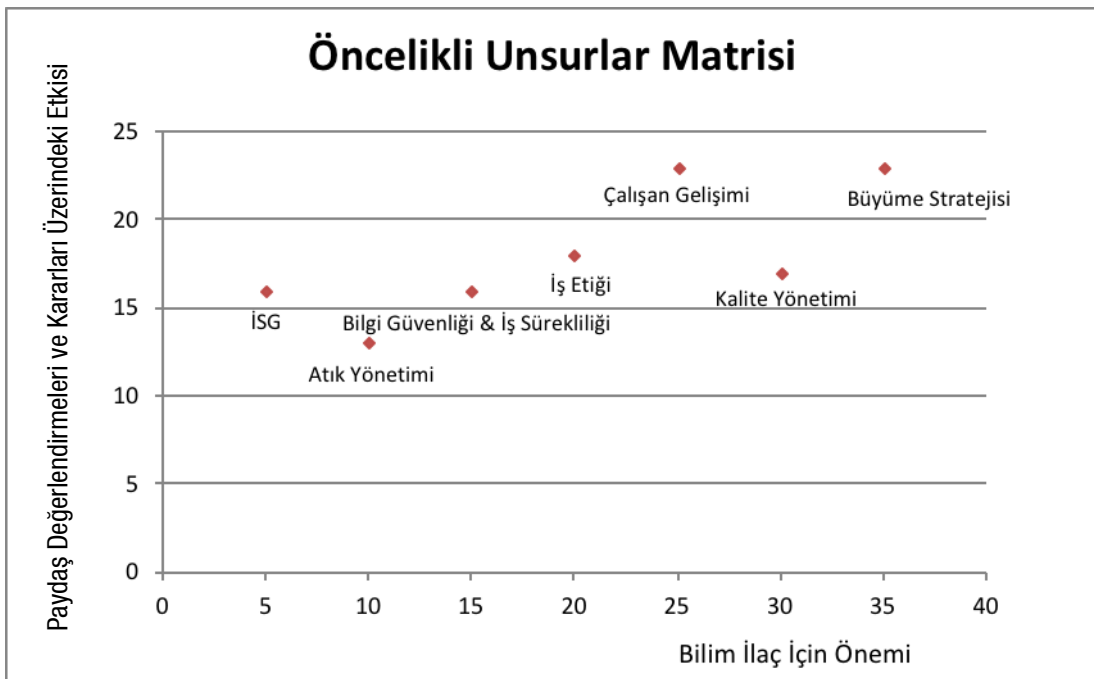
Sürdürülebilirlik çerçevesinde öncelikli konuları belirlerken etkilerimizin en belirgin ve yüksek olduğu konular, hangi noktalarda önemli etkilerin meydana geldiği (kurum içinde ve/veya kurum dışında) ve hangi etkilerin Bilim İlaç için stratejik öneme sahip olduğu üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Kurulu ile yapılan ortak çalışma sonucu tespit edilmiştir.

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik çerçevesinde Bilim İlaç'tan beklentileri, onların gözünden iş süreçlerimizin sonucunda meydana gelen etkilerimizin en yüksek olduğu konular bir anket çalışması ile tespit edilmiştir. Bu anket çalışmasında paydaşlarımıza Bilim İlaç ile olan iş ilişkileri gereği ve Bilim İlaç'ın paydaşı olarak kararlarına etki edecek sürdürülebilirlik çerçevesinde öncelikli olarak değerlendirdikleri konuları sorduk. Paydaşlarımızın öncelikli olarak değerlendirdiği konuların ağırlıklı ortalaması alındığında aşağıdaki tabloda yer alan 10 konunun paydaşlarımız tarafından öncelikli konular olduğu tespit edilmiştir.

1. Çalışan gelişimi
2. Yeni pazar hedefleri
3. Büyüme stratejisi
4. Çevre dostu teknoloji kullanımı
5. Çalışan ücretlerinin yerel pazara etkisi
6. İç pazar faaliyetleri
7. Dış pazar faaliyetleri
8. Çalışan çeşitliliği ve fırsat eşitliği
9. Toplum bilinçlendirme çalışmaları
10. İş etiği

Bilim İlaç için stratejik öneme sahip öncelikli sürdürülebilirlik konularını paydaşlarımızın ağırlıklı ortalamaya göre öncelikli olarak belirlediği aynı konuları bir araya getirdik. Bilim İlaç için stratejik açıdan önem arz eden öncelikli yedi sürdürülebilirlik konusunun, paydaşların değerlendirmeleri ve kararları üzerindeki etkisine baktığımız zaman önemli ölçüde konuların örtüştüğünü gözlemledik. Bu da paydaşlarımızla aynı yolda ilerlediğimizin önemli bir göstergesidir.

Büyüme Stratejisi: Bilim İlaç için birinci sırada yer alan konu, paydaş gruplarımızın belirttiği öncelikli konuların ağırlıklı ortalaması alındığında ikinci sırada yer almaktadır. Büyümeye yönelik 2015-2016 yıllarındaki performansımızı 'Sağlıklı Büyümek' başlığı altında 26. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.



(GRI 102-47)

Kalite Yönetimi: Paydaş görüşleri doğrultusunda kalite yönetimi konusu 12. sırada yer almakla birlikte Bilim İlaç için ikinci sırada yer almaktadır. Büyüme stratejisi ile doğrudan ilişkili olması, pazar payını artırmada önemli rol oynaması, son kullanıcılar için ürünlerin herhangi bir probleme yol açmaması gibi birçok önemli etkiye sahip bir konudur. Kalite Yönetimine dair 2015-2016 yıllarındaki performansımızı 'Kalite Yönetimi' başlığı altında 69. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

Çalışan Gelişimi: Anket çalışmamıza katılan paydaşlarımız için en önemli konu olarak belirlenen çalışan gelişimi, Bilim İlaç için de üçüncü sırada yer almaktadır. Çalışanlarımızın %75'i, STK'ların %100'ü, Eczacıların %70'i ve Ecza Depolarının %75'i çalışan gelişiminin öncelikli konu olduğu görüşünde. Bu konuya dair 2015-2016 yıllarındaki performansımızı 'Çalışan Gelişimi' başlığı altında 61. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

İş Etiği: Gerek sektörümüzün insan sağlığına yönelik olmasından dolayı gerekse kurumsal değerlerimizin gereği iş etiği öncelikli konularımız arasında yer almaktadır. Kanun ve yönetmeliklere tam uyumumuzu iş etiği konusunda sorumlu davranışlarımızın sınırı olarak görmemekteyiz. Kanunların ötesinde, iç ve dış paydaşlarımızın haklarını gözetmek, müşterilerimizin çıkarlarını korumak, son kullanıcıların ürünlerimizi güvenle kullanması gibi daha pek çok etki ile doğrudan bağlantılı olan iş etiği konusu, paydaşlarımız tarafından da 10. sırada öncelikli konu olarak belirtilmiştir. 'Bilim için Önce İş Ahlakı' başlığı altında iş etiği konusuna dair bilgileri 18. sayfada paydaşlarımıza sunmaktayız.

Bilgi Güvenliği & İş Sürekliliği: Paydaşlarımız açısından 32 konu arasında 15. sırada yer alan bilgi güvenliği, Bilim İlaç için 5. sırada yer almaktadır. Verilerin korunması ve iş sürekliliğinin sağlanması şüphesiz ki tüm kurumlar için önemlidir. Ancak konu sağlık olunca bilgi güvenliğinin önemi bir kat daha artıyor. Öncelikli konu olan Bilgi Güvenliği aynı başlık altında 17. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

Atık Yönetimi: Çevresel etkiler konusunda yüksek hassasiyet göstermekteyiz. Sektörümüzün faaliyetlerinden doğabilecek her türlü olumsuz çevresel etkiye karşı kanun ve yönetmeliklerle gerekli düzenlemelerin yapılmış olması ile yetinmiyor, yasal zorunlulukların ötesinde alabileceğimiz tüm tedbirleri, sunabileceğimiz her türlü katkıyı değerlendiriyoruz. Tehlikeli atıklarımız başta olmak üzere, tüm atıklarımızı yönetmek önceliklerimiz arasındadır. Paydaşlarımız için 22. sırada yer alan atık yönetimine dair 2015-2016 yıllarındaki performansımızı

'Atık Yönetimi' başlığı altında 41. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

İş Sağlığı ve Güvenliği: 'Önce İnsan' anlayışımız gereği çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliklerimiz arasındadır. Paydaşlarımız için 17. sırada yer alan İSG konusuna dair 2015-2016 yıllarındaki performansımızı 'İş Sağlığı ve Güvenliği' başlığı altında 57. sayfada paydaşlarımızın bilgilerine sunmaktayız.

(GRI 102-44)

Öncelikli konu olarak belirlenmemiş olmasına karşın, paydaşlarımızın geri bildirimlerine istinaden, bu rapor vasıtası ile edinmek istedikleri bilgilere de yer vermeye çalıştık. Paydaşlarımız tarafından talep edilen bilgiler ve ilgili sayfalar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Konu Başlığı	İlgili Sayfa
Toplumsal yatırımlar/Gönüllülük esasına dayalı çalışmalar	74-79
Çalışan memnuniyetine yönelik uygulamalar	79
CDP raporlaması	79
Stok planlaması	80
Hekim gelişimine destek	80
Lojistik	80

Türkiye’de yer alan iki üretim tesisimiz, 1500’ün üzerinde çalışanımız, 53 ülkeye ihracatımız ve 400’ün üzerinde tedarikçimiz ile paydaşlarımızın ekonomisi üzerinde ve hem ulusal hem de uluslararası ekonomik sistemlerde belirgin etkilerimizin meydana çıktığının bilincindeyiz. Bu etkileri kontrol altında tutarak, olumlu etkilerimizi artırıp, tespit edilen olumsuz etkilerimizin olması halinde minimize ederek, sürdürülebilirlik stratejimizin ekonomik ayağında dengeli, sağlıklı ve sürekli gelişimi sağlıyoruz.

ÖNCELİKLİ KONU: SAĞLIKLI BÜYÜMEK

Bilim İlaç olarak büyüme sağlamak sürdürülebilirlik stratejimizin öncelikli konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda, kurumsal vatandaşlık bilinci ile agresif büyüme stratejisi yerine sağlıklı büyüme stratejisini benimseyerek çalışmalarımızı ve iş birliklerimizi şekillendirmekteyiz.

Üretilen ve dağıtılan ekonomik değerlere dair verilerimiz dengeli ve sağlıklı büyüme stratejimizde doğru yolda olduğumuzun göstergeleridir.

	2015	2016
Üretilen doğrudan ekonomik değer:		
Gelirler	660.814.314 TL	734.279.184 TL
Dağıtılan ekonomik değer		
İşletme Giderleri	5.187.947 TL	5.810.443 TL
Çalışan Ücretleri ve Yan Haklar	98.650.391 TL	120.363.455 TL
Sermaye sağlayıcılara ödemeler	0 TL	3.100.035 TL
Devletlere yapılan ödemeler		
Vergiler	24.016.675 TL	44.726.970 TL
Cezalar	131.290 TL	73.764 TL

Dengeli ve sağlıklı büyümenin sağlanmasında devletten alınan vergi indirimleri ve teşvikler önemli rol oynamaktadır. Özellikle araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) çalışmalarının başarıya ulaşması için sistematik olarak ilerlemesi şarttır ve bilindiği üzere yüksek maliyetli çalışmalardır. Ar-Ge çalışmalarının kesintiye uğramaması, ilaç sektöründe bilgi dağarcığının artırılması ve Bilim İlaç’ın büyüme hedefine ulaşmasında kilit unsurlardan bir tanesidir. Bu nedenle devletin sağladığı teşviklerden ve indirimlerden faydalanarak hem ilaç sektörünün gelişimine katkı sağlıyor hem de Bilim İlaç’ın büyüme hedefine doğru emin adımlarla yol alıyoruz.

	2015	2016
Toplam Vergi İndirimi	14.733.576,99	6.784.488,06
Ar-Ge İndirimi	14.733.576,99	6.784.488,06
Kurumlar Vergisi Beyannamesi Ar-Ge İndirimi	14.294.937,60	6.319.056,90
Muhtasar Beyanname Gelir Vergisi İndirimi	335.935,38	344.703,89
Muhtasar Beyanname Damga Vergisi İndirimi	17.103,36	2.959,76
SGK Teşviki	85.600,65	117.767,51

Ar-Ge Merkezi - Devletten Alınan Mali Yardım (TL)

Ar-Ge merkezimiz için devletten alınan mali yardım ve vergi indirimlerinin yanı sıra, devletten alınan SGK teşvikleri ve diğer mali yardımlar aşağıdaki tabloda detaylı olarak yer almaktadır.

	% 5 İndirim Tutarı	% 6 İndirim Tutarı	Ar-Ge Teşviki	Engelli Teşviki	İşkur İş Birliği Teşviki	İşkur SGK Teşviki	6111 Teşviki	Asgari Ücret Teşviki	Toplam
2015	4.056.046,46	138.185,27	85.600,80	59.225,47	567.674,78	0,00	0,00	0,00	4.906.733
2016	5.037.922,24	189.879,35	466.413,97	78.210,93	787.936,89	97.331,87	48.626,58	337.565,34	7.043.887

Devletten Alınan Diğer Mali Yardımlar (TL)

PAZAR PAYIMIZ

Amacımız ürünlerimize yönelik talebi artırarak kutu pazarında payımızı büyümektir. Pazar payı verileri Bilim İlaç'ın sağlam büyüme adımlarının bir başka göstergesidir.

	2015		2016	
	Sıra	%	Sıra	%
Reçete Tercihleri	2	8,1	2	8,1
Kutu Pazarı	2	6,4	2	6,4
Türk İlaç Pazarı	6	3,4	6	3,5

	2015	2016
Reçete Sayısı	59.281.846	59.195.436
Kutu sayısı	122.736.553	128.511.792
TL	560.132.738	676.903.452

Türkiye İhracatçılar Meclisi verilerine göre ilk 1000 İhracatçı Firma sıralamasında 2015 yılında 39.379.321,03 \$ ile 427. sırada, 2016 yılında ise 41.222.006,69 \$ ile 399. sırada yer alarak ihracattaki büyüme hedeflerimize doğru ilerlemekteyiz.

AR-GE ÇALIŞMALARIMIZ

Ar-Ge merkezimizde 50'den fazla bilim insanı, patent süresi dolan referans ilaçların eşdeğerlerini piyasaya sunmak için çalışmalar yürütmektedir. 15 milyon dolar değerinde yatırımla kurulan Bilim İlaç Ar-Ge Merkezi; 3388 metrekare laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezi olup, ileri teknolojiye sahip 212 adet makine, cihaz ve ekipman ile donatılmıştır.

Geliştirdiğimiz yeni ürünlerle, yalnızca ilaç sektörüne değil, aynı zamanda Türkiye ekonomisine önemli katkılar

sağlamaktayız. Çağdaş teknolojiye sahip merkezimiz; teknolojik ve hassas laboratuvar ekipmanları, laboratuvar bilgi otomasyonu, FDA standartlarında Ar-Ge pilot üretim tesisi ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Bilim İlaç olarak sürekli gelişmekte olan Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde, kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda geliştirdiğimiz ve ruhsatına erişebildiğimiz ürünlerimizle Türk ilaç pazarında lider konumda olmanın haklı gururunu ve sorumluluğunu taşımaktayız. Bu açıdan değerlendirildiğinde firmamız ulusal ilaç pazarında özgün ilaç satışlarında en büyük yerli eşdeğer ilaç üreticisidir. Bu konumu koruyabilmek adına Ar-Ge çalışmalarına önem vererek bu alandaki yatırımlarımıza devam etmekteyiz.

Ar-Ge çalışmalarımız 53 ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracatımızın da odağı olup, ruhsatını almış olduğumuz yeni ürünlerle ihracatımız her geçen yıl büyümektedir. Bilim İlaç olarak satış hedefimizdeki artışların temel çıkış noktası, teknoloji tabanlı Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmesi ve ayrılan bütçenin rakamsal olarak sürekli artırılmasıdır.



Hedef 3.b: Özellikle gelişmekte olan ülkeleri etkileyen bulaşıcı ve bulaşıcı olmayan hastalıklar için ilaç ve aşıların araştırılmasının ve geliştirilmesinin desteklenmesi,

halk sağlığının korunması ve özellikle herkesin ilaçlara erişiminin sağlanması amacıyla gelişmekte olan ülkelerin Ticaretle Bağlantılı Fikri Mülkiyet Anlaşmasının tüm şartlarını kullanabilmesini onaylayan Ticaretle Bağlantılı Fikri Mülkiyet Hakları (TRIPS) ve Kamu Sağlığına İlişkin Doha Deklarasyonuna uyumlu olacak şekilde satın alınabilir zaruri ilaç ve aşıların erişiminin kolaylaştırılması.

Ar-Ge Yatırımlarımız

Yaptığımız yatırımlar sadece bina ve ekipmanlar ile sınırlı değildir. Firma olarak yetkin insan kaynağına da büyük ölçüde yatırım yapmaktayız. Ar-Ge bölümümüzde görev alan proje ekiplerinde; bilimsel yetkinlikte araştırmacılar (Farmasötik Kimya Uzmanları, Farmasötik Teknoloji Uzmanları, Patent Vekilleri, Farmakologlar, Analitik Kimyacılar) yer almaktadır. Ar-Ge departmanında 50'den fazla bilim insanı çalışmaktadır. Uygulamakta olduğumuz Kariyer Yönetim Sistematiği kapsamında yüksek lisans veya doktora programına başvuruda bulunmak veya devam etmek isteyen çalışanlara yönelik "Yüksek Lisans Sistematiği" tanımlanmış olup, Ar-Ge Merkezi çalışanları desteklenmektedir.

Uluslararası pazardaki ruhsatına sahip olduğumuz ürünlerin %90'ı Ar-Ge çalışmalarımız neticesinde ortaya çıkmıştır. Müşteri ve pazar taleplerine yanıt oluşturmak amacı ile uluslararası regülasyonlara uygun ruhsat dosyaları, yüksek standartlardaki Ar-Ge tesisi ve üretim kalitesi ile ilaç portföyünü yurt dışı pazarlara da sunmaktayız. Avrupa'da satışa sunulan ürünlerimize örnek olarak, Almanya Sağlık Bakanlığı'ndan onay olan antidiyabetik bir ürünümüz bulunmaktadır. Bunun yanı sıra 2015 yılı sonu itibarı ile Uzakdoğu'dan Güney Amerika'ya, Afrika'dan Ortadoğu'ya 53 farklı ülkede ürünlerimizin satışa sunulması Bilim İlaç'ın global pazardaki varlığını ve kalitesini ortaya koymaktadır. Mevcut projelerimizden farklı ülke koşullarını sağlamak için 25 projede çalışmalar yapılarak ihracata katkı sağlanmıştır.

Batı Avrupa'da 14 ilacımız ruhsatlandırılmış olmakla birlikte önümüzdeki yıllarda İngiltere ve Almanya onaylı iki üretim tesisimizden de Avrupa ve ABD'ye de ilaç ihraç etmek, stratejik planımız içinde yer almaktadır.

Ekonomik durgunluk dönemlerinde bile Ar-Ge yatırımlarının hız kesmediği Bilim İlaç'ta önümüzdeki dönemlerde yatırımların daha da artırılması hedeflenmekte ve gelecek yıllarda yapılacak sabit yatırımların yanında, her yıl net satışın %8'inin Ar-Ge çalışmalarına ayrılması hedeflenmektedir.

Bilim İlaç, fikri sermayenin öneminin bilincinde olup, bunun ilk adımı olarak da kendi bünyesinde Patent Departmanı oluşturmuştur. İlgili kurallar çerçevesinde, Bilim İlaç olarak değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sinai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz. Diğer fikri ve sinai haklarla ilgili olarak da dışarıdan destek alınmaktadır. Bununla birlikte, iş ortağı olarak birlikte çalıştığımız kuruluşların da fikri ve sinai mülkiyet haklarını gözetmekteyiz.

SAĞLIKLA BÜYÜMEK

Sürdürülebilir kalkınmaya katkımızın bir parçası olan operasyonlarımızın ekonomik refaha katkı sağlaması, pazardaki varlığımızı anlamlı kılan ve bizim için yüksek öneme sahip toplum nezdinde operasyon yapabilme ehliyetine sahip olmamızı sağlayan bir unsurdur.

Bilim İlaç olarak sağlıklı büyürken, paydaşlarımızın da sağlıkla büyümesine katkı sağlıyoruz. Öncelikle çalışanlarımızın ekonomik refahını gözetmekteyiz. Aşağıdaki tabloda görüldüğü gibi, çalışanlarımızın ücretlerinin asgari ücrete oranı %100'ün üzerindedir.

Unvanlar	2015		2016	
	Erkek %	Kadın %	Erkek %	Kadın %
Analist	251,82	187,20	203,39	155,73
Bölge Müdürü	597,15	648,14	489,77	544,16
Çalışan	145,11	143,36	135,76	141,60
Operatör	213,31	230,51	164,61	197,18
Tekniker	169,41	157,68	143,09	138,47
Teknisyen	212,83	183,45	163,48	152,37
Tıbbi Tanıtım Sorumlusu	249,96	205,67	201,60	165,93

Ortalama Ücretlerin Asgari Ücrete Oranı Kadın-Erkek Kırılımlı

Temsilcilik ofislerimizin bulunduğu aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerde yer alan çalışanlarımızın tamamını yerel halktan istihdam ediyoruz. İhracat potansiyeli en yüksek olan ülkelerdeki temsilcilik ofislerimizde bulunan ülke müdürleri de yerel halk mensubu olup, üst yönetim kategorisinde bulunmaktadır. Böylece hem yerel ihtiyaçlara ve pazara dair bilgi hakimiyetimizi artırmakta hem de yerel istihdam ile çalışanların ve ülkenin ekonomik refahına katkı sağlamaktayız.

	2015			2016		
	Çalışan Sayısı	Kadın Sayısı	Erkek Sayısı	Çalışan Sayısı	Kadın Sayısı	Erkek Sayısı
Moldova	29	19	10	23	17	6
Arnavutluk	12	7	5	15	9	6
Bosna	9	5	4	7	6	1
Toplam	50	31	19	45	32	13

Temsilcilik Ofislerinde Yerel Halktan Çalışan Kişi Sayısı

İhracat yaptığımız birçok ülkede, ürün fiyatları ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde belirlenmektedir. Fiyatlamamızın serbest olduğu pazarlarda ise fiyatlama stratejimizi düşük gelirli bireylerin ürüne ulaşmasına katkı sağlamak hedefiyle belirlemekteyiz. Ürün fiyatlarında sağladığımız indirimler ekonomiye daha fazla katılım sağlayabilecek daha sağlıklı bir nüfusun oluşmasına katkıda bulunmaktadır. İthalat yaptığımız ülkelerde dar gelirli bireylerin ekonomik gücünü aşan fiyatlandırmalardan kurumsal vatandaşlığımız gereği kaçınılmaktayız.



Türkiye ekonomisi için büyük önem taşıyan dış ticaret açığı sektörümüzde de önemli bir oranda seyretmektedir. 2016 yılında ihracatın ithalatı karşılama oranı sektörümüz için %19 seviyelerindedir. Bu oran Bilim İlaç'ın kendi bünyesinde 2016 yılında %56'ya yükselmiştir.

Türkiye Genel	2015	2016
Türkiye'nin Eczacılık Ürün İthalatı	4.605	4.521
Türkiye'nin Eczacılık Ürün İhracatı	921	863
İhracatın İthalatı Karşılama Oranı	%20	%19

Türkiye İlaç Sektörü Dış Ticaret Açığı (-000.000 USD)

Türkiye Genel	2015	2016
Bilim İlaç Eczacılık Ürün İthalatı	85,6	77
Bilim İlaç Eczacılık Ürün İhracatı	43,4	42,9
İhracatın İthalatı Karşılama Oranı	%51	%56

Bilim İlaç Dış Ticaret Açığı (-000.000 USD)

Ekonomik etkilerimiz doğrudan istihdam düzeyimiz, çalışan ücretleri ve ödediğimiz vergilerin ötesindedir. Tedarikçilerimizin ekonomik gelişimi yerel ekonominin de gelişimi demektir. Bu nedenle mecbur olmadığımız sürece gerekli tüm malzemeleri yerel tedarikçilerden temin etmekteyiz.

Malzeme Grubu	2015		2016	
	Tedarikçi sayısı	Satın Almadaki Pay (tutar olarak)	Tedarikçi sayısı	Satın Almadaki Pay (tutar olarak)
Hammadde ithal	91	%76,95	97	%75,60
Hammadde yerli	35	%4,44	42	%5,40
Ambalaj ithal	16	%4,19	14	%5
Ambalaj yerli	38	%13,25	43	%12
Sarf ve Teknik Malzeme-ithal	89	%0,22	79	%0,86
Sarf ve Teknik Malzeme-yerli	140	%0,95	137	%1,14
Toplam	409	%100	412	%100

Tedarikçilerin Satın Almadaki Paylarına Göre Dağılımı

	2015	2016
TÜRKİYE	216	225
ALMANYA	37	39
AMERİKA	4	5
AVUSTURYA	4	2
BELÇİKA	7	8
BULGARİSTAN	0	1
ÇEKYA	0	1
ÇİN	10	9
FRANSA	9	6
HIRVATİSTAN	1	0
HİNDİSTAN	51	46
HOLLANDA	13	8
İNGİLTERE	7	10
İRLANDA	0	1
İSPANYA	10	7
İSVEÇ	1	0
İSVİÇRE	19	17
İTALYA	11	17
JAPONYA	2	1
KANADA	1	0
KORE	1	1
LİTVENYA	1	1
MACARİSTAN	1	1
MALEZYA	0	1
POLONYA	2	1
PORTEKİZ	0	1
SİRBİSTAN	1	0
TAYLAND	0	1
TAYVAN	0	1
YUNANİSTAN	0	1

Ükelere Göre Tedarikçi Sayısı Dağılımı



Bir diğer dolaylı ekonomik etkimiz ise çalışanlarımızın gönüllü olarak desteklediği hizmet kapsamında meydana çıkmaktadır. Lise öğrencilerini iş hayatına hazırlayan, yönetmeyi, müşteri güvenini kazanmayı, arz-talep dengesini ve daha birçok iş hayatına yönelik güçlükleri aşmayı öğrendikleri Genç Başarı Eğitim Vakfı'nın 3X Şirket Projesi'ne çalışanlarımız gönüllü olarak mentörlük desteği vermiştir. Gönüllülerin önce 2 günlük eğitimden geçtiği proje, gençlerin iş hayatına atılırken daha bilinçli olmalarını sağlamanın yanı sıra seçmek istedikleri meslekleri belirlemeleri, seçtikleri mesleklerde daha verimli çalışmalarını sağlayacak olması açısından uzun vadede ülke ekonomisine olumlu katkı sağlayacağına inanıyoruz.

BİRLİKTE, SAĞLIKLA
BÜYÜMEYE
DEVAM EDİYORUZ...



ÇEVRESEL ÇEVRESEL ETKİ PERFORMANSIMIZ ETKİ PERFORMANSIMIZ



ÇEVRESEL ETKİ YÖNETİMİ

Çevresel Etki Yönetimimiz girdilerimiz (enerji ve su gibi) ve çıktılarımız (emisyonlar, atık sular ve atıklar gibi) ile ilgili etkileri kapsamaktadır. Faaliyetlerimizi, çevrenin korunması amacıyla yeni ürün geliştirmesi ve ruhsat başvurusunun yapılması sürecinden başlayarak; tedarik, üretim, sevkiyat ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alarak doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütmekteyiz.

Bilim ilaç olarak kaynaklarımızı en ekonomik ve tasarruflu şekilde kullanmaya azami gayret göstermekteyiz. Bu bağlamda iş süreçlerimizde ihtiyati yaklaşım ön plandadır. Rio Prensiplerinin 15. Maddesi'nde tanımlanan ihtiyati yaklaşım gerekliliğine göre çevre korumada önleyici yaklaşım ülkelerin kapasiteleri oranında en geniş biçimde uygulanacaktır. Ciddi ve geri dönüşü olmayan bir zarar tehdidinin bulunduğu durumlarda, bilimsel açıdan tam kesinlik olmaması çevresel bozulmayı önleyecek maliyet-etkin önlemlerin ertelenmesine gerekçe oluşturmamalıdır.



Sürdürülebilirlik yönetimi üst sürecimiz kapsamında, 'çevrenin korunması ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması' stratejimiz doğrultusunda, belirlenen çevresel etkileri minimize etmek için gerekli faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi ile doğal kaynak tüketiminin azaltılması süreçlerinde Çevre Yönetimi Kurulu, Enerji Yönetimi Kurulu ve ISO 14001 Çevre Çalışma Takımları aktif rol almaktadır. Çevrenin Yönetimi süreci, ilgili diğer süreçlerle iş birliği içinde, tüm çalışanlarımızın katılımı ile yürütülmektedir.

Yönetim, planlama, uygulamanın değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Kurulu şemsiyesi altında, Çevre Yönetimi Kurulu ve Enerji Yönetimi Kurulu; uygulamaya dönük faaliyetlerin yürütülmesi ve yaygınlık sağlanması amacıyla da Çevre Çalışma Takımları oluşturulmuştur.

Çevre Yönetim Sistemi, Bilim İlaç Çevre Politikası ve Çevre - Boyut - Etki Değerlendirmesi (ÇBED) temelinde ve ISO 14001 standartlarını da içeren Entegre Yönetim Sistemi (EYS) doğrultusunda yapılandırılmıştır. Faaliyetlerimizin çevre boyutu ve çevresel etkilerini yasal ve yerel gereklilikler, her bir sürecin girdi ve çıktıları, rutin ve rutin dışı işletme şartları ve acil durumlar, iç - dış denetim bulguları ve paydaş geri bildirimlerini gözeterek, ISO 14001 çalışma takımları tarafından sayısal olarak değerlendirmekteyiz.

Değerlendirmeler doğrultusunda yıllık çevre hedeflerimiz belirlenmekte, gözden geçirilmekte ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre Yönetim Programı oluşturularak uygulanmaktadır.

ÇBED'den çıkan önemli çevresel etkilerin azaltılması veya kontrol altında tutulması faaliyetlerinde yayımladığımız prosedür ve talimatları referans alırız. Uygulanmakta olan tüm prosedür ve talimatlar, ISO 14001 standardının gereklilikleri ile ilişkilendirilerek Çevre EI Kitabında tanımlanmıştır.

Yasal izin, onay ve ruhsat belgelerinin alınmasını da içeren çevre mevzuatına uygunluk değerlendirmesini «İş Sağlığı Güvenliği, Çevre Mevzuatları ve Diğer Gerekliliklere Uyumun İzlenmesi Prosedürü» doğrultusunda, «Uyum Değerlendirme Tablosu» temelinde yürütmekteyiz.

GEBZE VE ÇERKEZKÖY ÜRETİM TESİSLERİ

Çevre kanununca alınması gereken izin ve lisanslar hakkındaki yönetmelik doğrultusunda Gebze ve Çerkezköy işletmelerimizde Çevre Yönetim Birimleri oluşturulmuş ve Çevre İzni her iki işletmemiz için de alınmıştır.

Ç Y B



GİRDİ MALZEMELERİ

Her sektörde üretimde ve ambalajda kullanılan malzeme yoğunluğunu azaltmak ve ekonominin verimliliğini artırmak küresel kaynaklarının korunmasına katkı sağlayacağı aşikârdır. İlaç sektöründe her bir ürünün içeriğinde kullanılması gereken hammadde miktarları ve ambalajların standartları kanun ve yönetmeliklerle belirlenmiş olmasından dolayı girdi malzemelerinin miktarlarında belirgin azalım sağlamak mümkün değildir. 2013-2014 yılı üretim miktarına göre 2015-2016 yılı üretim miktarının artışına bağlı olarak kullanılan girdi malzemelerinde artış meydana gelmiştir.

Sektörümüz gereği hammadde, primer ve sekonder paketleme malzemelerinde geri kazanılmış ürün kullanmadığımız için üretim sürecindeki tüm malzeme girdileri ilk kez kullanılan malzemelerdir. Bu nedenle üretimde girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi sıfırdır.

	2013	2014	2015	2016
Cam	3.411.425 kg	3.535.745 kg	3.786.783 kg	3.668.275 kg
Etiket	83.507.686 adet	80.368.829 adet	86.075.016 adet	83.381.295 adet
Hammadde	5.019.190 kg & 82.709 lt	4.903.874 kg & 85.723 lt	5.252.049 kg & 90.809 lt	4.916.809 kg & 87.965 lt
Koli	582.248 kg	554.699 kg	592.083 kg	573.554 kg
Kutu	3.065.111 kg	2.907.771 kg	3.114.223 kg	3.016.763 kg
Plastik	49.996 kg	47.631 kg	51.013 kg	49.417 kg
Prospektüs	176.001.927 adet	167.674.219 adet	176.579.065 adet	171.053.016 adet
PVC-folyo	421.027 kg	413.497 kg	442.855 kg	428.996 kg

2013- 2016 Yılı Girdi Malzemeleri

ENERJİ KULLANIMI

Enerji tüketimimiz operasyon maliyetlerini doğrudan etkilemektedir. Hem çevresel etkileri hem de finansal etkileri bizi enerji kullanımı konusunda tedbir almaya teşvik etmektedir. Bu nedenle tecrübeli ekibimizle enerji tüketimi konusunda en verimli şekilde operasyonlarımızı yürütmenin yeni yollarını sürekli araştırıyor, mevcut yöntemlerimizi geliştiriyoruz. Aşağıda tüketim detayları yer alan enerji kullanımımızın %60'ı ısıtma/soğutma havalandırma sistemlerinden kaynaklanmakta olup, hava koşullarına göre tüketim miktarı da etkilenmektedir.

	2013		2014		2015		2016	
	KWh	Mj	kWh	Mj	kWh	Mj	kWh	Mj
Gebze	17.435.732	62.768.635	17.017.218	62.768.635	17.607.834	63.388.202	18.730.851	67.431.064
Çerkezköy	4.455.333	16.039.199	4.537.894	16.039.199	4.749.063	17.096.626	5.065.362	18.235.303
Genel Merkez	586.262	2.110.543	614.588	2.110.543	627.500	2.258.994	641.725	2.310.204

2013-2016 Toplam Elektrik Tüketimi

	2013		2014		2015		2016		2017
	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Kutu Başına Elektrik Tüketimi (kW/kutu)	0,13177	0,13713	0,12129	0,13713	0,12903	0,132206	0,12938	0,145108	0,1096
Gebze	0,1682	0,17161	0,15751	0,178	0,18203	0,18767	0,18253	0,20936	0,18880
Çerkezköy	0,12204	0,13256	0,1273	0,13216	0,12772	0,13191	0,12764	0,13885	0,1456
Genel Merkez ve Bölgeler	0,02822	0,02043	0,01479	0,01949	0,01521	0,014254	0,014476	0,015112	0,01365

2013-2016 Elektrik Tüketimi

Kutu başına elektrik ve doğal gaz tüketimlerinin hedef ve gerçekleşme miktarları yıllar içerisinde artış göstermektedir. Üretim tesislerimizde hemen her yıl yeni üretim ekipmanlarının ve yeni alanların mevcut sisteme dahil edilmesiyle birlikte, elektrik-doğal gaz tüketimlerimiz artış göstermektedir. Ayrıca, küresel iklim değişikliğinin bir sonucu olarak kış aylarında soğutma sisteminde önemli enerji tasarrufu sağlayan Free-Cooling yapılan gün sayısı her yıl azalmakta ve bu durum özellikle soğutma gruplarında tüketilen elektrik miktarının artışına sebep olmaktadır. Ayrıca, 2015 yılından itibaren üretime başlanan bazı yeni ürünlerimizin düşük nem kontrollü üretim odalarında üretilmesi gerekliliğinden dolayı klima santralleri nem alma buhar tüketimi ihtiyacı artış göstermiş ve doğal gaz tüketimlerinde artışa sebep olmuştur.

	2013		2014		2015		2016		2017
	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Kutu Başına Doğal Gaz Tüketimi (kWh* /kutu)	0,1176	0,1159	0,1011	0,111	0,1083	0,1104	0,0973	0,1152	0,0889
Gebze	0,16285	0,15256	0,14330	0,15393	0,15774	0,16436	0,15858	0,17364	0,16021
Çerkezköy	0,0754	0,078	0,0799	0,0882	0,0876	0,09935	0,09640	0,10170	0,10173
Genel Merkez ve Bölgeler	0,0432	0,0303	0,0014	0,0058	0,0048	0,00463	0,00531	0,00404	0,004014

2013-2016 Doğal Gaz Tüketimi

	2015		2016	
	kWh	Mj	kWh	Mj
Gebze	15.421.344	55.516.834	15.534.983	55.925.938
Çerkezköy	3.576.917	12.876.901	3.710.175	13.356.630
Genel Merkez ve Bölgeler	204.052	734.587	171.859	618.692

2015 ve 2016 Toplam Doğal Gaz Tüketimi

Enerji Tüketiminin Azaltılması

Enerji tüketimimizi azaltma çalışmaları çerçevesinde, soğutma kulesinin gidiş ve dönüş sıcaklığı 20-25 °C arasında tutulması sağlanarak COP 12 üstünde soğutma sistemi verimli çalışması sağlanmaktadır. Free Cooling çalışma senaryosu ile free cooling modunda dış hava ile soğutma yapılarak, 300.000 kW enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Automated Logic Kule kondenser otomasyonu ile en az enerji harcaması yapılacak şekilde çalışma senaryolarına göre çalıştırılması sağlanmaktadır. Tüm pompalar en az enerji harcayacak çalışma senaryosuna göre hız sürücülü olarak seçilerek projelendirilmiş ve bu şekilde çalışması sağlanmıştır.

SU KULLANIMI

Su sağlıklı yaşamın en önemli parçasıdır. Sağlık için çalışan bir kurum olarak, su tüketimi konusunda farkındalık artırıcı ve bilgilendirici paylaşımlar yapmaktayız. Bu sayede çalışanlarımız hem iş yerinde hem de evlerinde su konusunda farkındalık sergileyebilmekteler.



Hedef 6.4: 2030'a kadar tüm sektörlerde su kullanım verimliliğinin büyük ölçüde artırılması, su kıtlığı sorununu çözmek için sürdürülebilir tatlısu tedarikinin sağlanması ve su kıtlığından mağdur insan sayısının önemli ölçüde azaltılması.

6.000 litre likit imalat tanklarını soğutması amacıyla kapalı sistem soğutma uygulamasının devreye alınması ile direkt su ile yapılan soğutma yerine, kapalı sistem soğutma ile 7.000 m³ su tasarrufu sağlanmıştır.

Üretim Tesislerimizde Su Kullanımı

Gebze tesisimizde su, bir yüzeysel su göleti olan Yuvacık Barajı'ndan belediye şebekesi vasıtasıyla temin edilmektedir. Bu su kaynağı yalnız GOSB (Gebze Organize Sanayi Bölgesi) tarafından değil bölgedeki yerleşim tarafından da kullanılmaktadır. B planı kapsamında GOSB'un rezervde tutmakta olduğu yine yüzeysel su kaynağı olan Denizli Göleti'nden 2011 yılında 1 hafta su çekışı yapılmıştır. Bu gölet, yalnız GOSB'a değil çevredeki yerleşimlere ve tarım alanlarına su sağlamaktadır.

GOSB tarafından, mevcut merkezi arıtma tesisi çıkışına ileri arıtma yaparak sanayiciye bahçe sulama suyu temini konusunda ön proje yapılmıştır. Uygulama Projeler hazırlanmış olup, yüklenici firma ile 2019 yılı içinde hayata geçirildiğinde bahçe sulama suyumuzu GOSB merkezi arıtma çıkışından temin edilmesi sağlanacaktır.

Çerkezköy tesisimizde su, organize sanayi bölge müdürlüğü sınırları içindeki 17 adet derin su kuyusundan temin edilmektedir. Ayrıca Yoncalı Barajı kullanımı ÇOSB'ye tahsis edilmiş olup, yapım ihalesinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

	2013		2014		2015		2016	
	H	G	H	G	H	G	H	G
Kutu Başına Su Tüketimi (m³/kutu)	0,00076	0,00082	0,00072	0,00074	0,00075	0,00086899	0,00076	0,000932
Gebze	0,000107	0,00107	0,000975	0,00102	0,00121	0,00100	0,00101	0,00109
Çerkezköy	0,00065	0,00062	0,00057	0,00055	0,00053	0,00046	0,00047	0,00050
Merkez ve Bölgeler	0,00017	0,0002	0,0001	0,0001	0,00008	0,000009	0,0001	0,000054

2013-2016 Su Tüketimi

Üretimlerimizde kullandığımız su temini için yeraltı suyu çekimi yapılmaması, yapılan su çekimlerinin kaynakları açısından bir ekosistemin işlevlerini yerine getirme kapasitesinin değişmesine yol açmaması nedeni ile bölgedeki yaşam kalitesi üzerinde, ekonomik ve sosyal sonuçlara yol açmamaktadır.

Yaz mevsiminde günlük 100 tonu geçen bahçe sulama için kullanılan su, kuyu suyundan temin edilmektedir. Kuyu suyunun yeterli olmadığı durumlarda şebeke suyu ile takviye edilmesi sonucunda 2016 yılında su tüketiminde artış olmuştur.

EMİSYONLAR

Sera Gazı Emisyonları

2009 ve 2010 yılında bağımsız bir kuruluştan danışmanlık alınarak hesaplanan sera gazı emisyonları, 2015 ve 2016 yılları için bu raporlarda verilen metrikler referans alınarak hesaplanmıştır. Kapsam; kuruluş genelinde doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi, şirket araçları, uçuş milleri, personel servisleri, depolarımız ile dağıtım ambarları arasında 3. firmalara yaptırılan nakliyeleri içermektedir. Kapsam 3 çerçevesinde tedarik zincirinde üretim ve dağıtım hizmetlerimizde kullanılan girdi malzemelerinin tedarik sürecinde ortaya çıkan sera gazı emisyonları kapsam dışıdır.



KARBON AYAK İZİ NEDİR?

BİR ÜRÜNÜN/HİZMETİN SERA GAZI CİNSİNDEN DÜNYA'YA BIRAKTIĞI YÜKÜ, YANI İZİ İZLEMİYİ İFADE EDEN BİR TERİMDİR

DOĞRUDAN SERA GAZI EMİSYONLARI
KAPSAM 1

Bilim İlaç'ın kendi faaliyetlerinden doğan emisyonlardır.



ENERJİ DOLAYLI SERA GAZI EMİSYONLARI
KAPSAM 2

Bilim İlaç'ın dışarıdan satın aldığı elektrik, ısı veya buharın üretiminde ortaya çıkan sera gazı emisyonlarıdır.



DİĞER DOLAYLI SERA GAZI EMİSYONLARI
KAPSAM 3

Uçak ile yapılan iş seyahatleri, servis araçları, mazot miktarı, ürünlerin ecza depolarına kamyonlarla transferi esnasında tüketilen mazot gibi hedef kullanıma dayalı diğer dolaylı sera gazı emisyonlarıdır.



	2011 tCO ₂ e	2012 tCO ₂ e	2013 tCO ₂ e	2014 tCO ₂ e	2015 tCO ₂ e	2016 tCO ₂ e
Kapsam1	13.333,18	14.839	12.391	8.916	9.030	9.168
Kapsam2	11.555,07	11.896	11.884	11.725	12.152	12.921
Kapsam3	3.297,32	2.240,29	4.068	1.444	1.896	1.476
Toplam	28.185,57	28.975	28.342	22.085	23.078	23.565

Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonları

	2013 CO ₂ e (ton)	2014 CO ₂ e (ton)	2015 CO ₂ e (ton)	2016 CO ₂ e (ton)
İş Amaçlı Yapılan Uçuşlar	3.243,45	595,16	1.033,83	622,77
Servis Araçları (diesel)	403,54	390,17	363,99	380,19
Ürünlerin Fabrikadan Ecza Depolarına Transferi (diesel)	420,62	458,48	497,73	472,88

2013-2016 Kapsam3 Sera Gazı Emisyonları

Ozon Tabakasını İncelten Madde (ODS) Emisyonları

Ağırlığına göre ozan tüketen maddelerin emisyonları 2015 ve 2016 yıllarına göre aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Lokasyon	Soğutucu Gaz	2015 yılında eklenen gaz miktarı (kg)	t CO ₂ e (ton) 2015	2016 yılında eklenen gaz miktarı (kg)	t CO ₂ e (ton) 2016
Merkez Ofis					
Hava Soğutmalı Soğutma Grubu, 1x1,45 MWatt	Freon R 22	12,00	21,72	5,00	9,05
Gebze Üretim Tesisi					
Su Soğutmalı Soğutma Grubu, 3x3 MWatt	134 A	-	-	-	-
	R404 A	22,00	86,28	6,00	23,53
Çerkezköy Üretim Tesisi					
Hava Soğutmalı Soğutma Grubu, 1x1,45 MWatt	Freon R 22	-	-	12,00	21,72

Ağırlığına Göre Ozon Tüketen Maddelerin Emisyonları

Hava Emisyonları

Çevre Bakanlığı yönetmeliklerine göre kirleten hava salınımı hacmi ve uçucu içeren organik bileşen içeren hava salınımı hacmi ölçümleri 2 yılda bir gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Nisan 2015 yılında ölçüm yapılmıştır. 2015 yılı işletmelerde kullanılan doğal gaz, motorin ve LPG kaynaklı NO_x ve SO_x emisyon değerlerini gösteren tablolar Gebze Üretim Tesisi, Çerkezköy Üretim Tesisi ve Genel Merkez olarak ayrı ayrı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Gebze Üretim Tesisi

Parametre (kg/saat)	Sıcaksu Kazanı1	Sıcaksu Kazanı2	Buhar Kazanı1	Buhar Kazanı2
SO_x	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir
NO_x (NO+NO₂)	0,324	0,38	0,377	0,374

Çerkezköy Üretim Tesisi

Parametre (kg/saat)	Buhar Kazanı1	Buhar Kazanı2
SOx	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir
NOx (NO+NO2)	0,43	0,45

Genel Merkez

Parametre (kg/saat)	Boiler
SOx	Tespit Edilmemiştir
NOx (NO+NO2)	0,01

Karbon Monoksit (mg/Nm3)									
Gebze	max.10	0	max.10	0	max.10	0	max.10	0	0
Çerkezköy	max.10	0	max.10	0	max.10	max.10	max.10	max.10	max.10
Kükürt Dioksit (mg/Nm3)									
Gebze	max.10	0	max.10	0	max.10	0	max.10	0	0
Çerkezköy	max.10	0	max.10	0	max.10	max.10	max.10	max.10	0
Toz (mg/m ³ Ref.02)									
Gebze	<5	3,67	<5	3,36	<5	3,12	<5	5,37	5,37
Çerkezköy	max.1	7,2	<5	1,82	<5	max.10	<5	max.10	max.10

Baca Gazı Emisyonları

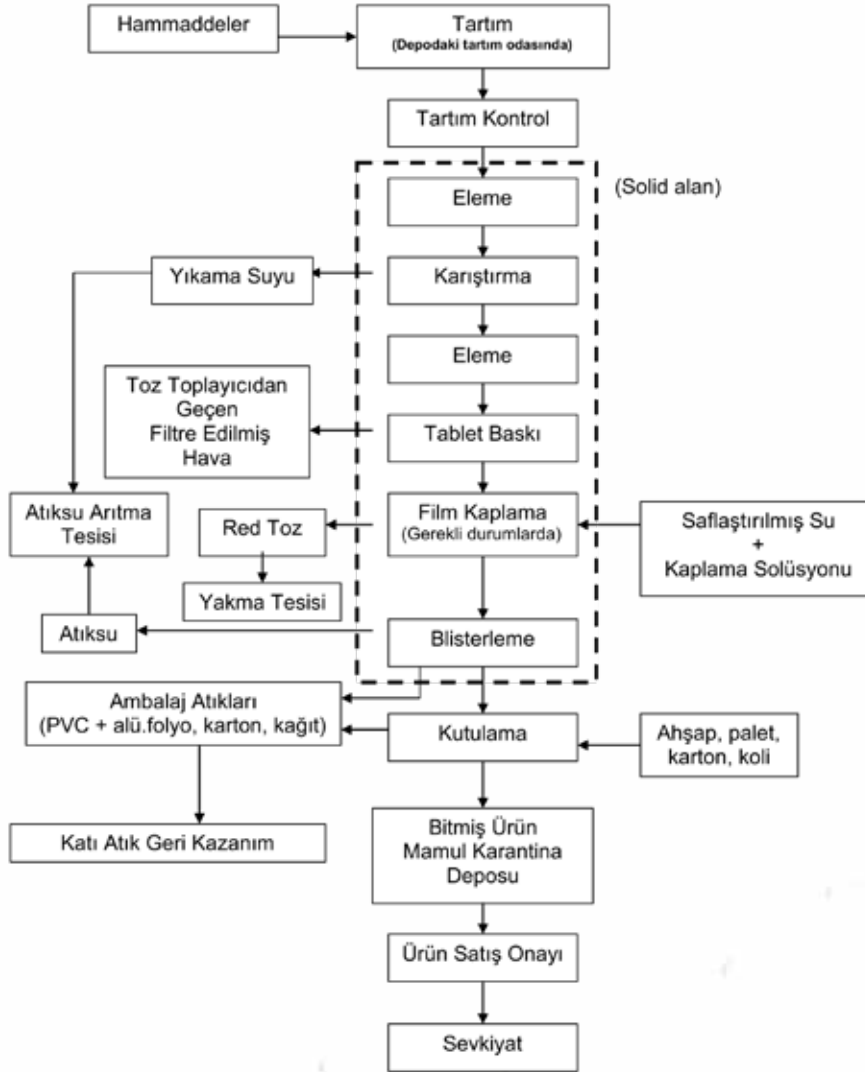
ÖNCELİKLİ KONU: ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi sektörümüz gereği üzerinde hassasiyetle durduğumuz bir unsurdur. Etkin atık yönetimi için atıklarımızı sınıflandırıyor ve sürekli olarak izliyoruz. İlgili çevre yönetmeliklerine sadık kalarak atık yönetimi süreçlerimizi yürütmekteyiz. 2015 ve 2016 yıllarında üretim tesislerimizin faaliyetinden kaynaklanan uygunsuzluk yaşanmamış ve buna bağlı olarak cezai bir durum oluşmamıştır. Çevre kazası/kimyasal saçıntı veya sızıntı yaşanmamıştır.



Hedef 12.4: 2020'ye kadar, kabul edilmiş uluslararası çerçevelerle uyumlu olacak şekilde kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetiminin sağlanması ve bu atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salınımının önemli miktarda azaltılması.

Aşağıda yer alan örnek süreç akış şemasında gösterildiği gibi tüm atıklarımız süreç bazında topluyoruz. Tehlikeli atık, endüstriyel atık, geri dönüşüm ve geri kazanım atık sınıflarında kaynağında ayrıştırıyoruz. Geri dönüşüm / kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans sahibi firmalarla iş birliği içinde bertaraf edilmesini sağlıyoruz. Oluşan atıkların miktarları, kaynağında ve sınıflandırılmış olarak kayıt edilerek, takip edilmekte ve aylık trendleri izlenmektedir.



Tablet Üretimi Kuru Granülasyon Proses Akış Şeması

Atık Su Yönetimi

Gebze Üretim Tesisimizdeki endüstriyel ve evsel atık su arıtma tesislerimiz 2011 yılı başında GOSB Merkezi Arıtma Tesisi faal hale geldikten sonra Nisan ayında kapatılmıştır. Faaliyetlerimizden çıkan evsel ve endüstriyel atık sular kullanım dışına alınan eski arıtma tesisimizin depolama rezervuarlarında toplanarak GOSB merkezi arıtma tesisine transfer edilmektedir.



Hedef 6.3: 2030'a kadar, kirliliği azaltarak, çöp dökümünü engelleyerek, zararlı kimyasalların ve maddelerin suya karışımını en aza indirgeyerek, artılmamış atık su oranını yarıya indirerek, geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı dünya çapında büyük ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi.

GOSB merkezi atık su arıtma tesisi kimyasal ve biyolojik arıtma ünitelerinden oluşmaktadır. Atık sularımızın GOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu GOSB tarafından ayda 2 kez atık sularımızda yapılan analizlerle takip edilmektedir. 2015 ve 2016 yıllarında atık sularımızın GOSB tarafından akredite çevre laboratuvarlarına yaptırmış olduğu analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

TARİH	KOİ (mg/lt)	SÜLFÜR (mg/lt)	AKM (mg/lt)	PH (mg/lt)
02.01.2015	1606,4	< 0,1	64	7,57
19.01.2015	508	< 0,1	59	8,01
03.02.2015	1461,6	< 0,1	207	8,09
13.02.2015	433,2	0,15	74	7,5
06.03.2015	384,8	< 0,1	345	7,74
16.03.2015	665,2	< 0,1	86	7,02
06.04.2015	1791,2	<0,1	130	6,75
22.04.2015	1710	0,35	753	6,99
04.05.2015	535,2	<0,1	804	6,81
23.05.2015	1557,6	0,65	197	6,28
10.06.2015	4760	< 0,1	277	7,09
24.06.2015	1024	< 0,1	146	6,97
06.07.2015	866,4	< 0,1	31	6,81
23.07.2015	462,4	1,01	122	6,15
08.08.2015	1319,2	0,28	981	6,39
22.08.2015	1544,8	0,98	236	6,63
04.09.2015	1343,2	< 0,1	334	6,86
14.09.2015	1152	0,42	228	7,2
06.10.2015	3628	0,73	356	6,87
14.10.2015	1116	1,84	39	6,83
11.11.2015	1024	< 0,1	81	7,52
23.11.2015	886,4	< 0,1	96	6,46
07.12.2015	462,4	< 0,1	313	7,02
18.12.2015	938	< ,01	64	7,09

2015 Atık Su Analiz Sonuçları

TARİH	KOİ (mg/Lt)	SÜLFÜR (mg/Lt)	AKM (mg/Lt)	PH (mg/Lt)
5.01.2016	876,8	0,21	201,00	6,75
7.01.2016	1960,0	3,28	62,20	7,58
27.01.2016	1544	1,32	65,27	6,99
7.02.2016	987,71	1,6	51,95	7,14
28.02.2016	538	< 1	38	6,81
14.03.2016	1766,64	< 1	60,2	7,86
27.03.2016	750,99	< 1	36,85	6,76
10.04.2016	444,72	< 1	33,2	6,99
10.05.2016	1103,1	1,36	51,05	6,87
23.05.2016	463,29	2	500	6,74
26.05.2016	1908,33	< 1	48,85	6,48
8.06.2016	2614,5	< 1	58,2	6,75
28.06.2016	924,29	2,49	205,1	6,87
18.07.2016	566,26	< 1	38	6,75
27.07.2016	2911,6	< 3,02	56,80	6,70
7.08.2016	364	1,93	34	6,35
30.08.2016	881,46	1,63	73,48	6,50
8.09.2016	1386	1,63	43,35	6,65
28.09.2016	1537,54	1,83	48,92	6,1
6.10.2016	1292,1	1,47	89,43	6,45
26.10.2016	1463,04	1,55	340,7	7,1
3.11.2016	1532,96	1,56	81,85	6,36
27.11.2016	319,36	< 1	46,9	6,85
13.12.2016	1420,44	< 1	72,67	6,56

2016 Atık Su Analiz Sonuçları

GOSB Merkezi Arıtma Tesisi çıkış suyu alıcı ortam deşarj kriterlerine uygun olarak öncelikle Yumrukaya Deresi'ne, daha sonra bu derenin birleştiği Dil Deresi'ne ve nihayetinde Kocaeli Körfezi'ne boşalmaktadır.

Çerkezköy Üretim Tesisimizdeki endüstriyel ve evsel atık sular, kimyasal ön arıtma prosesinden sonra ÇOSB'ye ait merkezi kimyasal ve biyolojik arıtma tesisine gönderilmektedir. Atık sularımızın ÇOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu ÇOSB tarafından yapılan analizlerle takip edilmektedir.

ÇOSB merkezi arıtma tesisi çıkış suyu alıcı ortam deşarj kriterlerine uygun olarak Çorlu Deresine verilmektedir. Çorlu Deresi sırasıyla Ergene Nehri, Meriç Nehri ve sonrasında da Saroz Körfezi'ne boşalmaktadır.

Gebze, Çerkezköy Üretim Tesislerimiz ve Genel Merkez binamızdan alıcı ortama yaptığımız atık su deşarj miktarları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

	2013	2014	2015	2016
Gebze	20576	30218	32696	27512
Çerkezköy	9301	9778	16893	19314
Genel Merkez	4607	3265	2387	401

2013-2016 Atık Su Deşarj Miktarı (m³)

Tehlikeli Atıkların Yönetimi

Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm tehlikeli atıklar “kutu başına düşen tehlikeli atık miktarı”, performans göstergesi olarak takip edilmektedir.



Hedef 3.9: 2030'a kadar tehlikeli kimyasallardan ve hava, su ve toprak kirliliği ve kontaminasyonundan kaynaklanan ölüm ve hastalıkların kayda değer miktarda azaltılması.

Kalite Kontrol ve Kalite Güvence bölümleri tarafından reddedilen malzeme ve ürünler için imha kararı alınmış ise, imha tutanak formu düzenlenmektedir. İmha tutanak formuna istinaden ürün ve / veya malzemeler SAP sisteminde ret depoda kalmak şartıyla proje stoklarına transfer edilmektedir. Bu bilgi Maliyet Muhasebesi departmanına iletilmektedir. Bu aşamada Maliye Bakanlığı'na ve Sağlık Bakanlığı'na bilgilendirme yazıları iletilmektedir. Vergi Dairesi'nden ve Sağlık Bakanlığı'ndan gelen ilgili kişiler miktar ve imha nedenlerini kontrol etmektedirler. Uygunluk yazısı sonrasında, Noter ve Sağlık Bakanlığı huzurunda ürün ve malzemeler, yetkili kurum İzaydaş tarafından imha edilmektedir.

	2015	2016
Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Toplam Miktarı (g/kutu)	0,3672 gr/kutu	0,8087 gr/kutu
Raf Numune Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu)	0,1682 gr/kutu	0,0875 gr/kutu
İmhalık Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu)	0,1990 gr/kutu	0,7212 gr/kutu

2015 ve 2016 Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Miktarları

İmha kararı alınan ve raf numunesinden çıkartılan ilaçların yıllara göre farklılık göstermesi nedeniyle kutu başına düşen raf numune tehlikeli atık miktarı ve imhalık tehlikeli atık miktarı yıllara göre değişiklik göstermektedir.

Bu süreçten farklı olarak eğer bir malzemenin geri dönüşümü mümkün ise geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir. Bu tip ürün ve malzemelerin bildirimini Sağlık Bakanlığı'na yapılmamaktadır. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşmuş herhangi bir çevre kirliliği bulunmamaktadır. Kutu başına tehlikeli atık miktarları ve 2017 hedefleri aşağıdaki tablolarda verilmektedir.

Performans Göstergeleri	2013		2014		2015		2016		2017
	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Süreç Kaynaklı Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu)	1,019	0,900	0,120	0,180	0,902	1,021	1,050	0,755	1,050
Gebze	1,560	1,190	0,118	0,223	1,500	1,776	1,500	1,344	1,500
Çerkezköy	0,330	0,980	0,109	0,063	0,335	0,273	0,340	0,265	0,310
Merkez ve Bölgeler	0,000	0,000	0,000	0,000	0,010	0,008	0,010	0,000	0,010

2013-2016 Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı

Atık Türleri ve Bertaraf Yöntemleri

Son kullanma tarihinin dolması veya kalite spesifikasyonlarının karşılanmaması gibi nedenlerle imha kararı alınmış ürünlerin, malzemelerin ve yarı mamullerin atık olarak imhasını, «Ret ve İmha Prosedürü» kapsamında gerçekleştiririz. Aşağıda yer alan tabloda atıkların tanımlanması ve bertaraf yöntemine dair bilgiler yer almaktadır.



Hedef 12.4: 2020'ye kadar, kabul edilmiş uluslararası çerçevelerle uyumlu olacak şekilde kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetiminin sağlanması ve bu atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salınımının önemli miktarda azaltılması.

No	Atık Tanımlaması/İçeriği	Atık adı	Bertaraf Yöntemi
1	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle pislenmiş blister, kağıt/karton, plastik ambalaj atıkları, laboratuvar atıkları (HPLC ve GC kolon atıkları, TLC plakası, Kapiler tüpler vb. gibi) mürekkep merdanesi ve kutusu, enjektör iğneleri (Laboratuvarlarda kullanılan), kontamine olmuş ahşap cam ya da plastik boya tenekeleri	Kontamine atık kontamine cam atık	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığından lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığından lisanslı firmalarda geri kazanım işlemine tabi tutulmakta veya yakma tesisine gönderilmektedir.
	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle pislenmiş sac, plastik hammadde varilleri ve IBC tanklar	Kontamine sac ambalaj Kontamine plastik ambalaj	
2	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş filtre maddeleri, yağ filtreleri	Filtre atığı	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığından lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığından lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
3	Vakum-Hammadde toz atıkları, Tablet-Kapsül atıkları	Toz atıklar tablet kapsül atıkları	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığından lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığından lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
	Yarı mamül/Mamül (Bitmiş ürün)	Raf numuneleri stabilite ürünleri yarı mamül/mamül (bitmiş ürün)	
	İmhalık hammaddeler (İmhaya ayrılmış ve üretim esnasından açığa çıkan hammadde sıvı-toz atıkları), imhalık mamüller (Miadı dolmuş, piyasadan geri toplanan, kalite bozuklukları nedenleriyle imhalık olan bitmiş ürünler)	İmhalık hammaddeler (Sıvı-toz-pomad vb.) İmhalık mamül (bitmiş ürün)	
	Yağ temizleme solventi	Yağ temizleme solvent atığı	
	Kaplama solüsyonu	Kaplama solüsyonu	
4	Laboratuvar kimyasal atıkları (asit, baz)	Atık asit atık baz diğer kimyasal atıklar	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığından lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığından lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.

5	Yumuşatıcı reçine	Atık reçine	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
6	Tehlikeli madde içeren atık baskı tonerleri ve printer kartuşları mürekkepli atıklar (Tükenmez kalemler, mürekkep kutuları, fosforlu-cam kalemleri, boardmarker kalemleri vb. gibi)	Atık toner atık kartuş	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
7	Piller ve aküler	Atık pil	Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda geri dönüşüm işlemine tabi tutulmaktadır.
	Telsiz ve telefon bataryaları	Atık akü	
8	Atık yağ	Atık yağ	Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
9	Araçların ve forkliftin lastikleri	Lastik atıklar	Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
10	Elektrik-elektronik atıklar (bilişim ve telekomünikasyon atıkları, izleme ve kontrol cihaz ve aletleri, otomatlar, ışıklandırma cihaz ve aletleri, büyük beyaz eşya, küçük elektrikli ev aletleri, tüketici aletleri vb. Gibi)	Elektrik-elektronik atıklar	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
11	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	Flüoresan atıklar cıva içeren atıklar	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
12	İşyeri hekimi odasından çıkan enjektörler, kan, vücut sıvıları ve ilaç ile bulaşmış atıklar	Tıbbi atıklar	Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak lisanslı tıbbi atık taşıma araçları ile Çevre Bakanlığında lisanslı yakma tesisinde bertaraf edilir.
13	Bahçeden çıkan, yemekhaneden çıkan, lavabo ve tuvaletlerden çıkan atıklar	Evsel atık	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı düzenli depolama tesislerinde depolanmaktadır.
14	Cam - kağıt -karton - metal - tahta atıklar temiz pvc, alüminyum folyo	Geri kazanım atıkları	Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
15	Temiz blister, yapışkanlı etiket arkası temiz bone, galoş	Endüstriyel atık	Atık Yönetim Yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığında lisanslı yakma tesislerinde bertaraf edilir.

Geri Kazanılan ve Toplanan Atıklar

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması için geri kazanım faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren iş birliği yapmaktayız.



Hedef 12.5: 2030'a kadar, atık oluşumunun önleme, azaltma, geri kazanım ve tekrar kullanım yollarıyla önemli ölçüde azaltılması.



2015 Geri Kazanım Yükümlülüğü: Polietilen (PE) 13.927 kg, Polipropilen (PP) 7.054 kg, Kağıt Karton 1.158.337 kg

2016 Geri Kazanım Yükümlülüğü: Polietilen (PE)/Poliamid (PA) 33.051 kg, Polipropilen (PP) 7.116, Kağıt Karton 1.174.206 kg

Üretilen ilaçların ambalaj malzemesi çeşidine göre geri kazanılan ambalaj malzemeleri yıllara göre farklılık göstermektedir.

	2013	2014	2015	2016
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Plastik	119.471 kg	86.568 kg	70.860 kg	60.640 kg
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Kağıt – Karton	378.678 kg	359.980 kg	372.953 kg	210.610 kg
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Cam	26.950 kg	12.260 kg	15.570 kg	9680 kg
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Hurda Palet	218.727 kg	139.100 kg	182.655 kg	189.745 kg

Geri Kazanılan Atık Miktarı

Üretim tesislerimizden kaynaklanan geri kazanım atıkları ve ambalaj atıkları her geçen yıl birbirinden daha etkin ayrılmaktadır. Bu nedenle geri kazanılan ambalaj atıkları miktarı verileri geçen yıllara göre azalma göstermiş gibi yansımaktadır.

UYUM VE ŞİKÂYET MEKANİZMALARI

Bilim İlaç'ın çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeni ile aldığı önemli para cezası ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır. Bununla birlikte, çevresel etkilerle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş şikâyet sayısı 0'dır.

TEDARİKÇİLERİMİZİN ÇEVRESEL ETKİLERİ

Hammadde tedarikçilerinin, ambalaj malzemeleri tedarikçilerinin, fason üretim yapan firmaların ve diğer hizmet ve servis alınan firmaların performans değerlendirmesi için, tedarikçi firmanın faaliyet alanına göre ISO 14001 alanındaki yeterliliklerini de kontrol etmekteyiz. Tedarikçi denetim soru listesinde ve kalite anketlerinde çevresel etkilere yönelik sorular dâhil olup, denetim kapsamındadır. Yapılan tedarikçi denetimlerinde çevresel etkilere yönelik belirgin bir olumsuzluğa rastlanmamıştır.

ÇEVRESEL ETKİLERİ AZALTMA ÇALIŞMALARI

Enerji

- EFF1 tipi enerji verimli motorların alınması/değiştirilmesi
- Enerji tüketimi daha az olan hibrit rulmanların kullanılmaya başlanması
- Lokal basınçlı hava kompresörlerinin kullanımı ile yüksek basınçlı hava hatlarının basıncı düşürülerek enerji kayıplarının azaltılması
- Enerji tasarruflu hava tabancaları kullanımına geçilmesi
- Enerji verimlilik sertifikasına haiz filtre kullanımına geçirilerek elektrik enerjisi tasarrufu sağlanması
- Flaş buhar geri kazanımının yapılması
- Daha düşük enerji tüketen LED aydınlatmalara geçilmesi
- Soğutma sistemi kulelerinin daha az enerji tüketecek şekilde revizyonu
- Tüm buhar ve ısıtma kazanlarında sıcaklık ve basınç değerlerinin düşürülerek enerji tasarrufu sağlanması

Su

- RO atık suyunun geri kazanılması
- Klima santralleri yoğuşma sularının geri kazanılması
- Kule kimyasallarında değişiklik yapılarak blöf suyunun geri kazanılması
- Bahçe sulama için şebeke suyu kullanımından kuyu suyu ve geri kazanılmış su kullanımına geçilmesi

Emisyon

- Doğal gaz kazanları modülasyon ayarları periyodunun artırılarak kazan veriminin yükseltilmesi.

Atık

- Tabletlerde kırık probleminin azaltılarak atık miktarının düşürülmesi
- Yüksek viskoziteli maddelerin aktarım fire oranının düşürülerek atık miktarının azaltılması
- Filtre kullanım ömrünün uzatılmasına yönelik yapılan çalışmalarla atık filtre miktarının azaltılması
- Ambalaj optimizasyonu ile kullanılan ambalaj ve mürekkep miktarının azaltılması

Eğitim

- Personellere online çevre eğitimleri hazırlanarak atanması

UNUTMAYALIM
BURASI BİZİM
TEK EVİMİZ

GİDECEK BAŞKA
YERİMİZ YOK!

SOSYAL ETKİ

SOSYAL ETKİ PERFORMANSIMIZ

PERFORMANSIMIZ



SAĞLIK İÇİN NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ

Çalışanlarımızın niteliklerinin çeşitliliği iş süreçlerimizin kalitesine doğrudan yansıyan önemli bir unsurdur. İşe alımlarımızda hem yaş hem cinsiyet dağılımına bakıldığı zaman nitelik çeşitliliğinin sağladığı görülmektedir. Başvurulardaki yaş ve cinsiyet dağılımına baktığımız zaman ise Bilim İlaç'ın farklı niteliklerde çalışan adaylarını çektiği anlaşılmaktadır.

2015 Toplam Başvuru Oranı Kadın/Erkek

Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı
Erkek	23.679	%56,2
Kadın	18.483	%43,8
Toplam	42.162	%100

Saha Çalışanları Başvuru Oranı Kadın/Erkek

Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı
Erkek	6.662	%74,6
Kadın	2.266	%25,4
Toplam	8928	%100

2016 Toplam Başvuru Oranı Kadın/Erkek

Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı
Erkek	35.804	%59,6
Kadın	24.224	%40,4
Toplam	60.028	%100

Saha Çalışanları Başvuru Oranı Kadın/Erkek

Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı
Erkek	14.424	%74,4
Kadın	4.975	%25,6
Toplam	19.399	%100

İşe Alınan Personellerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

	Yaş Aralığı	Kadın	Erkek	Toplam
2015	30 Yaş Altı	44	159	203
	30-50 Yaş Arası	23	153	176
	Toplam	67	312	379
2016	30 Yaş Altı	62	158	220
	30-50 Yaş Arası	16	99	115
	Toplam	78	257	335

Bilim İlaç'ın insan ve entelektüel sermayesinin korunması ve üretkenliğinin olumsuz etkilenmemesi için çalışan devrindeki dengeyi de sürekli olarak izlemekteyiz. İşten ayrılma nedenlerini değerlendirir, çalışan devrinin iş yerimizde herhangi bir uyumsuzluğa veya potansiyel adaletsizliğe yol açmamasına özen göstermekteyiz.

Personel Devri Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

	Yaş Aralığı	Kadın	Erkek	Toplam
2015	30 Yaş Altı	52	171	223
	30-40 Yaş Arası	25	130	155
	40-50 Yaş Arası	6	18	24
	Toplam	83	319	402
2016	30 Yaş Altı	35	116	151
	30-50 Yaş Arası	27	89	116
	40-50 Yaş Arası	10	16	26
	Toplam	72	221	293

ÇALIŞAN HAKLARI

Çalışanlarımızın haklarını korumak ve hakları konusunda bilinçli olmalarını sağlamak Bilim İlaç'ın sorumluluğu kapsamındadır. Bu nedenle çalışanlarımızın haklarını Çalışan Hakları Politikası ile güvence altında tutmaktayız.



Hedef 5.1: Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde bitirilmesi.

Çalışan Hakları Politikamız iş gücü uygulamalarının yanı sıra, BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine destek olan ve saygı gösteren bir kurum olarak insan haklarına yönelik unsurları da içermektedir. 'İnsan hakları tercih değildir' ifadesine katılıyor ve insan hakları ihlallerine fırsat vermiyoruz. İnsan Hakları, eşitlik, adaletli yönetim uygulamaları konusunda yol göstericimiz olan Etik ilkeli Yönetim El Kitabımız, 2014 yılında çevrimiçi bir eğitime dönüştürülmüş ve 2015-2016 yıllarında da tüm çalışanlarımız tarafından alınması zorunlu bir eğitim olarak tanımlanmıştır. Bu eğitimi tamamlayan çalışanlarımızın Etik ilkeli Yönetim Taahhüdünü imzalayarak, bu ilkelere uyumlu çalışmalarını taahhüt altına alınmıştır.

Etik ilkeli Yönetim eğitimi 2015 yılında 984 çalışanımız, 2016 yılında 312 çalışanımız tarafından alınmıştır. Çalışan Etik ilkeli Yönetim eğitimlerinin raporlama dönemindeki toplam saat sayısı 2015 yılında 492, 2016 yılında 156 saattir.

Etik İlkeli Yönetim eğitimine 2015 yılında 20 görevlimizin %30'u, 2016 yılında 19 görevlimizin %21'i katılım sağlamıştır. 2015-2016 raporlama dönemi zarfında resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla insan hakları ihlali ve çalışan hakları konusunda Etik Kurul'a iletilmiş şikâyet bulunmamaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olarak da zorla ve zorunlu işçi çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konusunda hassasiyetimizi ortaya koymaktayız. Bilim İlaç bünyesinde bu uygulamalara hiçbir şekilde mahal verilmemesi ile yetinmiyor, tedarikçilerimizi de hem iş gücü uygulamaları hem de insan hakları unsurlarını içeren konularda denetliyoruz.

ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKASI



ZORLA İŞÇİ ÇALIŞTIRMAMA



ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRMAMA



AYRIMCILIK YAPMAMA



**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİ
SAĞLAMA**



**KANUNLARA UYGUN ÇALIŞMA
KOŞULLARI SAĞLAMA**



**UYGUN ÇALIŞMA SAATLERİ
VE ÜCRETLERİ SAĞLAMA**

Politika ve ilkelerimizle, iş yerinde karşı karşıya kaldıkları yasa ve uygulamalar arasında tutarsızlık olduğunu düşünen çalışanlarımız soru ve şikâyetlerini, hiçbir baskı altında kalmadan, kendilerini güvence altında hissederek, üst yönetime, yöneticilerine, İnsan Kaynakları bölümüne ve Etik Kurul'a bildirebilmektedirler.

Çalışanlarımızın Yan Hakları

Kurumsal sorumluluğumuz gereği kanuni hakların ötesinde kuruluş yılından bu yana çalışanlarımıza sunduğumuz yan haklar mevcuttur. Bu hakların detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Sunulan Haklar ve Destek Uygulamaları			
Destek Uygulamalar	Başlangıç Yılı	Yasal Durumu	Faydalanicılar MY: Mavi Yaka BY: Beyaz Yaka
Tüm Çalışanlarımıza Fazla Mesai Ödemesi	Kuruluştan Beri	Yasal Hak	MY-BY
Tüm Çalışanlarımıza Yılda 4 Kez İkramiye		MY-BY-SAHA	
Tüm Çalışanlarımıza Yakacak, Doğum, Evlenme, Bayram ve Yıllık İzin Harçlığı Ödemesi		MY-BY-SAHA	
Fazla Mesai Durumunda Ulaşım İmkânı		MY-BY	
Fazla Mesaiye Kalan Çalışanlarımıza Akşam Yemeği		MY-BY	
Öğle Yemeği		MY-BY	
Şirket Üst Düzey Yöneticilerine ve Saha Çalışanlarına Araç Tahsisi		BY-SAHA	
Genel Müdürlük, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımıza Servis Aracı		MY-BY	
Giyim Çeki		SAHA	
Prim Sistemi Uygulaması		SAHA	
Görevi Gereği Buldukları İl Dışına Çıkan Çalışanlarımıza Günlük Harcırah Ödemesi		BY-SAHA	
Tüm Çalışanlarımıza Ferdi Kaza Sigortası		2001	MY-BY-SAHA
Sağlık Sigortası		2004/2006	BY-SAHA
Cep Telefonu Hattı ve Laptop		2001/2005/2010	BY-SAHA
İhtiyaç Halinde Avans Desteği	2003	MY-BY-SAHA	
Acil Hasta Sevk Sistematiği	2004	MY-BY	
Saha Çalışanlarına Kredi Kartı	2005	BY MERKEZ PAZARLAMA- SAHA	
Genel Müdürlük, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımıza Sabah Kahvaltısı İkramı	2005	MY-BY	
Genel Müdürlük, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımız İçin Anne Odası Uygulaması	2010	MY-BY	
Psikolojik Danışma Birimi	2005	MY-BY	

Özel hayat ile iş hayatı dengesinin her çalışan için önemli olduğunun ve motivasyonu olumlu olarak etkilediğinin bilincindeyiz. Fazla mesai gerektiren durumlarda ise çalışanlarımızın emeklerinin karşılığını mutlaka almalarını sağlıyoruz. Fazla mesailer çalışanlarımız tarafından planlanmakta ve yöneticilerimizin onayı ile gerçekleştirilmektedir. Fazla mesai yapan çalışanlarımızın çalıştıkları süreler kanunlar tarafından belirlenmiş olan oranlara göre ilgili ayda bordrolara yansıtılarak ödenmektedir.

Doğum izni çalışanlarımıza tanınan haklar arasındadır ve yalnızca kadın çalışanlarımıza değil, erkek çalışanlarımıza da sağlanan bir haktır. 2015 ve 2016 yıllarında doğum sonrası işe dönüşlerin ve işte kalma oranlarının %50'nin üzerinde olması özellikle kadın çalışanlarımızın ekonomi sisteminde yerlerini korumaları ve geliştirmeleri açısından önem verdiğimiz bir unsurdur.

	İzin Kullanan	Dönen	Dönüş Oranı
2015	34	34	%100
2016	28	28	%100

Doğum Sonrası İşe Dönüş Oranı

	İzin Kullanan	Dönen	Dönüş Oranı
2015	34	34	%100
2016	28	28	%100

Doğum Sonrası İşte Kalma Oranı

ÖNCELİKLİ KONU: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilim İlaç İSG Politikası ve risk analizi temelinde yapılandırılmıştır. Risk analizi çalışmaları, kurum genelinde 3 yılda bir Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak tekrarlanır. Risk analizinde faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeler, bunların gerçekleşme olasılıkları ve şiddeti değerlendirilerek, riskler belirlenir. Risklerin dereceleri göz önünde bulundurularak kabul edilebilir olmayan risklerle ilgili olarak faaliyet planı oluşturulur. Bu risklerin kabul edilebilir seviyelere çekilmesi ile ilgili hedefler yıllık İSG hedefleri içerisine entegre edilir. Faaliyet planları İSG yönetim programı içerisine alınır. Yönetim programı belirlenen periyotlarda gözden geçirilir.



Hedef 8.8: Çalışanların haklarının korunması ve başta kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvencesiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli ve emniyetli çalışma ortamlarının geliştirilmesi.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, iş güvenliği mevzuatında belirtilen yapıya ilave olarak, İSG Kurul Formatında belirtilen yönetici ve uzman seviyesindeki departman temsilcilerinden oluşur. Kurul en az ayda bir kez toplanarak, aşağıdaki gündemle değerlendirme ve gözden geçirme yapar;

- Risk analizi sonuçları, İSG hedefleri ve İSG yönetim programı
- İç ve dış denetim bulguları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve iyileştirme planları
- Çalışan temsilcisi ve diğer kurul üyeleri tarafından getirilen bulgu ve öneriler
- İş kazası, kaza riski, kıl payı kaza ve meslek hastalıkları bildirimleri
- İSG Eğitim faaliyetleri
- Doğal afetler ve acil durumlara hazırlık
- MDA-Mevcut Durum Analizi'nden gelen iyileştirme faaliyetlerindeki ilerlemenin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi
- Resmi otorite mevzuat değişikliklerin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İSG ile ilgili PG Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi (her ay)
- Yenilikçi ve yaratıcı fikirler ile kıyas ve öğrenme bilgileri değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi (yılın son çeyreğinde)

Tüm çalışanlara “İş Yeri Sağlık Gözetimleri Prosedürü” kapsamında kontroller ve testler düzenli olarak yapılmaktadır. Bilim İlaç bünyesinde mesleki faaliyetlerden dolayı yakalanma riski yüksek hastalık tehdidi ile karşı karşıya olan çalışan bulunmamaktadır.

İSG Rehberleri

Müşterek temsilli bir sağlık ve güvenlik komitesi olumlu bir sağlık ve güvenlik kültürüne katkı sağlamaktadır. Komitelerden yararlanarak, çalışanların iş yerinde iş sağlığının ve güvenliğinin iyileştirilmesinin teşvikine katılmalarını sağlamaya çalışıyoruz.

Rehberlerimiz departman müdürlükleri tarafından belirlenen yönetici ve uzmanlardan oluşmaktadır. EYS (Entegre Yönetim Sistemi) kapsamında risk analizleri yapmak, İSG Standart Operasyon Prosedürü (SOP) ve talimatlarını uygulamalardan elde edilen tecrübeler doğrultusunda gözden geçirmek, temsilcisi oldukları bölümlerde emniyetli çalışma kurallarına uygunluğu sağlamak, İSG bildirimlerini değerlendirmek, iç denetim faaliyetlerine katılmak, iyileştirmeye açık alanlar için faaliyetler planlamak ve yürütmek gündemiyle ayda bir veya gerektiğinde daha sık olarak toplanmaktadırlar. İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim-çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam iş gücü aşağıda yer alan tablodaki gibidir.

		Toplam Çalışan	Görevli Çalışan	Toplam Çalışan Sayısına Oranı
2015	Genel Merkez İş Güvenliği Kurulu	155	10	%7
	Gebze İş Güvenliği Kurulu	434	22	%5
	Çerkezköy İş Güvenliği Kurulu	158	13	%8
	Genel Merkez İSGÇ rehberleri	155	7	%5
	Gebze İSGÇ rehberleri	434	17	%4
	Çerkezköy İSG Çalışma Takımı	158	10	%6
2016	Genel Merkez İş Güvenliği Kurulu	164	10	%6
	Gebze İş Güvenliği Kurulu	420	22	%5
	Çerkezköy İş Güvenliği Kurulu	169	13	%8
	Genel Merkez İSGÇ rehberleri	164	7	%4
	Gebze İSGÇ rehberleri	420	18	%4
	Çerkezköy İSG Çalışma Takımı	196	10	%5

İSG Kurul ve Rehberleri Sayısı

Üretim Tesislerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği

İki üretim tesisimiz de OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve uygulamalarına tabidir. Çalışanlarımızın yaşayabileceği herhangi bir sağlık probleminde karşı iş yeri hekimi, istirahat odası, psikolojik danışma hizmetleri ve anne odası imkânları bulunmaktadır.

Sağlık sektöründe hizmet veren bir kurum olarak çalışanlarımızı da sağlıklı yaşam için teşvik etmek adına iki üretim tesisimizde de spor salonu ve açık hava gezi alanları bulunmaktadır.

İş Kazaları

Bilim İlaç'ta iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar, Kaza Ağırlık Oranı (KAO) temel performans göstergesi ile değerlendirilmektedir. İş kazası ağırlık oranı, kayıp günle sonuçlanan kazaları kapsamakta olup, bir takvim yılında çalışılan her 100 iş saatinde karşılık, kaç saatin kaybedildiğini gösterir.

Herhangi bir iş kazası meydana geldiğinde "İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Bildirimleri Prosedürü"ne uygun olarak iş kazaları bildirimleri, raporlanması ve istatistikleri tutulur.

Takvim yılı içerisinde, iş kazaları nedeniyle olan toplam kayıp çalışma saatinin, aynı yıl içerisinde referans grupta yer alan işçilerin çalışma saatlerinin toplamına bölünmesiyle elde edilen değer 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır.

$$KAO = (Kazalardan dolayı toplam kayıp çalışma saati / toplam çalışma saati) \times 100$$

Bilim İlaç'ta ölümlü veya sürekli iş göremezlik durumu yaratan kaza yaşanmamıştır. Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı ve Cinsiyet Kırılımlı ve Yıl Bazlı Yaşanan Kaza Adedi verileri aşağıdaki tablolarda detaylı olarak yer almaktadır.

	2015	2016
Kaza Ağırlık Oranı (%)	0,023	0,067
Gebze	0,024	0,12
Çerkezköy	0,064	0,067
Genel Merkez ve Bölgeler	0	0

Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı

	Yıl	Kadın	Gün Kaybı	Erkek	Gün Kaybı
Genel Merkez	2015	0	0	0	0
	2016	0	0	0	0
Saha	2015	0	0	0	0
	2016	0	0	0	0
Gebze	2015	3	10	8	41
	2016	4	24	10	96
Çerkezköy	2015	0	0	2	28
	2016	1	7	3	80

Cinsiyet Kırılımlı ve Yıl Bazlı Yaşanan Kaza Adedi

	2013	2014	2015	2016
Hastalık (%)	0,62	0,84	0,80	0,90
Erkek (%)	0,52	0,59	0,72	0,71
Kadın (%)	1,00	1,82	1,10	1,62

Yıl Bazlı Hastalık Oranları

	2013	2014	2015 (Hedef)	2016
Devamsızlık	%0,43	%0,60	%0,52	%0,66
Erkek	%0,33	%0,43	%0,46	%0,5
Kadın	%0,86	%1,29	%0,74	%1,16

Yıl Bazlı Devamsızlık Oranları

		Yıllık Toplam Çalışma Saati	Devamsızlık	Hastalık	Toplam Devamsızlık
2015	Erkek	3.185.879	14.743	22.964	37.707
	Kadın	863.025	6.419	9.492	15.911
			4.048.903	21.162	32.456
2016	Erkek	3.327.284	17.570	23.736	41.306
	Kadın	871.852	10.108	14.085	24.193
			4.199.136	27.678	37.821

Kayıp İş Gücü

İyileştirme Çalışmaları

Alınmış tedbirlere rağmen yaşanan iş kazalarının nedenleri incelenmiş ve aşağıda yer alan ek tedbirler uygulamaya alınmıştır;

- Personel eğitimlerinin artırılması
- KKD'lerin etkin kullanımı
- Makine ekipmanlarının güvenliğinin artırılması
- Çalışma ortamında iyileştirme yapılması
- Uyarı etiketi, levhası ve talimatların artırılması
- Güvenli el aletlerinin temini
- Kaldırma taşıma araçlarının sayısının artırılması
- Ambalaj sarf malzemelerinde iyileştirme sağlanması

İSG Eğitimleri

İSG eğitimleri, İSG performans göstergelerimizden bir tanesidir. Uygulamalarımızın etkinliğinin yükseltilmesi için Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yayınlanmış olan çalışanların iş güvenliği eğitimleri ile ilgili yönetmelikler baz alınarak her yıl kişi başına en az 12 saat İSG eğitimi düzenlenmektedir.

Bu eğitimler, güvenli sürüş teknikleri, ergonomi, davranış odaklı güvenlik yönetimi, kişisel koruyucular, acil durumla mücadele, patlamadan korunma, risk değerlendirme, elle taşıma kaldırma gibi çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı için önemli eğitimleri içermektedir.

Tedarik Zincirinde İSG Uygulamaları

Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini sağlamak için azami gayret göstermemizin yanı sıra tedarikçilerimizin de aynı hassasiyeti göstermelerini ve çalışanlarının da aynı koşullarda görev yapmalarını arzu etmekteyiz. OHSAS 18001 sertifikasyonu ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına yönelik maddelere uygun yaklaşımlar tedarikçi seçiminde aranan kriterler arasındadır.

ÖNCELİKLİ KONU: ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Beşeri sermayemizin, özellikle de çalışanların, bilgi düzeyini genişleten eğitimler yoluyla geliştirilmesi ve korunması kurumsal gelişimin kilit unsurlarından biridir. Bu nedenle eğitim fırsatlarına erişimde iş yerinde fırsat eşitliği sağlayarak çalışan gelişimini destekliyoruz. Çalışanlarımızın gelişimi Bilim İlaç için stratejik öneme sahip bir unsurdur.



Hedef 4.3: 2030'a kadar tüm kadın ve erkeklerin karşılanabilir kaliteli teknik ve mesleki eğitim ile üniversite dâhil yükseköğretime eşit erişiminin sağlanması.

Eğitim ve gelişim hedeflerimizi tanımlarken kuruluşumuzun gereksinimleri; yani değerleri, misyonu, vizyonu, stratejik planı ve ana iş hedefleri ile ilişkili organizasyonel yapıyı sağlayacak çalışan profiline oluşturulmasını hedeflemekteyiz.

Kuruluşumuzun vizyonunu gerçekleştirmek amacıyla öğrenen bir organizasyon yaratmayı stratejik İK yönetiminin temel unsuru olarak görüyoruz. Bunun için de yeni öğrenme yöntemlerini ve farklı öğrenme araçlarını BilimK@mpüs platformumuzla tüm çalışanlarımıza sunuyoruz.

Her çalışmamız için özel ve bireysel bir gelişim platformu oluşturduğumuz BilimK@mpüs ile çalışanlarımız kariyer gelişimleri ve iş hedefleri için ihtiyaç duydukları standart gelişim programları ve bireysel gelişim araçlarına ulaşmaktadırlar.

Her yıl bölüm yöneticileri ve eğitim rehberleri ile gerçekleştirdiğimiz eğitim ihtiyaç analizi ile Eğitim Odak Grup Görüşmelerinde çalışanlarımızın mesleki, liderlik, kişisel gelişim ve teknik gelişim ihtiyaçlarını belirler ve buna yönelik olarak eğitim planları oluştururuz. Eğitim planları çalışanlarımızın ihtiyacı doğrultusunda sınıf içi ve e-eğitim olarak kategorize edilir ve yıl içerisinde gerçekleştirilir. Planlanan eğitimlerin uygulanması konusunda İnsan Kaynakları Eğitim Bölümü, bölüm yöneticileri, iş ortakları ve iç eğitmenler tarafından gerekli takipler sağlanır ve her yıl gelişim süreci izlenir.

Bilim İlaç'ta eğitim programlarının verileri 4 temel kategori altında ölçümlenir. Bunlar Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını tek bir çerçevede düzenleyen Toplam Kalite Sistemleri Eğitimleri, kişinin kendisine özel eğitim ihtiyacına karar verdiği ve gelişim sorumluluğunu üstlenerek aldığı Kişisel Gelişim Eğitimleri, mesleki gelişime odaklı teknik bilgi donanımını destekleyen Mesleki Eğitimler ve Liderlik Eğitimleridir. Bunun yanında çalışan güvenliği ve sağlığı eğitim verileri de İSG ve Çevre kategorileri altında ayrı ayrı izlenebilmektedir. İK tarafından işe yeni başlayan çalışanlarımıza BilimK@mpüs sistemi üzerinden online eğitimler atanır; OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Eğitimi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, İş Sağlığı Güvenliği Temel Eğitimi ve Bilim İlaç Etik İlkelerle Yönetim Eğitimi, zorunlu olarak tamamlanması gereken e-eğitimlerdir.

Yıllara Göre Kişi Başı Eğitim Saati

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
55	59	63	56	58	44,6	76,6

2015 Yılı Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati

Çalışan Grupları	Kişi Sayısı	Toplam Saat	Kişi Başı Ortalama Saat
			(Adam/Saat)
Tüm Çalışanlar	1975	88.123,78	44,62
Kadın Çalışanlar	422	18.082,29	42,85
Erkek Çalışanlar	1553	70.041,48	45,10
Mavi Yaka Çalışanlar	501	15.586,03	31,11
Beyaz Yaka Çalışanlar	1474	72.537,75	49,21

2016 Yılı Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati

Çalışan Grupları	Kişi Sayısı	Toplam Saat	Kişi Başı Ortalama Saat
			(Adam/Saat)
Tüm Çalışanlar	1904	146.008,31	76,69
Kadın Çalışanlar	417	28.329,40	67,94
Erkek Çalışanlar	1487	117.678,91	79,14
Mavi Yaka Çalışanlar	434	14.217,68	32,76
Beyaz Yaka Çalışanlar	1470	131.790,63	89,65

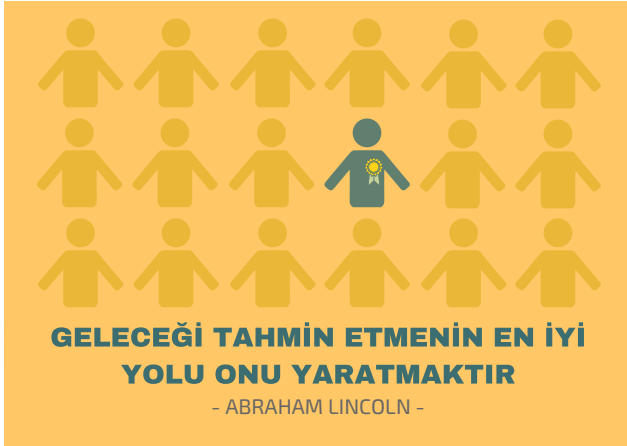
Liderlerimiz

Bilim ilaç olarak en önemli amaçlarımızdan biri de kendi alanlarımızda rekabet avantajı yaratabilecek ve bunu sürdürebilecek fırsatlar yaratmaktır. Bu fırsatları yaratabilmenin temelinde ise kurduğumuz ekiplerimiz ve yetiştirdiğimiz yeteneklerimiz bulunmaktadır. Tüm kurumsal şirketler bünyelerindeki katma değer yaratan ya da gelecekte yaratacaklarına inandıkları, potansiyeli yüksek çalışanların belirlenmesine ihtiyaç duyar. Biz de ilkini 2014 yılında gerçekleştirdiğimiz, şirketimizde katma değer yaratan ya da yaratacağına inandığımız potansiyeldeki çalışanlarımızı belirlemek amaçlı “anahtar çalışan” değerlendirme belirleme sürecini başlattık. 2015 yılında cinsiyete göre tüm kriterleri sağlayan adaylarda anahtar olarak değerlendirilme oranı, kadınlarda %15 iken erkeklerde %85 olarak gerçekleşti. 2016 yılında ise tüm kriterleri sağlayan adaylarda anahtar olarak değerlendirilme oranı, kadınlarda %21 iken erkeklerde %79 olarak gerçekleşti.

Anahtar Olarak Değerlendirilen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı

2015	2016
%41	%37

Kariyer Yönetimi kapsamında kriterleri karşılayan çalışanlarımız Yıldızlar Takımı adı altında oluşturulan 5 temel gruba dâhil edilirler. 5 temel grubumuz; Mavi (İlk Kademe Yönetici Geliştirme Programı), Yeşil (Orta Kademe Yönetici Geliştirme Programı), Kırmızı (Üst Kademe Yönetici Geliştirme Programı), Sarı (Yeni Meslek Edindirme Programı) ve Bordo (Meslek Uzmanlık Program) olarak belirlenmiştir. Gelişimine yatırım yaptığımız bu 5 temel grubun ihtiyacına özel gelişim programları tasarlanır ve süreçleri izlenir. Gelişimin izlenmesi konusunda tepki değerlendirmesi, bilgi değişimi, davranış değişimi ve organizasyonel etki ve eğitim yatırımının geri dönüşüne kadar hesaplama yapılması konusunda çalışmalar yürütülmekte, Liderlik Gelişim Programı'ndan mezun olan lider adayları ve liderlerimizin gelişimi garanti altına alınmaktadır.



Liderlik Eğitimleri, kariyer yönetimi sürecinde yetenek olarak tanımlanan Yıldızlar Takımı Mavi ve Yeşil Grup'ta yer alan çalışanlar ve yönetim becerilerini geliştirilmesi amaçlanan diğer çalışanlar için tasarlanan eğitimleri kapsamaktadır. Bu eğitim kapsamında geleceğin yöneticilerini aşağıdaki tabloda yer alan yüksek donanımlarla yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Planlama ve Organizasyon

Kavramsal Düşünme

Çok Yönlülük

Liderlik ve Yöneticilik Becerileri

Yaratıcı Düşünce Geliştirme

Duygusal Zekanın Liderlik Tarzına Nasıl Yansıdığını Tanımlamak

Kişiliği Anlamak ve Yönetmek

Değerlerle İlgili Farkındalık Kazanmak

Delagasyon

Takım Çalışması

Yıllara Göre Kişi Başı Liderlik Eğitim Saati

2013	2014	2015	2016
12,16	9,28	3,77	1,39

Yetenek Yönetimi

Yetenek yönetimi programları, kuruluşların yeni çalışanlara değişen bir çalışma ortamında stratejik hedeflere ulaşma konusunda destek verecek yeteneklerin elde edilmesini planlamalarına imkân verir. Daha yetenekli ve farkındalık sahibi bir iş gücü, kuruluşun insan sermayesini geliştirir ve iyileşmiş performansla güçlü bir ilişki içinde olan çalışan memnuniyetine katkıda bulunur.

Çalışanlarımıza işe başladıkları ilk gün, kariyer yollarını paylaşarak, bireysel kariyer yolları için başarımları gereken ve onlardan beklenen kriterler hakkında bilgi veririz. Her pozisyonun atama kriteri önceden hazırlanmıştır. Çalışanlarımız, hangi pozisyon için hangi kriterleri gerçekleştirmeleri gerektiğini bilirler.

Yetenek Yönetimi Sisteminde her yıl, performans değerlendirme süreci sonunda, şeffaf atama kriterleri kapsamında uzman ve yöneticiler hedef kitle olarak kariyer yolları göz önünde bulundurularak, bir üst pozisyon için değerlendirilir.

Günümüzde şirketler arasında yaşanan nitelikli ve yetkin çalışan rekabetinde, yüksek performans gösteren çalışanları bulmanın ve elde tutmanın en iyi yolunun, onları iyi tanımak ve bu bilgiyi kullanarak onlara 'hayallerinin kariyerini sunmak' olduğuna inanıyoruz.



Hedef 4.4: 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işler ve girişimcilik için teknik ve mesleki beceriler de dâhil olmak üzere gerekli yeteneklere sahip genç ve yetişkin sayısının büyük oranda artırılması.

2000 yılında çalışanlarımızın, yeteneklerini ortaya çıkarabilecekleri, potansiyellerinin farkına varıp geliştirebilecekleri, kariyer hedefleri için danışmanlık alabilecekleri Yetenek Yönetimi Sisteminin temeli olarak kabul ettiğimiz Kariyer Yönetim Sistemini hayata geçirdik. Bugün çalışanlarımızın potansiyellerini ve kariyerlerini geliştirmek için atmak isteyecekleri her adımda, sistemlerimiz bir kılavuz, bir danışman gibi çalışmaktadır.

Yetenek Yönetim Sistemimiz;

- Yeteneği Kuruma Çekmek,
- Doğru Yeteneği Bulmak,
- Yeteneği Keşfetmek,
- Yeteneği Kuruma Bağlamak,
- Yeteneği Geliştirmek üzerine kuruludur.

"Performans ve Potansiyel Değerlendirme" süreçlerinde, kariyer hedeflerine ulaşmak için güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında geri bildirim alan çalışanlarımız, gelişmek istedikleri alanlarda öğrenme platformumuzu kullanarak potansiyellerini geliştirirler.

2015 yılında performans süreçlerimize katılan çalışan oranı %86,2 olarak gerçekleşmiştir. Performans süreçlerine, giriş tarihi sebebiyle dâhil olmayan çalışan oranı %13,1 iken, doğum izni, uzun dönemli raporlu olma vb. sebeplerden bu sürece dâhil olmayan çalışan oranımız %0,70'tir.

2016 yılında performans süreçlerimize katılan çalışan oranı %88,5 olarak gerçekleşmiştir. Performans süreçlerine, giriş tarihi sebebiyle dâhil olmayan çalışan oranı %11,2 iken, doğum izni, uzun dönemli raporlu olma vb. sebeplerden bu sürece dâhil olmayan çalışan oranımız %0,3'tür.

2014 yılından itibaren yüksek lisansı desteklenen çalışan sayısı performans göstergemiz; kariyeri yüksek lisans-doktora, iş zenginleştirme veya yatay kariyer hareketi ile geliştirilen çalışan sayısı olarak takip edilmeye başlanmıştır.



Hedef 4.b: 2020'ye kadar gelişmiş ve diğer gelişmekte olan ülkelerdeki mesleki eğitim, bilgi ve iletişim teknolojileri, teknik, mühendislik ve bilimsel programları kapsayan yükseköğrenim programları için en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve Afrika ülkeleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelere kayıt olanağı sunan burs sayısının dünya çapında önemli miktarda artırılması.

Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini artırmak amacıyla, oyunlaştırma mantığı ile kurgulanmış ve animasyon öğeleri içeren online eğitimler İnsan Kaynakları tarafından en az 1 en fazla 3 adet seçilmek üzere çalışanlara sunulmaktadır. Seçilen eğitimler yıl içerisinde çalışanlara katalog eğitimi adı altında atanmaktadır.

2015-2016 Yılı Kariyeri Geliştirilen Çalışan Sayısı

	2015	2016
İş Geliştirme	9	1
Yatay Kariyer Hareketi	38	30
Yüksek Lisans ve Doktora ile Desteklenen Çalışan Sayısı	8	3
Rotasyon	0	0
Yıldızlar Takımında Desteklenen Çalışan Sayısı	41	47
Toplam	96	81

“İş Bulma Destek Programı” kapsamında çalışanlarımıza ‘Özgeçmiş Yazma ve Mülakat Teknikleri’ eğitimi verilmiş olup, oluşturulan özgeçmiş havuzu ilaç ve ilgili diğer sektörlerdeki firmalarla paylaşarak, ihtiyaçlar doğrultusunda sözlü danışmanlık desteği sağlanmıştır.

BİLİM İÇİN FIRSAT EŞİTLİĞİ

Çalışan gelişiminin Bilim İlaç için stratejik öneme sahip olmasının tamamlayıcı unsuru fırsat eşitliğidir. Çalışanlarımızın çeşitliliği başarımızın altındaki en önemli neden olduğu gibi, bu çeşitliliğin yönetim seviyesinde de sağlanması başarımızı kalıcı kılmamızı sağlamaktadır.

5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ



Hedef 5.1: Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde bitirilmesi.



KARİYER GELİŞİMİ = BİLİM'İN GELİŞİMİ



Çalışanlarımız işe başladıkları ilk gün, bireysel kariyer yolları için başarımları gereken ve onlardan beklenen kriterler hakkında bilgilendirilir.



Her pozisyonun atama kriteri önceden hazırlanmıştır. Çalışanlarımız, hangi pozisyon için hangi kriterleri gerçekleştirmeleri gerektiğini bilirler.

2000 yılında çalışanlarımızın, yeteneklerini ortaya çıkarabilecekleri, potansiyellerinin farkına varıp geliştirebilecekleri, kariyer hedefleri için danışmanlık alabilecekleri Yetenek Yönetimi Sisteminin temeli olarak kabul ettiğimiz Kariyer Yönetim Sistemini hayata geçirdik.



“Performans ve Potansiyel Değerlendirme” süreçlerinde, kariyer hedeflerine ulaşmak için güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında geri bildirim alan çalışanlarımız, gelişmek istedikleri alanlarda öğrenme platformumuzu kullanarak potansiyellerini geliştirirler.

Aşağıda yer alan yönetim seviyesinde yaş ve cinsiyet dağılımına baktığımız zaman her yaş grubundan çalışmamıza yöneticilik pozisyonları için fırsat tanındığı görülmektedir. Benzer şekilde yöneticilik pozisyonlarında kadın-erkek dengesinin de sağlanmış olduğu görülmektedir. Ancak, sahada aktif rol alıyor olmaktan kaynaklanan bazı fiziksel zorluklar, saha çalışanları arasında erkek çalışanların sayıca fazla olmasına neden olmaktadır.

Yönetim Seviyesinde Cinsiyet Dağılımı								
Yıllar	Lokasyon	Cinsiyet	Genel Müdür	Direktör	Müdür	Yönetici	Genel Toplam	
2015	Genel Merkez	Erkek	1	6	19	13	39	
		Kadın			14	14	28	
		Toplam	1	6	34	26	67	
	Çerkezköy	Erkek			2	3	5	
		Kadın			1	2	3	
		Toplam			3	5	8	
	Gebze	Erkek		2	3	9	14	
		Kadın		1	2	9	12	
		Toplam		3	5	18	26	
	Saha	Erkek			11	73	84	
		Kadın				2	2	
		Toplam			11	75	86	
	Genel Toplam			1	9	52	125	187
	2016	Genel Merkez	Erkek	1	6	21	15	43
			Kadın			10	14	24
Toplam			1	6	31	29	67	
Çerkezköy		Erkek			2	3	5	
		Kadın			1	2	3	
		Toplam	0		3	5	8	
Gebze		Erkek		2	2	9	13	
		Kadın		1	3	9	13	
		Toplam	0	3	5	18	26	
Saha		Erkek			11	83	94	
		Kadın				2	2	
		Toplam	0		11	85	96	
Genel Toplam			1	9	50	137	197	

Yönetim Seviyesinde Yaş Dağılımı

Yıllar	Lokasyon	Yaş Grubu	Genel Müdür	Direktör	Müdür	Yönetici	Genel Toplam
2015	Genel Merkez	30 Yaş Altı			0	4	4
		30-50 Yaş Arası		4	29	22	55
		50 Yaş Üstü	1	2	4	1	8
		Toplam	1	6	34	26	67
	Çerkezköy	30 Yaş Altı					0
		30-50 Yaş Arası			3	4	7
		50 Yaş Üstü				1	1
		Toplam	0	0	3	5	8
	Gebze	30 Yaş Altı				1	1
		30-50 Yaş Arası			2	5	17
		50 Yaş Üstü			1		1
		Toplam	0	3	5	18	26
	Saha	30 Yaş Altı					0
		30-50 Yaş Arası				10	75
		50 Yaş Üstü				1	1
		Toplam	0	0	11	75	86
	Genel Toplam	30 Yaş Altı	0	0	1	4	5
		30-50 Yaş Arası	0	6	47	118	171
		50 Yaş Üstü	1	3	5	2	11
		Toplam	1	9	52	125	187
2016	Genel Merkez	30 Yaş Altı				3	3
		30-50 Yaş Arası	1	4	27	24	56
		50 Yaş Üstü		2	4	2	8
		Toplam	1		31	29	61
	Çerkezköy	30 Yaş Altı					0
		30-50 Yaş Arası			1	4	5
		50 Yaş Üstü			2	1	3
		Toplam	0		3	5	8
	Gebze	30 Yaş Altı				1	1
		30-50 Yaş Arası			1	5	17
		50 Yaş Üstü			2		2
		Toplam	0	3	5	18	26
	Saha	30 Yaş Altı					0
		30-50 Yaş Arası				9	84
		50 Yaş Üstü				2	1
		Toplam	0	0	11	85	96
	Genel Toplam	30 Yaş Altı	0	0	0	4	4
		30-50 Yaş Arası	1	5	42	129	177
		50 Yaş Üstü	0	4	8	4	16
		Toplam	1	9	50	137	197

Çalışanlarımızın gelişim stratejisinin bir diğer tamamlayıcı unsuru ise eşit ücret uygulamasıdır. Bilindiği gibi ücret eşitliği, iş gücünde nitelikli çalışanların tutulmasında bir faktördür. Gelişimini sağladığımız çalışanlarımızın Bilim İlaç bünyesinde kalmalarını sağlamak için her konuda olduğu gibi ücretlendirme konusunda da adalet sağlanmasına özen göstermekteyiz.



Hedef 8.5: 2030'a kadar gençler ve engelliler dâhil tüm erkek ve kadınların tam ve üretken istihdama, insana yakışır işlere erişmesi ve eşit işe eşit ücretin sağlanması.

Ortalama Ücretlerin Asgari Ücrete % Oranı (Kadın-Erkek Kırılımlı)

Unvanlar	2015		2016	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Analist	251,82	187,20	203,39	155,73
Bölge Müdürü	597,15	648,14	489,77	544,16
Çalışan	145,11	143,36	135,76	141,60
Operatör	213,31	230,51	164,61	197,18
Tekniker	169,41	157,68	143,09	138,47
Teknisyen	212,83	183,45	163,48	152,37
Tıbbi Tanıtım Sorumlusu	249,96	205,67	201,60	165,93

İŞ GÜCÜ UYGULAMALARINA YÖNELİK ŞİKÂyet MEKANİZMALARI

İş gücü uygulamalarına yönelik tüm şikâyet ve öneriler Etik Kurulu'na bildirilebilmektedir. Bildirimlerin tamamı titizlikle incelenmekte ve işleme koyulmaktadır. 2015 yılında dört adet şikâyet bildirilmiş olup, tamamı yanıtlanmış ve çözümlenmiştir. 2016 yılında ise Etik Kurulu'na üç bildirim gelmiş olup, bildirimlerin tamamı yanıtlanmış, iki tanesi soruşturmaya değer görülmüş ve çözüme ulaştırılmıştır.

İş gücü uygulamalarıyla ilgili olarak raporlama döneminden önce getirilen ve raporlama dönemi zarfında çözümlenen şikâyet bulunmamaktadır.

ÖNCELİKLİ KONU: KALİTE YÖNETİMİ

Müşteri sağlık ve güvenliği unsuru sektörümüzün niteliği açısından doğrudan kalite yönetimi ile bağlantılıdır. Ürünlerimizin tamamı ve ürün geliştirmeden başlayarak, ürünün kullanım aşamasına kadar tüm süreçler Kalite Yönetim Sistemi dâhilindedir.

2004 yılında, Avrupa Kalite Derneği'nin verdiği "EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Onayı" nı alan ilk ulusal firma olarak, tüm ürünlerimizin tanımlanmış uluslararası kalitede olması, güvenli kullanımı ve beklenen etkililiği sağlanması için Bilim İlaç olarak azami gayret göstermekteyiz.

Kurumumuzda uygulanmakta olan kalite sistemi, uluslararası standartlardadır. Güncel yönetmelik ve kılavuzları (cGMP-İyi İmalat Uygulamaları, GLP-İyi Laboratuvar Uygulamaları, GCP-İyi Klinik Uygulamaları vb. güncel kuralları) ve ayrıca entegre olarak çağdaş Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) prensiplerini temel almıştır. Kalite Yönetim Sistemimiz'in temel unsurları, şirketimiz tarafından yayımlanan "Kalite Politikası" ile açıklanmıştır. Kalite Politikamız hakkında daha detaylı bilgiye ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz (<http://www.bilimilac.com.tr/tr/bilimilac/politikalarimiz.html>).

Hasta Güvenliği Yönetimi

Sağlık mesleği mensuplarının ürünlerimizi güven içinde tüketicilere reçete edilebilmeleri için ruhsatına sahip olduğumuz tüm ürünlerimizin etkililiğini ve ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliğini sürekli kontrol eder, değerlendirir ve ilgili resmi makamlara raporlarız. Gerektiğinde ve resmi onayları aldıktan sonra, Sağlık Mesleği Mensuplarına yönelik bilgilendirme mektupları gönderir, toplantılar düzenler ve Pazarlama Direktörlüğümüz bünyesindeki merkez ve saha kadromuz aracılığı ile gelişmeleri aktarıyoruz.

Beşeri tıbbi ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliği Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kurduğumuz Hasta Güvenliği Departmanı kapsamındaki eczacılardan oluşan “Hasta Güvenliği Departmanı Güvenliği Sorumlularımız” tarafından aralıksız takip edilmektedir. Ürünlerimizin etkililiğini ve ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliğini ilgilendiren her türlü bilgi gerek yurt içi gerekse yurt dışı kaynaklardan sürekli olarak araştırılmaktadır.

Tüketici veya sağlık mesleği mensuplarından gelebilecek ve ürünlerimizi kullanan hastaların güvenliğini ilgilendiren konuların yasal mevzuatlar doğrultusunda nasıl ele alınacağını, yönlendirileceğini ve takip edileceğini başta pazarlama, merkez ve saha kadromuz olmak üzere her seviyedeki personele hizmet içi eğitimler ile aktarıyoruz.

Hasta güvenliği sorumlularımız kendilerine ulaşan bildirim takiben, gerekli ilk değerlendirmeleri yapar, gerektiğinde bildirim yapan kişiye/kişilere ulaşarak ek bilgiler alır ve konunun ciddiyetine ve durumuna göre en geç 15 gün içinde resmi makamlara bu bilgileri raporlar. Şirket içinde alınması gereken ek önlemler varsa ilgili bölüme/bölgelere bildirim yapar, takip ederiz. Hasta güvenliğiyle ilgili bir risk olup olmadığını periyodik olarak yaptığımız risk analizleri ile değerlendirir, bu değerlendirmeleri ilgili otorite ile paylaşıyoruz.

İş yapış şeklimizde en ön planda tuttuğumuz hasta güvenliği ile ilgili eğitimlerimizi şirketimizde yeni başlayanların oryantasyon süreleri içinde tamamlar, belirli aralıklar ile hatırlatma amacıyla tekrar ederiz. Sağlık mesleği mensupları ile sürekli temasta olan pazarlama kadromuzun performansını ölçerken bir kriter olarak bu eğitimleri de değerlendiririz.

Geri Çekilen İlaçlar

Tüm geri çekme işlemleri Resmi Gazete’de yayınlanan Geri Çekme Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda gerçekleştirilir. Geri çekmenin sınıfı, hatalı veya hatalı olduğundan şüphelenilen ürünün tüketici sağlığına zarar verme riski ve hatanın niteliği değerlendirilerek belirlenir.

Geri çekme seviyesi ise geri çekmenin dağıtım zincirinin hangi seviyesine kadar ineceğini belirtir.

İlaçların piyasadan geri çekilmesi üç sınıfa ve üç seviyeye ayrılmaktadır. Birinci sınıf geri çekme, ciddi ve hayati sağlık sorunlarının çıktığı ve çıkabileceğine dair kabul edilebilir nedenlerin bulunduğu durumlardır. İkinci sınıf geri çekme; geçici, tedavi edilebilir, sağlık sorunlarının çıktığı, bunun muhtemel olduğu durumlardır. Üçüncü sınıf geri çekme ise, ürünün kullanılmasının sağlığa zararlı olmadığı durumlardır.

A seviyesi, tüketici seviyesine kadar iner, birinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. B seviyesi, perakendeci seviyesine kadar (eczane, hastane eczaneleri, kurumlar vs.) iner, ikinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. C seviyesi ise, depocu seviyesine kadar iner, üçüncü sınıf geri çekmeler bu seviyede tanımlanır.

Bilim ilaç olarak 2015 yılında tablet görünüş uygunsuzluğu nedeni ile T.C. Sağlık Bakanlığının talebi üzerine, 1 seri Largopen 1000mg tablet ürünümüzün piyasadan geri çekme işlemlerini tamamladık. 2015 yılında geri çekilen Largopen 1000mg tablet ‘ikinci sınıf B seviyesinde ‘ olan geri çekmedir.

2016 yılında tiyokolşikosit içeren ilaçların tavsiye edilen dozdan daha fazla kullanımından doğacak riskleri önlemek için ambalaj boyut değişikliği yapılması gerekliliği T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından duyurulmuştur. T.C. Sağlık Bakanlığının talebi üzerine bu kapsama giren Muscoflex 8mg 20 kapsül ve Leodex Plus 25/8mg 20 tablet ürünlerimiz piyasadan geri çekilmiştir. 173 seri Muscoflex 8mg 20 kapsül ve 13 seri Leodex Plus 25/8mg 20 tablet ürünümüzün piyasadan geri çekme işlemleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Piyasadan geri çekilen ürünlerimiz son kullanma tarihi geçerli olan serilerinde ambalaj boyut değişikliği yapılarak, T.C. Sağlık Bakanlığının onayı ile tekrar piyasaya verilmiştir. Muscoflex 8mg 20 kapsül ve Leodex Plus 25/8mg 20 tablet ‘1. Sınıf B seviyesinde’ olan geri çekmelerdir.

2016 yılında T.C. Sağlık Bakanlığının talebi üzerine damlalıkların boyun kısmının şişe gövdesinden ayrılması sonucu şişe içeriğinin boşalması nedeni ile 3 seri Gentagut Göz ve Kulak Damlası ve görünüşünün ambalajında bulunan çözücü ile hazırlandığında sarı renkli opak süspansiyon olması nedeni ile firma görünüş spesifikasyonlarına uygun bulunmaması sonucu 1 seri Enfexia 750mg IM Enjektale Flakon ürünümüz piyasadan geri çekilmiştir. Gentagut Göz ve Kulak Damlası 'ikinci sınıf B seviyesinde', ve Enfexia 750mg IM Enjektale Flakon 'üçüncü sınıf B seviyesinde' olan geri çekmelerdir.

Geri toplama aşamalarında hastaların ürüne ulaşma konusunda sorun yaşamamaları için geri toplamaya neden olan uygunsuzlukların saptanması ve bu uygunsuzlukların giderilmesi için hızlı bir şekilde aksiyon alınmış, uygunsuzluk nedenleri tespit edilerek, giderilmiştir.

2015 ve 2016 yıllarında geri çekilen ürünlerin detayları Ek Tablolar bölümünde (sayfa 82) yer almaktadır.

Geri Çekilen İlaçlar Sonucu Ödenen Ceza Miktarları	
2015	2016
1.233,64 TL	240.144,61 TL

EN BÜYÜK MOTİVASYONUMUZ: MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ (GRI 102-43, GRI 102-44)

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesinde son söz müşterilerimizdir. Müşteri memnuniyeti, Bilim İlaç müşterilerinin ihtiyaçlarına ve tercihlerine olan hassasiyetimizin bir ölçütü olup, kurumsal bakış açısından bakıldığında başarımızı uzun vadeli kılmanın en önemli unsurudur. Bu nedenle onların görüşlerini düzenli olarak iki yılda bir Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA) yolu ile almaktayız. Bu anket ile memnuniyet derecesinin yanı sıra, kuvvetli ve iyileştirilmesi gereken yönlerimizi belirlemeyi ve iyileştirme faaliyetlerine baz oluşturmayı amaçlamaktayız.

Anket formlarında 3 ayrı bölüm bulunmaktadır. Birinci bölüm beklentileri, ikinci bölüm algılamaları sorgulamakta, üçüncü bölüm ise anket sorularının dışında müşterilerin diğer öneri ve gereksinimlerinin açık uçlu sorular yardımıyla öğrenilmesini sağlamaktadır.

2015 yılında gerçekleştirilen ankete 1923 hekim, 489 eczacı ve 181 ecza deposu cevap vermiştir. 2015 yılı %98 olarak hedeflenen müşteri memnuniyeti beklenenin üzerinde çıkararak, genel ortalamada %98,96 olarak gerçekleşmiştir.

İç Pazar Müşteri Memnuniyeti Oranı (%)				
	Hekim	Eczacı	Ecza Deposu	Genel Memnuniyet
Hedef	%98,00	%98,00	%98,00	%98,00
Gerçekleşen	%99,80	%98,90	%98,20	%98,96

Yıllar Bazında İç Pazar MMA Genel Memnuniyet Oranı (%)				
	2009	2011	2013	2015
Hedef	%96,00	%96,50	%97,50	%98,00
Gerçekleşen	%96,31	%98,38	%98,44	%98,96

(GRI 102-43, GRI 102-44)

Dış pazarlarda 2015 yılında aktif olarak çalışılan 33, 2016 yılında aktif olarak çalışılan 34 distribütöre, 10 alt başlık ve 39 sorudan oluşan Müşteri Memnuniyeti Anketimiz (MMA) uygulanmıştır. Sonuçlar doğrultusunda her müşteri için açık olan iyileştirme alanları için iyileştirme planları oluşturulmuştur.

Dış Pazarlar MMA Sonuçları (%)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hedef	%75	%79	%80	%80	%80	%81	%81
Gerçekleşen	%79	%80	%80	%79	%81	%83	%80

İYİLEŞTİRME PLANI



Geri bildirim sonuçlarına göre iyileştirilmeye açık olan konular tespit edilir

Üst Yönetim dahil olmak üzere ilgili tüm Direktörlerle yapılan toplantılarda görüşülür

Gerekli iyileştirme planı oluşturulur

İyileştirme planı uygulamaya alınır

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

Bazı faaliyetlerimiz hastaların tıbbi kayıtlarının ya da kişisel tıbbi bilgilerinin gözden geçirilmesini ve değerlendirilmesini gerektirebilmektedir. Faaliyetlerimiz sırasında elde edilen veya bize ulaştırılan hasta bilgileri gizli tutulmaktadır. Yasa ve düzenlemeler nedeni ile gerekmediği sürece ya da hasta onayı olmaksızın bu bilgiler kullanılamaz ve başkaları ile paylaşılamaz.

Tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve Bilim İlaç ile çalışan şirketler, bize emanet edilen bu bilgilerin gizliliğini korumaya ve güvenliğini sağlamaya özen göstermektedirler. Raporlama süresince herhangi bir gizlilik ihlali vakasıyla karşılaşmamıştır.

PAYDAŞLARIMIZ SORDU PAYDAŞLARIMIZ SORDU BİZ YANITLADIK BİZ YANITLADIK

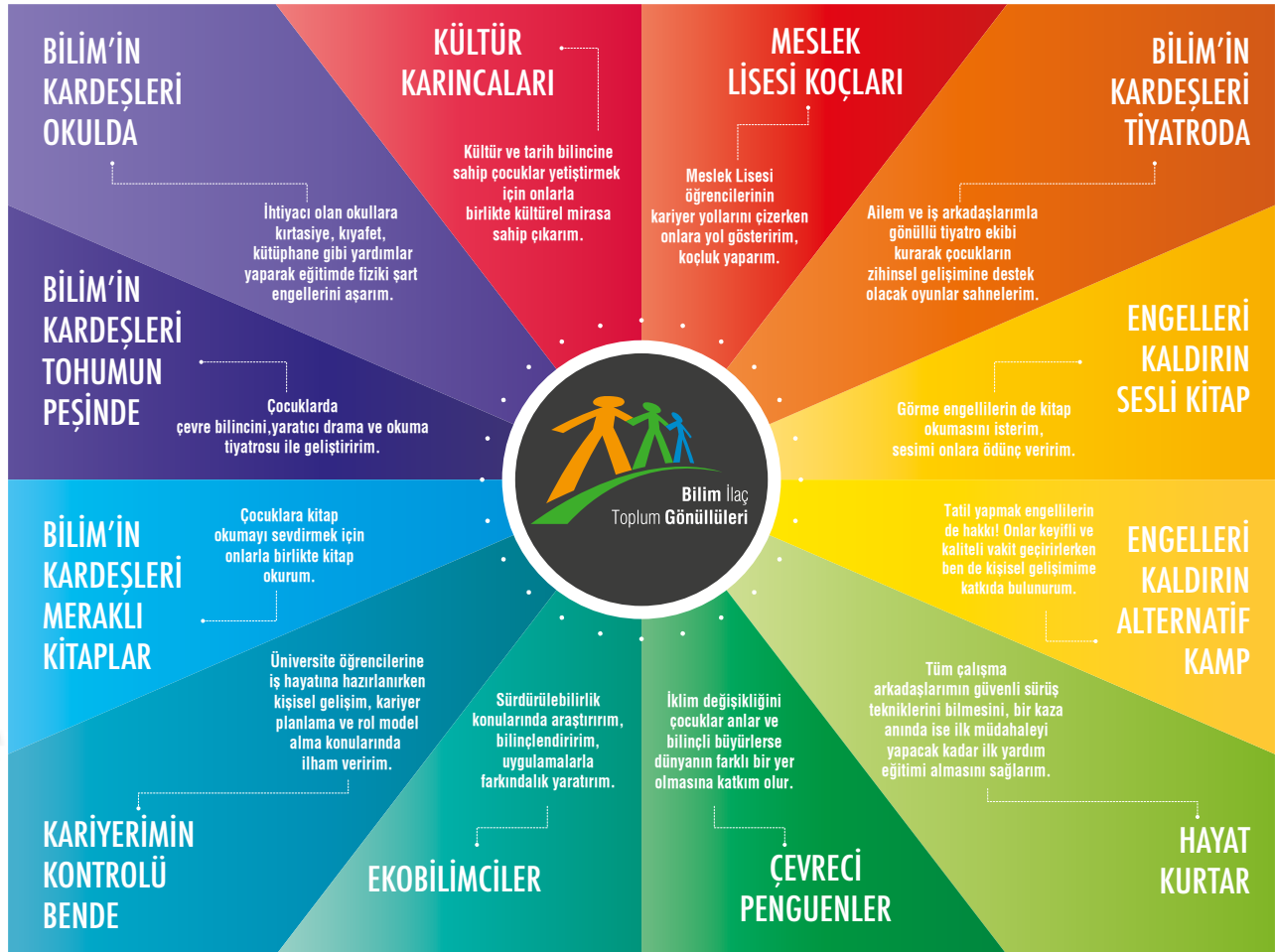


TOPLUMSAL YATIRIMLAR

Bilim'de Gönüllülük Esastır

Bilim ilaç olarak, toplum refahına katkıda bulunan, sürdürülebilir kalkınma için çalışan ulusal ve uluslararası inisiyatifleri desteklemek ve derneklere üye olmanın yanında proje bazlı olarak Genç Başarı Eğitim Vakfı, AÇEV, Darüşşafaka Cemiyeti gibi çeşitli vakıf/derneklere de desteklemekteyiz.

Gönüllülük esası ile yapılan tüm katkılarımızı profesyonellik ciddiyeti ve anlayışı ile gerçekleştiririz. Şunu çok iyi biliyoruz ki toplumsal refahı yükseltmek, süreklilik, bilgi birikimi ve en önemlisi de içtenlik ister. Bu bilinçle Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu kapsamında toplumsal projeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.



Gönüllülük Platformu-2015

- ✓ 815 aktif gönüllü
- ✓ Türkiye'nin 11 ilinde, 20 ekip
- ✓ 9 proje (2015 yılında gerçekleşen)
- ✓ 63 aktivite
- ✓ Ulaşılan kişi sayısı 891

Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma Projesi

Ulaşılan kişi sayısı: 276

Amaç: İlköğretim okullarındaki çocuklarımızın hayal güçlerini, yaratıcılıklarını ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla uyguladığımız “Meraklı Kitaplar, Yaratıcı Okuma” projemizde, çocuklarımıza kitap okumayı sevdirecek, okuma alışkanlığı kazanmalarına destek oluyoruz. Bunu yaparken oyunlarla zihinlerinde satır aralarını canlandırarak, onların ifade ve sunum becerilerinin gelişmesine katkı sağlıyoruz.

İl Millî Eğitim Müdürlüğünden gerekli izinler alınarak haftada 1 gün olmak üzere 2 saat belirlenen okula gidilerek gerçekleştirilen projede, kitaplar Bilim İlaç tarafından temin edilmekte ve okunan kitaplar çocuklara hediye edilmektedir.

2015 yılında Silivri, Erzurum ve Çerkezköy'de gönüllülerimizin gittiği okullarda 276 öğrencimize ulaşarak, onlara kitap okuma alışkanlığı kazandırdık.

Sesli Kitap

Ulaşılan kişi sayısı: Görme engelli vatandaşlarımızın kütüphaneden istedikleri kitapları seçip, dinleyip, kütüphaneye iade etmeleri nedeni ile Sesli Kitap Projesi çerçevesinde ulaşılan kişi sayısı tespit edilememektedir.

Amaç: Kitapların seslendirilerek, görme engellilerin daha fazla kitaptan faydalanmasını sağlamak için GETEM (Görme Engelliler Teknoloji Laboratuvarı) ile irtibata geçilerek süreç başlatılmıştır. Kitapların seslendirilmesi

için gerekli kayıt cihazı, kulaklık ve bilgisayar temini sağlanmış ve seslendirme eğitimine katılım gösterilmiştir. Eğitim tamamlandıktan sonra demo kayıtlar onay için GETEM ile paylaşılmış ve onay sonrasında kitap seçimi gerçekleştirilip, bir hafta süre ile seslendirmeler gerçekleştirilmiştir. Tamamlanan seslendirmeler GETEM ile paylaşılmış ve gerekli kontrollerden sonra sistemde yayınlanmıştır.

Meslek Lisesi Koçları

Ulaşılan kişi sayısı: 72

Amaç: Özel şirketlerde çalışan gönüllülerin, meslek liselerinin 10. sınıflarından başlayıp, mezun olana kadar belli sayıda ve belli konu başlıkları altında öğrencilere tecrübelerini aktardığı, öğrencilerin kişisel gelişimlerini artırmaya yönelik bir programdır. Proje kapsamında gönüllülerimiz meslek lisesi öğrencileri ile 6 görüşme gerçekleştirerek, kişisel gelişimleri ve hedefleri konusunda danışmanlık yapmışlardır.

3X Şirket Programı

Ulaşılan kişi sayısı: 65

Amaç: 3X Şirket Programı ile “geleceğimiz” olan lise öğrencilerini iş hayatına hazırlamak, vizyon kazandırmak ve deneyim paylaşmak amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde şirket toplantıları gerçekleştirerek, öğrencilerin yaşayarak öğrenmelerini sağlamak için çalışıyoruz.

İyilik Peşinde Koşuyoruz – Runatolia Maratonu & İstanbul Maratonu

Ulaşılan kişi sayısı: 204

Amaç: Türkiye'nin en büyük maratonlarından Antalya ve İstanbul'da düzenlenen, yurt dışından da büyük ilgi gören maratonlarda Bilim İlaç gönüllülerimiz Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) yararına koşmuştur. Runatolia Maratonunda “Sen de Bu Hayalin Peşinden Koş” projesi kapsamında kadınlara okur-yazarlık eğitimi verme, İstanbul

Maratonunda ise “Baba Destek Projesi” kapsamında babaların çocuklarıyla olan iletişimlerini geliştirebilmeleri amacıyla verilen kurslara destek sağlamak üzere bağlı toplayan Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, Adım Adım Platformunun “En İyi Kalpli Şirketler” sıralamasına girmiştir.

Global Para Haftası

Ulaşılan kişi sayısı: 214

Amacı: Her yıl dünya çapında, gönüllülerin desteğiyle gerçekleşen Global Money Week/Global Para Haftasında gönüllüler aldıkları eğiticinin eğitiminin ardından 5. ve 6. sınıf öğrencilerine ‘eğitimde paranın tanımı, nasıl kullanılması gerektiği, temel ihtiyaçlar ve istekler arasındaki fark, nasıl tasarruf etmeleri gerektiği’ konularında eğitim vermiştir. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri’nin farklarını ortaya koymasıyla ilk kez üniversitelere de ulaşan proje, Çapa ve Cerrahpaşa Tıp Fakültelerinde gerçekleştirilmiştir.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Bağımsız Projeleri - 23 Nisan Okul Yardımı

Ulaşılan kişi sayısı: 32

Amacı: 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nda çocuklarımızı mutlu etmek isteyen gönüllülerimiz www.kardesokullar.com sitesinden ihtiyaç sahibi olan Ağrı Bayındır İlkokulu’nun zemin döşemelerini yapmak için başvuruda bulundu. Sponsor firma desteği ile yer döşemelerini temin eden gönüllülerimizin başlattığı projeyi, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü devralarak, yaz döneminde okulun restorasyonunu tamamlamıştır.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Bağımsız Projeleri - Kadının Güçlenmesi

Ulaşılan kişi sayısı: 28

Amacı: Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, bir “UN Women” inisiyatifi olan “Kadının Güçlenmesi” çalışmalarını dâhilinde Ağrı Türk Telekom Sosyal Bilimler Lisesi öğrencileriyle

bir araya geldi. Trabzon’da gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında öğrencilere “Toplumsal cinsiyet kavramı, toplumda kadın/erkek rolleri, kadınların iş hayatındaki yeri, başarıya giden yolda çalışmanın önemi, pozitif yaklaşım ve özgüven kavramı, psikolojik dayanıklılık, üniversite, yurt ve burs imkânları” konularında eğitim veren gönüllülerimiz, yarının liderlerine ışık tutmuş, geleceğimiz olan gençleri aydınlatmıştır.

Ağrı’dan 20 kız, 8 erkek öğrenci ve 6 öğretmenin katılım gösterdiği proje, Ayasofya Müzesi gezisinin ardından eğitimle devam etti. Bu paylaşım dolu günde gönüllülerimiz, öğrencilere vizyoner bir bakış açısı kazandırarak rol model olmuşlardır.

Gönüllülük Platformu-2016

- ✓ 850 gönüllü çalışan,
- ✓ 2016 yılında projelerde aktif olarak yer alan gönüllü sayısı 177
- ✓ Türkiye’nin 11 ilinde, 8 ekiplik kadro
- ✓ 10 proje (2016 yılında gerçekleşen)
- ✓ 56 aktivite
- ✓ Ulaşılan kişi sayısı 7.134

Kariyerimin Kontrolü Bende

Ulaşılan kişi sayısı: 6674

Amacı: Anadolu’daki üniversitelerde eğitim alan gençlerin, kariyerlerine bir adım önde başlamalarına destek olmak amacıyla gönüllülük temelinde tasarlanmış, Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri tarafından yürütülen, “Kariyerimin Kontrolü Bende” Kişisel Gelişim Kongresi 2016 yılında Erzincan Üniversitesi öğrencileriyle buluştu.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu tarafından yedi yıldır devam ettirilen; toplamda 79 eğitim ve 142 oturum ile Türkiye’nin en büyük kişisel gelişim kongresi olma özelliğini taşıyan “Kariyerimin Kontrolü Bende” projesini, son olarak 19 - 22 Nisan tarihlerinde Erzincan Üniversitesi’nde gençlerle buluşturduk.

Tamamı gönüllü profesyonel eğitimcilerden oluşan ve öğrencilerin çalışma hayatında başarılı performans için ihtiyaç duyacakları temel becerileri tam günlük eğitimlerle kazanmalarını hedefleyen Kariyerimin Kontrolü Bende Projesine “GFK Bağımsız Araştırma Şirketi” etkinlik analizini yapmak üzere gönüllü oldu. Kongrenin, öğrencilerin özel sektöre bakış açısında ve çalışmayı tercih etme yönlerinde %45’ten %69’a çıkan bir farkla o bölgelerdeki gençlerimizin özel sektörde çalışmayı tercih etmelerinde önemli bir katkısı olduğu görülmektedir.

Araştırmada ortaya çıkan diğer çarpıcı sonuçlar şu şekilde;

- ✓ Kongrenin etkinliği 10 üzerinden 9 olarak değerlendirilmiştir.
- ✓ Öğrencilerin %97’si kongrenin kariyerlerine katkı sağladığını düşünmektedir.
- ✓ Pre-testte katılan öğrencilerin %55’i devlette, %45’i özel sektörde çalışmayı düşünürken, kongreye katıldıktan sonra %69’u özel sektörde, %13’ü devlette çalışmayı düşündüğünü ifade etmiştir.
- ✓ Öğrencilerin %98’i kongreyi diğer arkadaşlarına tavsiye ettiğini belirtmiştir.

Bugüne kadar 60 öğrencinin yararlandığı özel staj imkânı, 2017 yılında Erzincan Üniversitesi öğrencileri için sunulmaya devam edilecek. Özellikle Anadolu’daki üniversite öğrencilerine kariyer planlamalarında destek olmayı ve rol model yaratmayı hedefleyen proje, genç işsizlik sorununun çözümüne dolaylı olarak katkı sağlamaktadır.

Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma Projesi

Ulaşılan kişi sayısı: 88

Amaç: İlköğretim okullarındaki çocuklarımızın hayal güçlerini, yaratıcılıklarını ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla uyguladığımız “Meraklı Kitaplar, Yaratıcı Okuma” projemizde, çocuklarımıza kitap

okumayı sevdirecek okuma alışkanlığı kazanmalarına destek oluyoruz. Bunu yaparken oyunlarla zihinlerinde satır aralarını canlandırarak, onların ifade ve sunum becerilerinin gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği iş birliği ile İl Milli Eğitim Müdürlüğünden gerekli izinler alınarak haftada 1 gün/2 saat olmak üzere belirlenen okula gidilerek gerçekleştirilen projede, kitaplar Bilim İlaç tarafından temin edilmekte, okunan kitaplar ise çocuklara hediye edilmektedir.

2016 yılında Gebze İşletmemizde çalışan gönüllülerimizin gittiği Tuzla Atatürk İlköğretim Okulu’nda 88 öğrencimize ulaşarak, onlara kitap okuma alışkanlığı kazandırdık.

Çevreci Penguenler

Ulaşılan kişi sayısı: 88

Amaç: Çevreci Penguenler Projesi, küresel ısınma ve çevrenin korunması konusunda çocukların farkındalık kazanmalarını desteklemek amacıyla ilköğretim 3. ve 4. sınıflara yönelik olarak hazırlanmıştır.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği iş birliği ile İl Milli Eğitim Müdürlüğünden gerekli izinler alınarak haftada 1 gün/2 saat olmak üzere belirlenen okula giderek gerçekleştirilen projede gönüllülerimiz öğrencilerle aktiviteler düzenleyip, deneyimleyerek öğrenme yoluyla öğrencilerin farkındalıklarının artmasına katkı sağlamışlardır.

Düşünme Meraklısı Mühendisler

Ulaşılan kişi sayısı: 88

Amaç: 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik olarak tasarlanan Düşünme Meraklısı Mühendisler Projesi ile mühendislik becerileri ve meraktan yola çıkarak yapılan uygulamalarda öğrencilerin meslek seçiminde kendi kişiliklerini iyi tanımalarının, kişisel becerilerini, yeteneklerini, ilgi alanlarını keşfetmelerinin ve meslekler hakkında araştırarak bilgi sahibi olmalarının önemi vurgulanarak, öğrencilerin bilinçli meslek seçimi yapmalarını sağlamak.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği iş birliği ile İl Millî Eğitim Müdürlüğünden gerekli izinler alınarak haftada 1 gün/2 saat olmak üzere belirlenen okula gidilerek gerçekleştirilen projede gönüllülerimiz öğrencilerle aktiviteler düzenleyip deneyimleyerek öğrenme yoluyla öğrencilerin bilinçlenmesine katkı sağlamışlardır.

İngilizce Pratik Yapıyoruz

Ulaşılan kişi sayısı: 88

Amaç: İngilizce Pratik Yapıyoruz, çocukların dil öğrenimlerine katkıda bulunmak amacıyla hazırlanmış bir projedir. Öğrencilerin yeni öğrenmeye başladıkları İngilizceyi doğru ve etkin kullanmalarına yardımcı olmayı ve konuşmalarını geliştirmeyi hedefliyoruz. İlköğretim 4.,5.,6. ya da 7. sınıf öğrencilerine yönelik olarak tasarlanan program çerçevesinde çeşitli öğretici etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği iş birliği ile İl Millî Eğitim Müdürlüğünden gerekli izinler alınarak haftada 1 gün/2 saat olmak üzere belirlenen okula giderek gerçekleştirilen projede gönüllülerimiz öğrencilerle aktiviteler düzenleyip deneyimleyerek öğrenme yoluyla öğrencilerin yabancı dili doğru ve etkin kullanmalarına katkı sağlamışlardır.

Meslek Lisesi Koçları

Ulaşılan kişi sayısı: 48

Amaç: Özel şirketlerde çalışan gönüllülerin, meslek liselerinin 10. sınıflarından başlayıp, mezun olana kadar belli sayıda ve belli konu başlıkları altında öğrencilere tecrübelerini aktardığı, kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik bir programdır. Proje kapsamında meslek lisesi öğrencileri ile her sene 6 görüşme gerçekleştirilerek kişisel gelişimleri ve hedefleri konusunda danışmanlık yapılmıştır. Program kapsamında öğrencilerle her sene Bilim İlaç Gebze tesis teknik gezisi ile Genel Müdürlük ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

3X Şirket Programı

Ulaşılan kişi sayısı: 8

Amaç: 3X Şirket Programı ile “geleceğimiz” olan lise öğrencilerini iş hayatına hazırlamak, vizyon kazandırmak ve deneyim paylaşmak amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde şirket toplantıları gerçekleştirilerek öğrencilerin yaşayarak öğrenmelerini sağlamak için çalışıyoruz.

2016 yılında gönüllü çalışanlarımızın iş yoğunluğu sebebiyle bir okul ve bir şirkete destek vererek 8 öğrenciye ulaşabilmişlerdir.

İyilik Peşinde Koşuyoruz – Runatolia Maratonu & İstanbul Maratonu

Ulaşılan kişi sayısı: 10

Amaç: Türkiye'nin en büyük maratonlarından Antalya ve İstanbul'da düzenlenen, yurt dışından da büyük ilgi gören maratonlarda Bilim İlaç gönüllülerimiz Runatolia Maratonunda Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) yararına koştu. “Başka Bir Masal Anlat Baba” projesi kapsamında daha fazla çocuğun mutlu aile ortamında büyümeleri, özellikle çocuklarıyla ve aile içi iletişimi arttırmak ve doğru yönetmek konularında babaların eğitimi için bağış toplanmıştır. İstanbul Maratonunda ise annesini ya da babasını kaybetmiş olan çocukların Darüşşafaka Cemiyeti Okulu'nda okuyabilmesi, daha fazla çocuğun burs geliri elde etmesi hedefiyle Darüşşafaka Cemiyeti için koşarak bağış toplanmıştır.

Antalya'da düzenlenen Runatolia Maratonuna 20, İstanbul Maratonuna ise 54 gönüllü koşucumuzun topladığı bağışlarla 10 babanın yıllık eğitim masrafları karşılandı. Darüşşafaka bursu sağlanan öğrenci sayısı ise diğer şirketlerin de bağışlarıyla toplam rakam olarak verilmiş olması nedeni ile gönüllü koşucularımızın bağışlarına özel olarak ulaşılan kişi sayısı tespit edilememiştir.

Global Para Haftası

Ulaşılan kişi sayısı: 30

Amaç: Her yıl dünya çapında, gönüllülerin desteğiyle gerçekleşen Global Money Week / Global Para Haftasında gönüllüler aldıkları eğiticinin eğitiminin ardından 5. ve 6. sınıf öğrencilerine 'eğitimde paranın tanımı, nasıl kullanılması gerektiği, temel ihtiyaçlar ve istekler arasındaki fark, nasıl tasarruf etmeleri gerektiği' konularında eğitim vermiştir.

Çalışan Gönüllülüğü Haftası

Ulaşılan kişi sayısı: 12

Amaç: Çalışan Gönüllülüğü Haftası, her yıl mayıs ayının ilk haftası tüm şirketlerin sivil toplum kuruluşları ile çeşitli iş birlikleri gerçekleştirdikleri, gönüllülüğü birlikte kutladıkları bir haftadır. Çalışan Gönüllülüğü Haftasında Özel Sektör Gönüllüleri Derneği aracılığı ile sivil toplum kuruluşları ile özel şirketler arasında proje iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, Darüşşafaka Cemiyeti ilköğretim okulu öğrencileri ile birlikte Burgazada'da bulunan Sait Faik Müzesi'ni ziyaret ederek, Sait Faik romanları okuyup, öğrencilerin güzel bir bahar havasının tadını adayı gezerek çıkartmalarını sağlamıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışanlarımızın memnuniyetini 2 yılda bir olmak üzere Çalışan Memnuniyeti Anketi uygulayarak ölçülmekteyiz. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda çalışanlarımıza en iyi çalışma ortamını sunmaya çalışıyoruz.

Çalışan memnuniyetine yönelik uygulamalarımız genel hatları ile ikiye ayrılmaktadır; (1) Moral/Motivasyon Uygulamaları ve (2) Ödüllendirmeler.

- (1) Moral/Motivasyon kapsamında doğum günü kutlamaları, motivasyon yemekleri, şirket içi yarışmalar, turnuvalar, piknik organizasyonları, özel günlerde hediye dağıtımları gibi sosyal

aktivitelerle çalışanlarımızı yoğun çalışma ortamından uzaklaştırarak, zihinlerini dinlendirebilmelerini, eğlenceli ve kaliteli zaman geçirmelerini, en önemlisi Bilim İlaç'ın çalışanlarına verdiği değeri hissetmelerini arzulamaktayız.

- (2) Ödüllendirmeler ise Ödül Kurulu tarafından yönetilen bir sisteme bağlıdır ve üç kategoriye ayrılmaktadır,
 - Teşekkür: Kuruluş hedef ve stratejilerine paralel olan ancak doğrudan katkı sağlamayan öneri, uygulama ve projeleri kapsar.
 - Başarı: Görev tanımı içerisinde gerçekleştirilen başarılı çalışmalar ve sağlanan artı değerleri kapsar.
 - Üstün Başarı: Kuruluşa sağlanan ölçümlenebilir maddi katkı veya kurum imajına sağlanan pozitif etkileri kapsar.

Belirli bir sisteme bağlı ödüllendirmelerin yanı sıra, kıdem ödülllerimiz (5-10-15-20-25-30 yıllık çalışanlarımız için), pazarlama ekiplerinin kendi içlerinde yaptıkları yarışmalarda, ekipler bazında elde edilen başarılar için ödülleri ve şirket içi etkinliklerde de (turnuvalar, yarışmalar) dereceye giren çalışanlarımıza da çeşitli ödülleri ile teşekkür ve tebrik ediyoruz.

CDP (Carbon Disclosure Project) RAPORLAMASI

İklim değişikliği ile mücadeleyi ciddiye almakta ve iş süreçlerini iklim değişikliği ile mücadele kapsamında sürekli iyileştirme yönünde çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Sürdürülebilirlik Kurulumuzun da gündeminde olan CDP Raporlamasını, önümüzdeki orta vadeli dönemde zaman ve insan kaynağı kısıtlarımızı ortadan kaldırmamıza istinaden paydaşlarımıza sunmayı hedefliyoruz.

STOK PLANLAMASI

Bilim İlaç olarak 4 malzeme türünde stokları planlama yapmaktayız: Mamul, yarı mamul, hammadde ve ambalaj malzemeleri.

Mamul Stoklarının Planlanması: Pazarlama ve Satış Departmanları tarafından iletilen 6 aylık iç piyasa satış tahminleri, İhracat Departmanı tarafından iletilen ihracat siparişleri ve fason firmalar tarafından her ay sonu iletilen üretim taleplerini karşılayacak şekilde 6 aylık ürün bazında üretim planları hazırlanmaktadır. SAP sisteminden mamul ve yarı mamul stokları rapor olarak alınarak, kapasite yeterliliği de değerlendirilerek stok politikaları doğrultusunda iç piyasa, ihracat ve fason ürünleri için aylık üretim miktarları belirlenmektedir.

İç piyasa ürünleri için müşterilerimizin taleplerini en hızlı şekilde karşılayabilmek için belirli miktarda ürünü daima hazır bulundurmaya çalışırız. Pazardaki olası dalgalanmalar neticesinde tahminlerin üzerinde gerçekleşen müşteri taleplerini hızla karşılayabilmek için ürünler bazında, satışa hazır mamul emniyet stoku tutmaktayız. İhracat ve fason ürünler için siparişe istinaden üretim planlandığı için sipariş miktarı harici stok planlanmamaktadır.

Yarı Mamul Stoklarının Planlanması: Üretim ve Kalite Kontrol süreçlerinde geçen süreler nedeniyle oluşan stoklardır.

Hammadde ve Ambalaj Malzemeleri Stoklarının Planlanması: Hazırlanan 6 aylık üretim planına göre SAP'de malzeme ihtiyaç planlaması çalıştırılmaktadır. Hammadde ve ambalaj malzemelerinin stok, ihtiyaç (kullanım), satın alma siparişi ve satın alma talep bilgilerini içeren SAP raporları kullanılarak ve stok politikalarına uygun olarak satın alma sipariş revizyonları ile yeni taleplere karar verilir. Gerekliğinde üretim planlarında ihtiyaç duyulan değişiklikleri gerçekleştirme esnekliğine sahip olmak ve olası riskleri hızla aşmak için malzemelerin özelliklerine bağlı olarak değişen miktarlarda emniyet stoku tutmaktayız.

HEKİM GELİŞİMİNE DESTEK

Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen yönetmelikler çerçevesinde, ulusal kongre ve bilimsel toplantılara destek olmanın yanı sıra, hekimlerin bilimsel toplantılara katılım göstermeleri yönünde de destek sağlamaktayız. Hekimlerden gelen talep doğrultusunda, tanıtım yönetmeliklerine uygun biçimde gelen talepler değerlendirilmekte ve gerekli destekler yönetmeliklere uygunluk çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

LOJİSTİK

Faaliyet alanımız gereği geniş kapsamlı bir tedarik zincirimiz bulunmaktadır. Tüm aşamalarda lojistik hizmeti için ayrı seçim kriterlerimiz ve ihale süreçlerimiz bulunmaktadır. Özellikle ithalat süreçlerimizde hemen hemen tüm süreçler için farklı tedarikçilerden hizmet almaktayız. İhracat süreçlerimiz için ise, depolama hariç farklı tedarikçilerden hizmet almaktayız. Türkiye'de satış ve iç piyasa ürünleri için yine tedarikçilerimiz ile iş birliği yapmaktayız.

Bünyemizde depolama, üretim besleme, ihracat sevkiyat süreçlerini yürütmekteyiz. Gebze ve Çerkezköy Üretim Tesislerimizdeki depolarımız ve çözüm ortaklarından aldığımız depo hizmetleri ile yaklaşık 20.000 palet kapasitemiz mevcuttur. Kapasitemiz %100'e yakın dolulukla kullanılmakta ve yine yaklaşık olarak %80 aylık devir hızı ile döndürülmektedir.

Depomuz tam otomasyonlu ve insansız olarak çalışmaktadır. Böylece gerek hasar, gerekse envanter riskini ve yanlış ürün hammadde sevkiyat riskini ortadan kaldırmaktadır.

Lojistik hususunda tedarikçi seçimi, sözleşme, teknik şartname ve kullanıcı ihtiyaçları için prosedür ve talimatlarımızın bulunması, ve tüm süreçlerin bu prosedür ve talimatlara uygun olarak yürütülmesi riskleri en düşük seviyeye çekmektedir.

EK EK TABLolar TABLolar



2015 Yılında Geri Çekilen Ürünler

Ürün Adı	Ürün Parti No	Geri çekme Nedeni	Geri Çekilen Adet	Cevap Yazısı No/Tarih
LARGOPEN 1 G 16 TABLET	4177009A	Görünüş bozukluğu	88	ÇKG.15/022/11.06.2015
CRAVİT 500MG FİLM TABLET	4350010A	Blisterde yabancı madde tespiti	Ürün ruhsat sahibi sorumluluğundadır	AKG.15/345

2016 Yılında Geri Çekilen Ürünler

Ürün Adı	Ürün Parti No	Geri çekme Nedeni	Geri Çekilen Adet	Cevap Yazısı No/Tarih
MUSCOFLEX 8MG 20 KAPSÜL	3312018A	Tiyokolşikosit içeren ilaçların tavsiye edilen dozdan daha fazla kullanımından doğacak riskleri önlemek için ambalaj boyut değişikliği	5	MM.909 / 17.03.2016
	3312019A		1	
	3312020A		0	
	3312021A		0	
	3312022A		3	
	3312023A		0	
	3312026A		0	
	3312027A		5	
	3312028A		0	
	3312029A		3	
	3312032A		0	
	3312033A		13	
	3312034A		2	
	3312035A		0	
	3312036A		0	
	3312037A		0	
	3312038A		0	
	3312039A		6	
	3312040A		3	
	3312042A		2	
	3312043A		1	
	3312044A		0	
	3312045A		95	
	3312046A		0	
	3312047A		44	
	3312048A		140	
	3312049A		55	
3312050A	0			
3312051A	41			
3312052A	30			
3312054A	1			
3312055A	15			

3312056A	473
3312057A	0
3312058A	0
3312059A	0
3312060A	0
3312061B	18
3312062A	1
3312063A	0
3312064A	1
3312065A	3
3312066A	3
3312067A	8
3312068A	4
3312069A	0
3312072A	0
3312073A	7
3312074A	40
3312075A	38
3312076A	0
3312077A	85
3312078A	4
3312079B	0
3312083A	8
3312084A	0
3312085A	50
3312086A	90
3312087A	10
3312088A	3
3312089A	1
3312090A	3
3312091A	41
3312092A	34
3312093A	182
3312094A	1
3312095A	4
3312098A	19
3312099A	0
3312100A	25
3312101A	15
3312102A	0
3312106A	26
3312107A	29
3312108A	41

3312109A	25
3312110A	2
3312111A	15
3312112A	38
3312114A	4
3312115A	16
3312116A	11
3312117A	0
3312118A	17
3312119A	155
3312120A	28
3312121A	36
3312122A	169
3312124A	78
3312125A	8
3312126A	56
3312127A	143
3312128A	13
3312129A	184
3312130A	6
3312131A	0
3312132A	49
3312133A	5
3312136A	0
3312137A	99
3312138A	149
3312139A	79
3312140A	88
3312141A	8
3312142A	0
3312144A	59
3312145A	18
3312146A	561
3312147A	8
3312148A	4
3312149A	23
3312150A	104
3312151A	203
3312152A	16
3312153A	9
3312154A	9
3312155A	69
3312157A	52

3312158A	6
3312159A	4
3312160A	6
3312161A	16
4312001A	72
4312002A	39
4312004A	11
4312005A	121
4312006A	7
4312007A	59
4312008A	9
4312009A	6
4312011A	252
4312012A	358
4312013A	404
4312014A	375
4312015A	1336
4312016A	980
4312017A	168
4312018A	1
4312019B	82
4312020A	35
4312021B	785
4312022A	1708
4312023A	1624
4312024A	1648
4312025A	1785
4312026C	1377
4312027A	2008
4312028A	2711
4312029A	2057
4312030A	3131
4312031A	3756
4312032A	6337
4312033A	3647
5312001A	11435
5312002A	1280
5312003A	3236
5312004A	1440
5312005A	6986
5312006A	7965
5312007A	2256

	5312009A		7227	
	5312010A		5677	
	5312011A		10160	
	5312012A		2890	
	5312014A		8197	
	5312015A		8026	
	5312016A		13153	
	5312017A		20275	
	5312018A		21091	
	5312019A		7775	
	5312020A		14063	
	5312021C		11372	
	5312022A		22205	
LEODEX PLUS 25/8MG 20 TB	4605002A	Tiyokolşikosit içeren ilaçların tavsiye edilen dozdan daha fazla kullanımından doğacak riskleri önlemek için ambalaj boyut değişikliği	92	
	5605001A		110	
	5605002A		179	
	5605003A		241	
	5605004A		466	
	5605005A		705	
	5605006A		569	
	5605007A		871	
	5605008A		1331	
	5605009A		1451	
	5605010A		1820	
	5605011A		1214	
	5605012A		2559	
GENTAGUT GÖZ VE KULAK DAMLASI	4263002A	Damlalığın boyun kısmının şişe gövdesinden ayrılarak şişe içeriğinin boşalması	331	MM.958 / 17.08.2016
	4263008A		143	
	4263010A		316	
ENFEXIA 750MG IM ENJ	4584033	Ambalajında bulunan çözücü ile hazırlandığında sarı renkli opak süspansiyon olması nedeni ile görünüş yönünden firma spesifikasyonlarına uygun bulunmaması	1117	MM.908 / 09.03.2016

GRI İÇERİK ENDEKSİ

Bu rapor GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır: Temel seçenek

GRI STANDARDI	GÖSTERGE	SAYFA	AÇIKLAMA	HARİÇ TUTULANLAR
GRI 101: FOUNDATION 2016				
GRI 102: GENEL STANDART GÖSTERGELER 2016				
1. KURUMSAL PROFİL				
102-1	Kurum adı	6		
102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve servisler	6-7	Bilim İlaç'ın belirli pazarlarda yasaklanmış hiçbir ürünü bulunmamaktadır.	
102-3	Genel Merkezin konumu	87	Bilim Plaza, Piyalepaşa Bulvarı Kaptanpaşa Mah. Zincirlikuyu Cad. No:184, Beyoğlu/İstanbul	
102-4	Operasyonların konumu	6-8		
102-5	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal yapısı	8-9		
102-6	Hizmet verilen pazarlar	7-8		
102-7	Kurum ölçeği	4, 87	Öz Sermaye 2015: 193.923.985,992 TL 2016: 159.308.977,41 TL Toplam Yükümlülük 2015: 656.244.081,94 TL 2016: 728.669.843,08 TL Sağlanan Ürün Miktarı/Toplam İşlem/Operasyon Sayısı 2015: 173.852.415 2016: 168.411.697	
102-8	Çalışanlara ve diğer personellere ilişkin bilgi	11		
102-9	Tedarik zinciri	12-14, 30-31		
102-10	Kuruma ve tedarik zincirine dair belirgin değişiklikler	87	Raporlama döneminde kurumun büyüklüğü, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciri ile ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır.	
102-11	İhtiyati Yaklaşım veya prensibi	34		
102-12	Kurum dışı girişimler	14		
102-13	Dernek üyelikleri	14		
2. STRATEJİ				
102-14	Üst düzey karar verici beyanı	1, 3		

3. ETİK VE DÜRÜSTLÜK				
102-16	Değerler, prensipler, standartlar, ve davranış normları	18		
102-17	Etik hususunda tavsiye ve sorunlar için oluşturulmuş mekanizmalar	18		
4. YÖNETİŞİM				
102-18	Yönetim yapısı	8-10, 15		
5. PAYDAŞ KATILIMI				
102-40	Katılımı sağlanan paydaş grupları	20-22		
102-41	Toplu iş sözleşmesine dâhil olan kurum çalışanlarının yüzdesi	12		
102-42	Katılımı sağlanan paydaş gruplarını belirleme ve seçme esasları	20-22		
102-43	Kurumun paydaş katılımına yaklaşımı	20-22, 71-72		
102-44	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ve kaygılar	23-24, 71-72		
102-45	Kurumun konsolide mali tablosunda veya muadil belgelerde yer alan kuruluşların listesi	23		
102-46	Rapor içeriğinin ve konu sınırlarının belirlemesi	22-23		
102-47	Öncelikli konuların listesi	23-24		
102-48	Yeniden ifade edilen bilgiler	88	2015-2016 Kurumsal Sorumluluk Raporu'nda yer alan bilgilerin ifadesinde yaşanan önemli değişiklik bulunmamaktadır.	
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	88	2015-2016 Kurumsal Sorumluluk Raporunun öncelikli konular ve konuların sınırı kapsamında bir önceki raporlama dönemine göre önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.	
102-50	Raporlama dönemi	5		
102-51	En son yayınlanan raporun tarihi	5		
102-52	Raporlama döngüsü	5		
102-53	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için irtibat bilgileri	5		
102-54	GRI Standartlarına uygun raporlama seçeneği	87		

102-55	GRI içerik endeksi	87	
102-56	Dış denetim	89	Bilim İlaç 2015-2016 Kurumsal Sorumluluk Raporu bağımsız kuruluşlar tarafından denetimden geçmiş veriler içermektedir. Çevre Yönetimi, Kalite Sistemleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği alanlarında Bilim İlaç düzenli olarak denetlenmektedir. Raporla yer verilen finansal veriler de bağımsız denetleme kuruluşları tarafından denetlenmiş ve onaylanmıştır. Bahsi geçen bağımsız denetim yapan kurumların hiç biri ile Bilim İlaç'ın üst yönetimi dâhil olmak üzere karar vericilerin şahsi ilişkisi bulunmamaktadır.

ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI STANDARDI	GÖSTERGE	SAYFA	AÇIKLAMA	HARİÇ TUTULANLAR
BÜYÜME STRATEJİSİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	26, 28		
	103-2	26-31		
	103-3			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-4	26-27		
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1	28		
	202-2	29		
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	29, 31		
	203-2	28-31		
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1	30-31		
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-2	28		
KALİTE YÖNETİMİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	69		
	103-2			
	103-3			
GRI 416: Müşteri Sağlık ve Güvenliği 2016	416-1	69-70		
	416-2	70-71, 82-86		
ÇALIŞAN GELİŞİMİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	61-62		
	103-2	62-66		
	103-3	63-66		

GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	63		
	404-2	64-66		
	404-3	64-66		
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	66-68		
İŞ ETİĞİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	18		
	103-2			
	103-3			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2	18-19		
	205-3	20		
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1	20		
BİLGİ GÜVENLİĞİ ve İŞ SÜREKLİLİĞİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	17-18		
	103-2			
	103-3			
ATIK YÖNETİMİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	34-35, 41-48, 50		
	103-2			
	103-3			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1	38-39		
	303-2	42-45		
	303-3	38-39		
GRI 306: Atık Sular ve Atıklar 2016	306-1	42-45		
	306-2	45-48		
	306-3	41		
İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ				
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	57-61		
	103-2			
	103-3			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	57-59		
	403-2	58-59		
	403-3	58-59, 61		
	403-4	58-59		
	403-5	59		
	403-6	59		
	403-7	59		
	403-10	59		

DİĞER PERFORMANS GÖSTERGELERİ (ÖNCELİKLİ KONU OLMAYAN)

GRI 301: Malzemeler 2016	301-1	36		
	301-2			
	301-3	49-50		
GRI 302: Enerji 2016	302-1	36-37		
	302-4	38		
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1	38-39		
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	39-40		
	305-2			
	305-3			
	305-6	40		
	305-7	40-41		
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1	50		
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Etki Değerlendirmesi 2016	308-1	13-14, 50		
	308-2	13-14, 50		
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	54		
	401-2	56-57		
	401-3	57		
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	55, 91	Raporlama süresinde ayrımcılık yapmama ilkesinin ihlali yönünde bir bildirim alınmamıştır.	
GRI 408: Çocuk İşçiler 2016	408-1	55		
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1	55		
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	55		
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-2	55		
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Etki Değerlendirmesi 2016	414-1	13-14, 55		
	414-2	13-14		
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1	72		

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Göstergeleri	Sayfa
İnsan Hakları	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve saygı duymalı.	55
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	13, 18
Çalışma Standartları	
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	12
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	55
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	55
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	11, 54-57, 62-69, 91
Çevre	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	34-35
İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli.	36-51
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	36-51
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	18-20